



**Министерство
социальной политики и труда
Удмуртской Республики
(Минсоцполитики УР)**

**Удмурт Элькуньсь
мерлыкко политикая
но ужъя министерство
(УЭ мерполитикмин)**

ПРИКАЗ

«24» апреля 2024 г.

№ 64

г. Ижевск

О проведении в 2024 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в Удмуртской Республике

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 марта 2023 года № 155 «Об утверждении Положения о проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения» и в целях повышения эффективности и внедрения новых подходов деятельности казенного учреждения Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения» п р и к а з ы в а ю:

1. Провести региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в Удмуртской Республике (далее - региональный этап) в период с 2 мая 2024 года по 31 июля 2024 года.

2. Утвердить прилагаемые:

состав конкурсной комиссии регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в Удмуртской Республике;

Положение о проведении в 2024 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в Удмуртской Республике.

3. Управлению трудовых ресурсов, миграции и занятости населения (Вершинина Л.В.) совместно с казенным учреждением Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения» (Фефилов М.Ф.) обеспечить проведение регионального этапа.

4. Казенному учреждению Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения» (Фефилов М.Ф.) подготовить материалы для участия победителей регионального этапа во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

О.В. Лубнина

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
социальной политики и труда
Удмуртской Республики
от «24» апреля 2024 года № 64

СОСТАВ
конкурсной комиссии регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в
Удмуртской Республике

Вершинина Л.В. - начальник управления развития трудовых ресурсов, миграции и занятости населения Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики, председатель конкурсной комиссии.

Члены конкурсной комиссии:

Косякина О.Г. - начальник отдела трудоустройства и спецпрограмм, профориентации и профобучения управления развития трудовых ресурсов, миграции и занятости населения Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики

Ткаченко Е.П. - консультант отдела трудоустройства и спецпрограмм, профориентации и профобучения управления развития трудовых ресурсов, миграции и занятости населения Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики

Фефилов М.Ф. - директор казенного учреждения Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения»

Шиляева С.М. - ведущий специалист по кадрам Общества с ограниченной ответственностью «Завод микроэлектронных технологий» (по согласованию).

Юнусова Л.В. - начальник отдела анализа рынка труда и управления клиентским опытом казенного учреждения Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения».

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства
социальной политики и труда
Удмуртской Республики
от «24» апреля 2024 года №64

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении в 2024 году регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения
в Удмуртской Республике

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет задачи, порядок и условия проведения в 2024 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в Удмуртской Республике (далее соответственно – региональный этап, конкурс).

2. Организатором регионального этапа является Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Министерство).

3. Информация о проведении регионального этапа конкурса размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://minsoc18.ru>).

2. Задачи регионального этапа

4. Задачи регионального этапа:

повышение качества оказания услуг в области содействия занятости населения;

выявление и поддержка лучших практик деятельности казенного учреждения Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения» (далее – ЦЗН);

повышение уровня профессиональной компетентности специалистов ЦЗН;

выявление лучших специалистов и проектов сферы занятости населения в интересах граждан, работодателей и мотивации персонала ЦЗН;

привлечение внимания со стороны общества и государства к работе сотрудников кадровых центров «Работа России», оценка значимости их вклада в улучшение качества жизни граждан Российской Федерации;

укрепление авторитета и престижа работы специалистов кадровых центров «Работа России».

