**ПРОТОКОЛ**

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

13 августа 2021 года № 2

Место проведения: филиал БУСО УР «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» в Первомайском районе г. Ижевска.

г. Ижевск

**Присутствовали:**

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Совет):

|  |  |
| --- | --- |
| Воробьев Максим Борисович | председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики, председатель Совета; |
| Габдулхаева Эльмира Разимовна | член Общественной палаты города Ижевска, член координационного совета по делам семьи и детства при Администрации Устиновского района города Ижевска, заместитель председателя Совета; |
| МалышеваСветлана Анатольевна | председатель комиссии Общественной палаты Удмуртской Республики по социальной поддержке, здравоохранению, трудовых отношениям и поддержке ветеранов, секретарь Совета;  |
|  |  |
| КолесниковаОльга НиколаевнаМеркурьевСергей АлександровичПензинаТатьяна Александровна | соучредитель, член правления Ассоциации родителей детей–инвалидов Удмуртской Республики;заместитель руководителя общественной организации инвалидов «Благо»;заместитель председателя комиссии по физической культуре и спорту Общественной палаты Удмуртской Республики. |

**Приглашенные:**

|  |  |
| --- | --- |
| Серебренникова Инна Анатольевна  | заместитель начальника управления организационно–аналитического управления и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики; |
| СеменоваАнастасия Сергеевна  | начальник отдела организационно–контрольной работы и кадров управления организационно–аналитического обеспечения и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики; |
| МоховаНадежда Анатольевна | начальник отдела организации социального обслуживания населения управления по делам инвалидов и организации социального обслуживания Министерства социальной политики и труда УР;  |
| ИвшинаАнжелика Тахировна  | заместитель директора БУСО УР «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения». |

**Повестка заседания**:

1. Об организации проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации–оператора.

2. О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

3. О деятельности филиала БУСО УР «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» в Первомайском районе г. Ижевска.

4. Разное.

Заседание совещания открыл председатель Общественного совета Воробьев М.Б., который познакомил всех присутствующих с повесткой заседания.

**По первому вопросу: слушали начальника отдела организационно–контрольной работы и кадров управления организационно–аналитического управления и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Семенову А.С.**
**–**Об организации проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации–оператора.

Текст выступления прилагается (Приложение 1 на 1 л.).

**Решили:**

* 1. Информацию принять к сведению.

**По второму вопросу: слушали начальника отдела организационно–контрольной работы и кадров управления организационно–аналитического управления и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Семенову А.С.
–**О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Текст выступления прилагается (Приложение 2 на 5 л.).

**Решили:**

2.1. Утвердить перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» – 6 чел.; «против» – нет.**

**По третьему вопросу: слушали заместителя директора БУСО УР «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» Ившину Анжелику Тахировну** – О деятельности филиала БУСО УР «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» в Первомайском районе г. Ижевска.

**Решили:**

Информация принята к сведению.

Председатель Общественного совета М.Б. Воробьев

Секретарь Общественного совета С.А. Малышева

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

 к протоколу **з**аседания Общественного

 совета по проведению независимой

 оценки качества условий оказания

 услуг организациями социального

 обслуживания от 13.08.2021 №1

**О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд**

**Оказание услуг проводится в соответствии**

– с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико–социальной экспертизы».

**Контракт составлен в соответствии** с 44–ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Пункты контракта **(Предмет контракта, объем, место и условия оказания услуг, права и обязанности Сторон, Порядок приемки оказанных услуг, Ответственность Сторон, Действие обстоятельств непреодолимой силы, Обеспечение исполнения контракта)** соответствуют требованиям вышеуказанных законов. Цена контракта будет определена по итогам проведения конкурса. Техническим заданием определяется сама процедура проведения оценки качества, требования к содержанию услуг и отчетным документам (материалам).

**Напомню, что оценка проводится по общим критериям** (определенные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
 от 23 мая 2018 года № 317н.)**:**

– открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

– комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

– доступность услуг для инвалидов;

– доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания;

– удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В перечень отчетных документов включаются материалы, необходимые для размещения итогов проведения независимой оценки качества на официальном сайте bas.gov.ru, а также необходимые для составления итогового доклада Главы Удмуртской Республики в Государственном совете.

В заключении, хочу отметить, что все пункты контракта и технического задания строго соответствуют действующему законодательству, каждая копейка, потраченная из бюджета проходит несколько уровней проверки и несет мощнейший отчет.

 ПРИЛОЖЕНИЕ 2

 к протоколу **з**аседания Общественного

 совета по проведению независимой

 оценки качества условий оказания

 услуг организациями социального

 обслуживания от 13.08.2021 №1

О реорганизационных мероприятиях

Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392–ФЗ установлено, что независимая оценка качества проводится в отношении организаций социального обслуживания, которые расположены на территориях субъектов РФ и учредителями которых являются субъекты РФ, а также негосударственные организации социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета.

