

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики за 2-й квартал 2020 года

За 2-й квартал 2020 года в Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее - Министерство) поступило 1529 обращений граждан, из них: 1473 - письменных, 56 – устных.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, общее количество поступивших обращений увеличилось на 110%, в том числе письменных увеличилось на 139,9%, устных уменьшилось на 50,8 %.

Поступило обращений граждан	2 квартал 2019 года	2 квартал 2020 года	Примечание (%)
Всего, из них:	728	1529	+110
письменных	614	1473	+139,9
устных	114	56	-50,8

Из общего количества письменных обращений (1473):

адресовано непосредственно гражданами в Министерство – 489 (33,2%); через Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации – 6 (0,4%); поступившие через Главного федерального инспектора по Удмуртской Республике – 4 (0,3%); через Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации – 3 (0,2%); через Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики – 768 (52,1%); через Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике - 7 (0,5%); через Государственный Совет Удмуртской Республики – 5 (0,3%); через Прокуратуру Удмуртской Республики – 10 (0,7%); через территориальные органы Министерства - 20 (1,4%) - через другие организации – 161 (10,9%).

Письменные обращения граждан в Министерство поступают из всех городов и районов республики: от жителей г. Ижевска – 982 (66,7%); из городов республики – 8 (0,5%); из районов республики – 451 (30,6%); из других регионов – 32 (2,2%).

Наибольшее количество заявителей, обратившихся в Министерство письменно, составляют: семьи с детьми-инвалидами – 32 (2,2%); многодетные семьи – 83 (5,6%); пенсионеры - 104 (7,1%); инвалиды по заболеванию – 62 (4,2%); доноры – 4 (0,3%) и др.

В текущем квартале граждане обращались по вопросам:

оказания материальной помощи малообеспеченным слоям населения – 398 (27,0%);

предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (*пенсионеры, ветераны, «дети войны», инвалиды, многодетные семьи*) – 115 (7,8%);

обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 137 (9,3%);

уровня жизни населения и прожиточного минимума – 41 (2,8%);
 трудоустройства – 296 (20,1%);
 пенсионного обеспечения – 10 (0,7%);
 прав инвалидов и создания условий жизни для людей с ограниченными возможностями (программа «Доступная среда») – 6 (0,4 %);
 определения в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты – 15 (1,0%);
 выплаты пособий и компенсаций на детей – 221 (15,0%);
 присвоения звания «Ветеран труда» - 45 (3,1%);
 опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних – 156 (10,6%);
 осуществления санитарно-карантинного контроля – 84 (5,7%);
 другие – 56 (3,8%).

Из общего количества письменных обращений:

решено положительно – 29 (2,0%);
 разъяснено в соответствии с действующим законодательством – 1213 (82,6%);
 отказано по объективным причинам – 4 (0,3 %);
 направлено по принадлежности в другие ведомства – 56 (3,8%);
 в работе находится 167 обращений.

Ежедневно ведется работа на Интернет - портале в ССТУ РФ по заполнению раздела: «Результаты рассмотрения обращений» граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, и, принятых по ним мерам. За указанный период в Министерство через ССТУ РФ поступило - 244 обращений, из них: дано разъяснение – 199; направлено по принадлежности – 7, в работе-38.

Кроме того, Министерством, рассмотрено 155 обращений граждан о присвоении звания «Ветеран труда», поступивших через территориальные органы. Гражданам присвоено звание «Ветеран труда» – 61; звание «Ветеран труда Удмуртской Республики» - 71; отказано в присвоении звания «Ветеран труда» - 30, отказано в присвоении звания «Ветеран труда Удмуртской Республики» - 7.

Личный прием граждан.

На основании Указа Президента Российской Федерации от 2 апреля 2020 года № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», а также на основании Распоряжения Главы Удмуртской Республики от 18 марта 2020 года № 42-РГ «О введении режима повышенной готовности и об отдельных мерах по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Удмуртской Республики» в целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности и сохранения здоровья с марта 2020 года личный прием граждан в Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики временно приостановлен. В связи с этим, за 2-й

квартал текущего года принято 56 человек, из них министром - 12, структурными подразделениями Министерства – 44.

В соответствии с Указом Главы Удмуртской Республики от 9 апреля 2020 года № 83 «Об организации работы с сообщениями из открытых источников» во 2 квартале 2020 года Министерством продолжается работа с сообщениями пользователей социальных сетей. Ответы на вопросы граждан размещаются через систему «Инцидент-менеджмент» и на персональных страницах министра и первого заместителя министра в социальных сетях Вконтакте и Facebook.

Кроме того, с мая 2020 года при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики работает «Горячая линия». Специалисты Министерства консультируют граждан по вопросам, относящимся к компетенции Министерства.