3. Номинации регионального этапа

5. Конкурс проводится в следующих трех номинациях:
«Лучший специалист ЦЗН»;
«Лучший филиал ЦЗН»;
«Лучший проект».
6. Победители и призеры конкурса в номинации «Лучший специалист ЦЗН» определяются в рамках следующих категорий:
«Лучший кадровый консультант»;
«Лучший карьерный консультант»;
«Лучший профконсультант».
7. Кадровый консультант – специалист ЦЗН, непосредственно оказывающий государственные услуги по содействию работодателям в подборе и привлечении работников в организации (консультант по работе с организациями).
8. Карьерный консультант – специалист ЦЗН, непосредственно оказывающий государственные услуги по содействию в трудоустройстве граждан (консультант по работе с гражданами).
9. Профконсультант – специалист ЦЗН, непосредственно оказывающий государственные услуги по профессиональной ориентации, социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, психологической поддержке безработных граждан.
10. Победители и призеры конкурса в номинации «Лучший филиал ЦЗН» определяются в рамках следующих категорий:
«Лучший филиал ЦЗН 1-го уровня»;
«Лучший филиал ЦЗН 2-го уровня»;
«Лучший филиал ЦЗН 3-го уровня».
11. Победители и призеры конкурса в номинации «Лучший проект» определяются в рамках следующих категорий:
- 1) «Во имя семьи» (Проекты, направленные на помощь в трудовой самореализации многодетным родителям, одиноким родителям, воспитывающим несовершеннолетних детей; женщинам с ребенком в возрасте до трех лет; женщинам, желающим приобрести навыки уверенного поведения на рынке труда, открыть и развить свои таланты, реализовать свои наставнический и волонтерский потенциал и т.п.);
 - 2) «Работа для СВОих» (Проекты, направленные на содействие в трудовой самореализации участников СВО и членов их семей);
 - 3) «Кадровые решения — качество и скорость» (Проекты с описанием системы инструментов для кадрового обеспечения предприятий с высокими потребностями в персонале (ОПК, АПК, ИТ, ЖКХ и строительство и др.);
 - 4) «Выбирая будущее» (Проекты с описанием инструментов по профориентации и трудоустройству молодежи, в том числе направленные на реализацию целей нацпроекта «Молодежь России»);

5) «Наша работа — ваш успех» (Проекты с описанием системной работы с гражданами, испытывающими трудности в поиске работы (люди с инвалидностью; предпенсионеры; беженцы и вынужденные переселенцы и др.);

6) «От мечты к делу» (Проекты с описанием инструментов СЗН по поддержке предпринимательства и развитию малого бизнеса);

7) «Место встречи — ЦЗН» (Проекты с описанием системной работы СЗН по увеличению клиентской базы и базы вакансий, по расширению клиентского потока, по разработке новых сервисов и подходов, повышающих востребованность СЗН в глазах населения России, в том числе через инструменты изменения имиджа СЗН);

8) «Территория доверия» (Проекты с описанием роли СЗН как агрегатора и оператора на рынке труда благодаря реализации партнерских программ СЗН с органами власти, общественными объединениями, коммерческими организациями, политическими партиями, институтами развития, частными агентствами занятости, учебными учреждениями и др.);

9) «Ценные кадры» (Проекты с описанием подходов к управлению персоналом в СЗН (развитие клиентоцентричных компетенций, корпоративной культуры, повышение мотивации персонала, ассесмент, формирование кадрового резерва и т.п.).

12. Количество призовых мест и победителей в каждой номинации составляет:

1) в номинации «Лучший специалист ЦЗН» - не более одного победителя и двух призеров в каждой категории конкурса;

2) в номинации «Лучший филиал ЦЗН» - не более одного победителя и двух призеров в каждой категории конкурса;

3) в номинации «Лучший проект» - не более одного победителя и двух призеров.

13. Победители и призеры регионального этапа конкурса в каждой номинации награждаются дипломами победителей и призеров конкурса. Участники конкурса награждаются дипломами участников конкурса.

4. Участники регионального этапа. Требования к участию.

14. К участию в номинации «Лучший специалист ЦЗН» допускаются специалисты ЦЗН, имеющие стаж работы по оказанию государственных услуг в сфере занятости населения не менее одного года на дату подачи заявки на участие в конкурсе.

Перечень представляемых документов для участия в номинации «Лучший специалист ЦЗН» в электронном виде:

1) анкета участника конкурса (по форме согласно приложениям 1, 2, 3 в зависимости от выбранной категории), предоставляется в форматах «pdf» и «excel»;

2) согласие на обработку персональных данных (по форме согласно приложению 4);

3) фотопрезентация и видеообращение участника конкурса в соответствии с требованиями, указанными в приложении 5;

4) справка кадровой службы ЦЗН, которая подтверждает сведения о соответствии участника конкурса условиям пункта 13 настоящего Положения;

5) характеристика участника конкурса, подписанная директором ЦЗН/уполномоченным лицом ЦЗН (филиала ЦЗН), работником которого является участник.

15. К участию в номинации «Лучший филиал ЦЗН» допускаются все филиалы ЦЗН.

Перечень представляемых документов для участия в номинации «Лучший филиал ЦЗН» в электронном виде:

1) анкета участника конкурса (по форме согласно приложению 6), предоставляется в форматах «pdf» и «excel»;

2) видеопрезентация и фотографии филиала ЦЗН в соответствии с требованиями, указанными в приложении 7.