Приказом Минтруда России от 28 апреля 2018 года № 289 утверждены целевые и показатели проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. За период 2018–2020 год охват составляет 100%. Количество организаций в 2019 году, оказывающих социальные услуги было 55. На сегодняшний день их 60. Хочу проинформировать о реорганизационных мероприятиях.

В 2019 году в нашей отрасли были активно продолжены реорганизационные мероприятия в целях укрупнения подведомственных учреждений по видам их деятельности.

В апреле 2019 года 9 стационарных учреждений социального обслуживания (7 психоневрологических интернатов и 2 дома–интерната общего типа) объединены в 1 автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом–интернат для престарелых и инвалидов» с филиальной сетью.

К Комплексному центру социального обслуживания населения города Сарапула присоединяется аналогичный центр Сарапульского района.

В Ижевске 4 комплексных центра социального обслуживания объединены
в 1 юридическое лицо – Республиканский комплексный центр социального облуживания населения (реорганизация завершена в октябре 2019 года).

В 2019 году реализована «дорожная карта» по укрупнению территориальных органов Министерства – к управлениям социальной защиты населения в городах Воткинске, Глазове, Можге, Сарапуле присоединены районные отделы социальной защиты.

Укрупнение государственных учреждений проводится с целью уменьшения количества юридических лиц и количества их руководителей, а также оптимизации внутренней структуры учреждения.

С 1 января 2020 года Министерству социальной политики и труда Удмуртской Республики переданы полномочия по социальной поддержке детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и полномочия по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних.

В ведение Министерства перешло управление 11 детскими домами для детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2021 году также будет продолжено укрупнение учреждений отрасли.

До конца года будут реализованы проекты по объединению территориальных органов Министерства.

В связи с этим нам необходимо утвердить новый список учреждений, которые должны быть подвержены процедуре прохождения независимой оценки качества:

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**организаций социального обслуживания для проведения**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**