Отборочный тур в номинации «Лучший филиал ЦЗН» включает в себя оценку данных, размещенных в модуле «Паспорт ЦЗН» АИС «Паспорт региона» (<https://new.czn-office.ru/>).

16. К участию в номинации «Лучший проект» допускаются проекты по внесению изменений в организацию деятельности ЦЗН, с даты начала реализации которых прошло не менее 3 месяцев на момент подачи заявки на участие в конкурсе.

Перечень представляемых ЦЗН документов для участия в номинации «Лучший проект» в электронном виде:

1) описание проекта ЦЗН (по форме согласно приложению 8);

2) фото- и видеопрезентация проекта ЦЗН в соответствии с требованиями, указанными в приложении 9;

3) дополнительные материалы (прилагаются по желанию участника конкурса).

17. Фото- и видеопрезентации и материалы, представленные участниками конкурса, не должны содержать материалы, оскорбляющие честь и достоинство граждан, а также не должны нарушать авторские и смежные права.

5. Сроки проведения регионального этапа

18. Региональный этап проводится с 2 мая 2024 года по 31 июля 2024 года.

19. Для проведения регионального этапа конкурса формируется конкурсная комиссия регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в Удмуртской Республике (далее – комиссия). Состав комиссии утверждается приказом Министерства.

Приложение 1
к Положению о проведении в
2024 году регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения в Удмуртской
Республике

Форма

АНКЕТА
участника регионального этапа конкурса в номинации
«Лучший специалист ЦЗН» в категории
«Лучший кадровый консультант»

Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника конкурса

Занимаемая должность участника конкурса _____

Наименование филиала ЦЗН, в котором работает участник конкурса

1	Число, месяц, год рождения (дд.мм.гггг)	
2	Образование (высшее, среднее профессиональное, иное — указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и/или квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ)	
3	Стаж работы на занимаемой должности	
4	Стаж работы в службе занятости населения по оказанию государственных услуг гражданам и/или работодателям	
5	Стаж работы непосредственно по оказанию государственных услуг работодателям	

6	Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)	
7	Иная информация (по усмотрению участника конкурса)	
8	Количество часов работы в качестве наставника за первое полугодие 2024 года	
9	9.1 Доля свободных рабочих мест и вакантных должностей, снятых по трудоустройству, в числе рабочих мест и вакантных должностей, исключенных из базы данных ЦЗН, благодаря деятельности участника конкурса (за первое полугодие 2024 года), %	
	9.2 Среднее время закрытия вакансии у участника конкурса, дни	
10	Перечень государственных услуг и сервисов, предоставляемых участником конкурса (за первое полугодие 2024 года)	
11	Контактный телефон участника конкурса	
12	Адрес электронной почты участника конкурса	

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, имя, отчество
(при наличии) директора
ЦЗН/ уполномоченного
лица ЦЗН (филиала ЦЗН))

Приложение 2
к Положению о проведении в
2024 году регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения в Удмуртской
Республике

Форма

АНКЕТА
участника регионального этапа конкурса в номинации
«Лучший специалист ЦЗН» в категории
«Лучший карьерный консультант»

Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника конкурса

Занимаемая должность участника конкурса _____

Наименование филиала ЦЗН, в котором работает участник конкурса

1	Число, месяц, год рождения (дд.мм.гггг)	
2	Образование (высшее, среднее профессиональное, иное — указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и/или квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ)	
3	Стаж работы на занимаемой должности	
4	Стаж работы в службе занятости населения по оказанию государственных услуг гражданам и/или работодателям	
5	Стаж работы непосредственно по оказанию государственных услуг гражданам	

6	Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)	
7	Иная информация (по усмотрению участника конкурса)	
8	Количество часов работы в качестве наставника за первое полугодие 2024 года	
9	9.1 Доля граждан, нашедших доходное занятие (т.е. граждан, трудоустроенных на работу, и граждан, оформивших государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, вставших на учет в качестве самозанятого), в численности граждан, обратившихся в ЦЗН в целях поиска подходящей работы, благодаря деятельности участника конкурса (за первое полугодие 2024 года), %	
	9.2 Среднее время трудоустройства безработного гражданина по статистике деятельности участника конкурса (за первое полугодие 2024 года), дни	
	9.3 Средняя продолжительность состояния на учете в качестве безработного по статистике деятельности участника конкурса (за первое полугодие 2024 года), дни	
10	Перечень государственных услуг и сервисов, предоставляемых участником конкурса (за первое полугодие 2024 года)	
11	Контактный телефон участника конкурса	

12	Адрес электронной почты участника конкурса	
----	--	--

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, имя, отчество
(при наличии) директора
ЦЗН/ уполномоченного
лица ЦЗН (филиала ЦЗН))

Приложение 3
к Положению о проведении в
2024 году регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения в Удмуртской
Республике

Форма

АНКЕТА
участника регионального этапа конкурса в номинации
«Лучший специалист ЦЗН» в категории
«Лучший профконсультант»

Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника конкурса

Занимаемая должность участника конкурса _____

Наименование филиала ЦЗН, в котором работает участник конкурса _____

1	Число, месяц, год рождения (дд.мм.гггг)	
2	Образование (высшее, среднее профессиональное, иное — указать), специальность по диплому или иному документу об образовании и/или квалификации (указать вид документа об образовании, номер, дату выдачи, наименование организации, выдавшей документ)	
3	Стаж работы на занимаемой должности	
4	Стаж работы в службе занятости населения по оказанию государственных услуг гражданам и/или работодателям	
5	Стаж работы непосредственно по оказанию государственных услуг гражданам	

6	Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки (указать наименование курсов, количество часов, тему, специальность, год, организацию, выдавшую документ, вид документа)	
7	Иная информация (по усмотрению участника конкурса)	
8	Количество часов работы в качестве наставника за первое полугодие 2023 года	
9	9.1 Количество оказанных участником конкурса государственных услуг по организации профессиональной ориентации граждан (за первое полугодие 2024 года), ед.	
	9.2 Средний период трудоустройства граждан после получения государственной услуги по профессиональной ориентации, оказанной участником конкурса (за первое полугодие 2024 года), дни	
	9.3 Количество оказанных участником конкурса государственных услуг по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда (за первое полугодие 2024 года), ед.	
	9.4 Средний период трудоустройства граждан после получения государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, оказанной участником конкурса (за первое полугодие 2024 года), дни	
	9.5 Количество оказанных участником конкурса государственных услуг по психологической поддержке безработных граждан (за первое	

	полугодие 2024 года), ед.	
	9.6 Средний период трудоустройства граждан после получения государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, оказанной участником конкурса (за первое полугодие 2024 года), дни	
10	Перечень государственных услуг и сервисов, предоставляемых участником конкурса (за первое полугодие 2024 года)	
11	Контактный телефон участника конкурса	
12	Адрес электронной почты участника конкурса	

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, имя, отчество
(при наличии) директора
ЦЗН/ уполномоченного
лица ЦЗН (филиала ЦЗН)

Приложение 4
к Положению о проведении в
2024 году регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения в Удмуртской
Республике

Форма

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____
(указываются фамилия, имя, отчество (при наличии))

паспорт: серия _____ номер _____, кем и когда выдан _____

код подразделения _____, зарегистрирован (а) по адресу _____
в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных
данных» даю согласие Министерству социальной политики и труда Удмуртской Республики,
находящемуся по адресу: г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 5, индекс 426004, на любое действие
(операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств
автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая
сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),
извлечение, использование, передачу третьим лицам (предоставление, за исключением
распространения неограниченному круг лиц, доступ), обезличивание, блокирование,
удаление, уничтожение моих персональных данных, предоставляемых на участие в
региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере
содействия занятости населения, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата
и место рождения, данные паспорта, контактный телефон, сведения об образовании,
профессиональной переподготовке, повышении квалификации, информация о моей трудовой
деятельности, фото- и видеоизображение, то есть на совершение действий, предусмотренных
Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Цель обработки персональных данных: определение личностно-деловых и
профессиональных компетенций для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в номинации
«Лучший специалист ЦЗН», осуществление проверки в отношении информации или
документов, содержащих указанную выше информацию, членами комиссии.

Настоящее согласие действует со дня его подписания на период действия конкурса.

« _____ » _____ г.

Субъект персональных данных:

(подпись) / (Фамилия, инициалы)

Приложение 5
к Положению о проведении в
2024 году регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения в Удмуртской
Республике

ТРЕБОВАНИЯ
к фотопрезентации и видеообращению участника регионального этапа
конкурса в номинации «Лучший специалист ЦЗН»

Фотопрезентация — презентация в формате «ppt», «pptx», состоящая из 3-4 слайдов.