| **№ п/п** | **Наименование** | **Контактная информация** |
| --- | --- | --- |
|  | Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» | Адрес: 426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 9аТелефон: 8(341–2) 33–07–52E–mail: mail@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.1 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска | Адрес: 426009, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Парковая, д. 13Телефон: 8 (3412) 68–20–16E–mail: ind@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.2 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска | Адрес: 426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Холмогорова, д. 37в;426057, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Карла Маркса, д. 263Телефон: 8 (3412) 72–03–01E–mail: okt@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.3 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска | Адрес: 426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Удмуртская, д. 173;426032, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Партизанская, д. 26аТелефон: 8 (3412) 68–19–86E–mail: [per@msp–cso.udmr.ru](https://kcsonizh.ru/%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8B-2/%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B8%D0%B0%D0%BB-%D0%B2-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BC-%D1%80%D0%B0%D0%B9%D0%BE%D0%BD%D0%B5/per%40msp-cso.udmr.ru)Сайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.4 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска | Адрес: 426068, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Барышникова, д. 35Телефон: 8 (3412) 21–27–00E–mail: ust@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/>  |
| 1.5 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе | Адрес: 427432, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Юбилейная, д. 2а;427440, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Глинки, д. 1б**Телефон:** 8 (341–45) 5–50–98**E–mail:** votk@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.6 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе | Адрес: 427621, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Энгельса, д. 30а**Телефон:** 8(341– 41) 5–31–01**E–mail:** glaz@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.7 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе | Адрес: 427968, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Дальняя, д. 41а;427990, Удмуртская Республика, Сарапульский район, с. Сигаево, ул. Лермонтова, д. 17;427971, Удмуртская Республика, Сарапульский район, д. Оленье–Болото, ул. Мира, д. 7**Телефон:** 8(341–47) 4–46–44**E–mail:** sara@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.8 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе | Адрес: 427790, Удмуртская Республика, г. Можга, переулок Кооперативный, д. 11;427793, Удмуртская Республика, г. Можга, Восточный поселок, д. 33**Телефон:** 8(341–39) 4–30–09**E–mail:** mozhg@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.9 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе | Адрес: 427880, Удмуртская Республика, Алнашский район, с. Алнаши, ул. Первомайская, д. 5**Телефон:** 8(341–50) 3–22–72**E–mail:** alna@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.10 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе | Адрес: 427552, Удмуртская Республика, Балезинский район, п. Балезино, ул. Железнодорожная, д. 10**Телефон:** 8(341–66) 5–19–26**E–mail:** balez@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.11 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе | Адрес: 427310, Удмуртская Республика, Вавожский район, с. Вавож, ул. Победы, д. 9а**Телефон:** 8(341–55) 2–16–03**E–mail:** vavozh@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.12 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе | Адрес: 427730, Удмуртская Республика, Граховский район, с. Грахово, ул. Муфтеева, д. 3а**Телефон:** 8(341–63) 3–10–90**E–mail:** grah@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.13 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе | Адрес: 427060, Удмуртская Республика, Дебесский район, с. Дебесы, ул. Ленина, д. 2**Телефон:** 8(341–51) 4–11–36**E–mail:** debes@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.14 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе | Адрес: 427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Гольянская, д. 1**Телефон:** 8(341–2) 62–22–41**E–mail:** zav@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.15 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе | Адрес: 427140, Удмуртская Республика, Игринский район, пос. Игра, ул. Мира, д. 16**Телефон:** 8(341–34) 4–55–91**E–mail:** igra@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.16 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе | Адрес: 427953, Удмуртская Республика, Камбарский район, г. Камбарка, ул. В.К. Пикалова, д. 15**Телефон:** 8(341–53) 3–05–73**E–mail:** kamb@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.17 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе | Адрес: 427920, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Каракулино, ул. 60 лет Октября, д. 11а;427920, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Каракулино, проезд Нефтебаза, д. 2;427910, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Арзамасцево, ул. Октябрьская, д. 8**Телефон:** 8(341–32) 3–11–04**E–mail:** karak@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.18 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе | Адрес: 427580, Удмуртская Республика, Кезский район, п. Кез, ул. Осипенко, д. 2а**Телефон:** 8(341–58) 3–17–97**E–mail:** kez@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.19 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе | Адрес: 427712, Удмуртская Республика, Кизнерский район, п. Кизнер, ул. Первомайская, д. 117**Телефон:** 8(341–54) 3–52–73**E–mail:** kizner@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.20 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе | Адрес: 427840, Удмуртская Республика, Киясовский район, с. Киясово, ул. М. Горького, д. 6;427848, Удмуртская Республика, Киясовский район, с. Подгорное, ул. Ленина, д. 42**Телефон:** 8(341–33) 3–27–08**E–mail:** kiyas@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.21 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе | Адрес: 427650, Удмуртская Республика, Красногорский район, с. Красногорское, ул. Луначарского, д. 4**Телефон:** 8(341–64) 2–19–91**E–mail:** kagor@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.22 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе | Адрес: 427820, Удмуртская Республика, Малопургинский район, с. Малая Пурга, ул. Пионерская, д. 51;427825, Удмуртская Республика, Малопургинский район, д. Бобья–Уча, пер. Больничный д. 4а**Телефон:** 8(341–38) 4–21–79**E–mail:** malprg@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.23 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе | Адрес: 427270, Удмуртская Республика, Селтинский район, с. Селты, ул. Мира, д. 2**Телефон:** 8(341–59) 3–11–78**E–mail:** selt@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.24 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе | Адрес: 427370, Удмуртская Республика, Сюмсинский район, с. Сюмси, ул. Партизанская, д. 50а**Телефон:** 8(341–52) 2–16–33**E–mail:** sumsi@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.25 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе | Адрес: 427260, Удмуртская Республика, Увинский район, п. Ува, ул. Энгельса, д. 21а**Телефон:** 8(341–30) 5–21–40**E–mail:** uva@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.26 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе | Адрес: 427070, Удмуртская Республика, Шарканский район, с. Шаркан, ул. Советская, д. 68е**Телефон:** 8(341–36) 3–39–78**E–mail:** shark@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.27 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе | Адрес: 427680, Удмуртская Республика, Юкаменский район, с. Юкаменское, ул. Первомайская, д. 82**Телефон:** 8(341–61) 2–15–01**E–mail:** ukam@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.28 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе | Адрес: 427500, Удмуртская Республика, Ярский район, п. Яр, ул. Советская, д. 41**Телефон:** 8(341–57) 4–08–60**E–mail:** yar@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
| 1.29 | Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур–Бодьинском районе | Адрес: 427100, Удмуртская Республика, Якшур–Бодьинский район, с. Якшур–Бодья, ул. Володарского, д. 9**Телефон:** 8(341–62) 4–14–99**E–mail:** bodya@msp–cso.udmr.ruСайт: <https://kcsonizh.ru/> |
|  | Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации» | Адрес: 426052, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Шевченко, д. 25Телефон: 8(341–2) 61–43–96E–mail: rca@msp–org.udmr.ru Сайт: [http://family–center.do.am/](http://family-center.do.am/)  |
|  | Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка» | Адрес: 427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, починок Орешники (14–15 км автодороги Завьяловское–Гольяны) Телефон: 8(341–41) 68–82–88E–mail: social93@minsoc18.ru Сайт: <http://dolls18.ru/>  |

\_\_\_\_\_\_\_\_