Структура фотопрезентации:

1 слайд: наименование субъекта Российской Федерации - Удмуртская Республика, наименование категории регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения в номинации «Лучший специалист ЦЗН»;

2 слайд: фамилия, имя, отчество (при наличии), образование, должность, фотография (портрет) участника конкурса, общий стаж работы в ЦЗН. Общие требования к фотографии: плечевой портрет; фотографии должны быть цветными; размер фотографии должен быть не меньше 600 пикселей по меньшей стороне и 1500 пикселей по большей стороне; фотографии должны быть в формате jpeg или jpg со степенью сжатия 75 - 80 %; ориентация - горизонтальная;

3 слайд: фото о подготовке к участию в региональном этапе конкурса, общая информация о региональном этапе конкурса.

Видеообращение — видеоролик, созданный в формате «mkv», «avi», «mp4», «mpeg2», «mpeg4» продолжительностью не более 2 минут, который может содержать следующую информацию:

рассказ участника конкурса о своих профессиональных качествах, званиях, навыках, интересах, наиболее интересном и сложном случае из практики;

отзывы клиентов участника конкурса о процессе и результатах оказания государственных услуг;

предложения участника конкурса, направленные на повышение качества оказываемых государственных услуг и сервисов в ЦЗН;

иная информация, в том числе о дополнительном образовании, пройденных семинарах, тренингах по профилю оказываемых государственных услуг, о наставничестве, преподавательской деятельности (при наличии) и другая информация о профессиональной деятельности участника конкурса.

Допускается видеосъемка с помощью мобильного телефона.
Видеоролик представляется без использования паролей.

Приложение 6
к Положению о проведении в
2024 году регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения в Удмуртской
Республике

Форма

АНКЕТА
участника регионального этапа конкурса в номинации
«Лучший филиал ЦЗН»

Информация о филиале ЦЗН – участнике конкурса

1	Наименование филиала ЦЗН	
2	Адрес местонахождения ЦЗН - участника конкурса	
3	Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, контактные данные ответственного лица от ЦЗН - участника конкурса (телефон, адрес электронной почты)	
4	Уровень заработной платы в ЦЗН по сравнению со средней заработной платой по экономике региона, %	

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, имя, отчество
(при наличии) директора
ЦЗН/ уполномоченного
лица ЦЗН (филиала ЦЗН)

Приложение 7
к Положению о проведении в
2024 году регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения в Удмуртской
Республике

ТРЕБОВАНИЯ

к видеопрезентации и фотографиям филиала ЦЗН – участника регионального этапа конкурса в номинации «Лучший филиал ЦЗН»

Видеопрезентация - видеоролик, созданный в форматах «mkv», «avi», «mp4», «mpeg2», «mpeg4», продолжительностью не более 2 минут, демонстрирующий:

1) здание (фасад, вывеска, зона парковки), помещения и оснащение рабочих мест, в том числе перечень функциональных секторов (зон), количество и размещение помещений «фронт-офиса» и «бэк-офиса», включая зону информирования граждан и работодателей, сектор первичного приема граждан, зону индивидуальной работы с гражданами, зону индивидуальной работы с работодателями, зал групповых занятий (конференц-зал), оснащение и оформление функциональных секторов (зон), уличную навигационную систему указателей и наружной рекламы;

2) сведения о работе филиала ЦЗН (визуализировать необязательно);

3) иная информация по усмотрению участника конкурса.

Фотографии, сделанные с помощью любого цифрового устройства (мобильный телефон, фотоаппарат и т.д.).

Общие требования к фотографии:

фотографии должны быть цветными;

размер фотографии должен быть не меньше 600 пикселей по меньшей стороне и 1500 пикселей по большей стороне;

фотографии должны быть предоставлены в формате jpeg или jpg со степенью сжатия 75 – 80 %.

**Перечень фотографий/скриншотов, представляемых для оценки
уровня клиентоцентричности центра занятости населения**

№	Изображение	Количество фотографий (при наличии соответствующих материалов)
1.	Информационные стенды/стойки	Не менее 2 фотографий
2.	Оформление фасада (фасад со входом в ЦЗН, фасадная вывеска «Работа в России»)	Не менее 2 фотографий
3.	Внутреннее оформление помещения: входной группы (стойка администратора, стойка электронной очереди); оформление цифровой зоны; окна приема клиентов; помещения для групповой работы (при наличии); иные	Не менее 5 фотографий <i>Где целесообразно – панорамная съемка</i>
4.	Внешний вид сотрудников <i>(белый верх, черный или темно-синий низ униформы (блуза/рубашка с длинным рукавом, юбка / брюки прямого кроя, колготки телесного цвета, если туфли — то закрытые, для мужчин допустимы только классические ботинки. Наличие платка для женщин, галстука/бабочки у мужчин, нагрудного значка с фирменным паттерном «Работа в России» (п. 5.1 Брендбука).</i>	Не менее 2-3 групповых фотографий (не менее 3 человек)

Приложение 8
к Положению о проведении в
2024 году регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения в Удмуртской
Республике

Форма

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

1. Общие сведения

1.1.	Категория проекта	
1.2.	Наименование проекта	
1.3.	Краткая аннотация проекта (не более 100 слов)	
1.4.	Цель и задачи проекта (цель проекта – решение конкретной проблемы в долгосрочной перспективе, задачи – порядок действий, способствующих достижению поставленной цели с указанием количественных и качественных характеристик (не более 5)	
1.5.	Целевая аудитория проекта	
1.6.	Количество филиалов ЦЗН, участвующих в реализации проекта	
1.7.	Наименование филиалов ЦЗН, участвующих в реализации проекта с указанием адреса (адресов)	
1.8.	Дата начала внедрения проекта	
1.9.	Дата завершения внедрения проекта и перехода к работе в штатном режиме	

2. Актуальность и социальная значимость проекта

2.1.	Государственный приоритет (цель/задача) развития, на достижение которого влияет внедрение проекта	
2.2.	Предпосылки разработки проекта	

2.3.	Проблема, решаемая с помощью проекта, или улучшение, внедряемое с помощью проекта	
------	---	--

3. Технологическая новизна проекта

3.1.	Выявление новой проблемы / задачи и разработка путей их решения в деятельности органов занятости Разработка и применение нового метода, инструмента решения целей и задач проекта	
3.2.	Ключевые отличия от ранее существующего процесса/инструментов работы	

4. Механизмы и ход реализации проекта

4.1.	Дорожная карта проекта, описание каждого этапа и элемента, включая длительность процедур (мероприятие / срок / ответственный (должность или структурное подразделение / результат)	
4.2.	Наличие новых сервисов в составе жизненной / бизнес-ситуации (описание их сути)	
4.3.	Взаимодействие с партнерами и внешними поставщиками услуг	
4.4.	Описание клиентского пути	
4.5.	Дальнейшее развитие проекта с сохранением и/или преумножением полученных результатов (при наличии)	

5. Описание ресурсного обеспечения проекта

5.1.	Новые / актуализированные НПА (при наличии)	
5.2.	Инструменты методического обеспечения (при наличии)	
5.3.	Кадровое обеспечение	
5.4.	Финансовое обеспечение	
5.5.	Информационные технологии (при наличии)	
5.6.	Материальное обеспечение	
5.7.	Организационное обеспечение	

6. Механизмы сбора обратной связи от клиентов – бенефициаров проекта

6.1.	Описание инструментов сбора обратной связи от целевой группы проекта	
6.2.	Описание процедур по мониторингу и принятию управленческих решений по итогам анализа обратной связи	
6.3.	Сводные результаты обратной связи (при наличии)	

7. Эффективность и результативность проекта

7.1.	Качественные результаты проекта, эффекты (при наличии)	
7.2.	Количественные результаты проекта: значение по начала внедрения и фактическое значение на момент подачи заявки	
7.3.	Наличие показателей и индикаторов оценки эффективности и результативности проекта для органов занятости и для ЦЗН	

8. Информационное сопровождение проекта

8.1.	Публичные мероприятия по презентации проекта (при наличии)	
8.2.	Ссылка на официальные ресурсы в сети Интернет, где размещена информация о проекте	
8.3.	Ссылки, демонстрирующие, что информация о проекте систематически освещается в СМИ, на страницах социальных сетей и т.п.	
8.4.	Макеты информационных материалов (при наличии)	

9. Контактные данные лиц, ответственных за реализацию проекта ЦЗН

№ п/п	Ответственный (ФИО, должность, структурное подразделение)	Телефон	Электронная почта

(Должность)	(Подпись)	(Фамилия, имя, отчество (при наличии) директора ЦЗН/ уполномоченного лица ЦЗН (филиала ЦЗН))
	<hr/>	

Приложение 9
к Положению о проведении в
2024 году регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения в Удмуртской
Республике

ТРЕБОВАНИЯ
к фотопрезентации и видеопрезентации проекта участника
регионального этапа конкурса в номинации «Лучший проект»

Фотопрезентация – презентация, созданная в форматах «ppt», «pptx», состоящая из 7-10 слайдов, сопровождающая описание проекта по следующей структуре:

1 слайд: Наименование субъекта Российской Федерации – Удмуртская Республика.

2 слайд: Наименование номинации конкурса. Наименование категории номинации (при наличии).

3 слайд: Наименование проекта.

4 слайд: Обоснование необходимости проекта (указывается проблема).

5 слайд: Цели и задачи проекта.

6 слайд: Сроки реализации проекта.

7 слайд: Стратегия достижения поставленных целей.

8 слайд: Механизмы достижения поставленных целей.

9 слайд: Достигнутые результаты. Индикаторы и показатели эффективности проекта. Дальнейшее развитие проекта.

10 слайд: Дополнительная информация (на усмотрение участника конкурса), фотоотчет проекта.

Видеопрезентация – видеоролик в форматах «mp4», «avi», «mkv», «mpeg2», «mpeg4», продолжительностью не более 3 минут, демонстрирующий основную информацию о заявленном проекте.

Содержание фотопрезентации и видеопрезентации должно быть синхронизировано.

Приложение 10
к Положению о проведении в
2024 году регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в
сфере содействия занятости
населения в Удмуртской
Республике

КРИТЕРИИ

оценки конкурсных документов участников регионального этапа конкурса

В номинации «Лучший специалист ЦЗН»

Конкурсные документы участников в номинации «Лучший специалист ЦЗН» оцениваются по следующим критериям:

наличие представленных документов в соответствии с утвержденным перечнем, полнота заполнения (от 0 до 2 баллов);

профессиональная компетенция конкурсанта (от 0 до 5 баллов);

художественное оформление фотопрезентации и видеообращения (от 0 до 3 баллов);

смысловая наполняемость, инновационность и уникальность фотопрезентации и видеообращения (от 0 до 5 баллов);

В номинации «Лучший филиал ЦЗН»

Конкурсные документы участников в номинации «Лучший филиал ЦЗН» оцениваются по следующим критериям:

наличие представленных документов в соответствии с утвержденным перечнем, полнота заполнения (от 0 до 2 баллов);

эффективность деятельности филиала ЦЗН (от 0 до 5 баллов);

художественное оформление фотопрезентации и видеообращения (от 0 до 3 баллов);

смысловая наполняемость, инновационность и уникальность фотопрезентации и видеообращения (от 0 до 5 баллов);

В номинации «Лучший проект»

Конкурсные документы участников в номинации «Лучший проект» оцениваются по следующим критериям:

наличие представленных документов в соответствии с утвержденным перечнем, полнота заполнения (от 0 до 2 баллов);

актуальность и социальная значимость (решение актуальных для государственной службы занятости населения задач, широта целевой аудитории проекта, отношение проекта к отрасли социальной сферы) (от 0 до 3 баллов);

новизна (новое направление в развитии предоставления услуг и (или) новое решение в части практической реализации повышения эффективности деятельности ЦЗН) (от 0 до 3 баллов);

соответствие методологии и результатов внедрения проекта принципам клиентоцентричности в работе филиала ЦЗН (от 0 до 5 баллов);

масштабность (количество участников, значительные изменения в организации деятельности филиала ЦЗН) (от 0 до 3 баллов);

тиражируемость (дальнейшее использование полученных результатов, возможность внедрения проекта в других филиалах ЦЗН, полнота и качество пакета документов, представленных на конкурс, необходимых для тиражирования, иное) (от 0 до 3 баллов);

эффективность (наличие показателей оценки эффективности и результативности внедряемого проекта, достижение существенно значимых изменений значений показателей эффективности, иное) (от 0 до 5 баллов);

цифровизация (применение цифровых технологий при реализации проекта); информирование о проекте, публичные мероприятия (от 0 до 3 баллов);

художественное оформление фотопрезентации и видеообращения (от 0 до 3 баллов);

смысловая наполняемость, инновационность и уникальность фотопрезентации и видеообращения (от 0 до 5 баллов).
