



ПРИКАЗ

«30» декабря 2015 г.

№ 335

г. Ижевск

**Об утверждении Административного регламента
Министерства социальной, семейной и демографической политики
Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги
«Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов
на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней
ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным
пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда
Удмуртской Республики»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Удмуртской Республики от 3 мая 2011 года № 132 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в Удмуртской Республике»
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики».

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства социальной защиты населения Удмуртской Республики от 20 июля 2012 года № 135 «Об утверждении Административного регламента Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам,

признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики»;

пункт 38 приказа Министерства социальной защиты населения Удмуртской Республики от 12 ноября 2013 года № 102 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства социальной защиты населения Удмуртской Республики, регулирующие вопросы предоставления государственных услуг»;

приказ Министерства социальной защиты населения Удмуртской Республики от 17 декабря 2013 года № 111 «О внесении изменения в приказ Министерства социальной защиты населения Удмуртской Республики от 20 июля 2012 года № 135 «Об утверждении Административного регламента Министерства социальной защиты населения Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики».

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Министр



О.А. Корепанова

УТВЕРЖДЁН

приказом Министерства социальной,
семейной и демографической
политики Удмуртской Республики
от «30» декабря 2015 года № 335

Административный регламент

**Министерства социальной, семейной и демографической политики
Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги
«Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов
на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней
ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным
пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда
Удмуртской Республики»**

I. Общие положения

Предмет регулирования Административного регламента

1. Административным регламентом Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики (далее – Министерство) по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики» устанавливается порядок предоставления государственной услуги по назначению и выплате ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики (далее соответственно – государственная услуга, ежемесячная денежная компенсация, доплата к размеру ежемесячной денежной компенсации).

2. Государственная услуга состоит из следующих подуслуг:
назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации;
назначение и выплата доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации.

Описание заявителей

3. Право на получение подуслуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации» имеют проживающие на территории Удмуртской Республики и имеющие в соответствии с законодательством

право на получение мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг:

- ветераны труда;
- реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- ветераны труда Удмуртской Республики.

При наличии у гражданина права на получение мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по нескольким основаниям ежемесячная денежная компенсация предоставляется по одному основанию по выбору гражданина.

4. Ежемесячная денежная компенсация назначается гражданину по одному жилому помещению, где он зарегистрирован в установленном порядке по месту жительства или по месту пребывания.

5. Право на получение подуслуги «Назначение и выплата доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации» имеют граждане, указанные в пункте 3 настоящего Административного регламента, которым назначена ежемесячная денежная компенсация, в случае если размер ежемесячной денежной компенсации за отдельный календарный год ниже денежного эквивалента меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, определяемой в соответствии с законодательством для соответствующей категории граждан за тот же календарный год.

6. От имени граждан, указанных в пунктах 3, 5 настоящего Административного регламента (далее – заявители), с заявлением о предоставлении государственной услуги могут обращаться их законные представители или доверенные лица (далее – представители).

Порядок информирования о предоставлении государственной услуги

7. Перечень территориальных органов Министерства (далее – территориальные органы) с указанием их почтовых адресов, адресов официальных сайтов и электронной почты, номеров телефонов, а также графиков работы и графиков приёма населения в территориальных органах приведён в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

8. Информирование граждан по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется путём:

- размещения информационных материалов на информационных стендах в территориальных органах;

- размещения информационных материалов на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»): минсоцполитики18.рф;

- размещения информационных материалов в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системе Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)»: www.gosuslugi.ru и услуги.удмуртия.рф;

предоставления информации путём обращения в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, действующие на территории Удмуртской Республики; предоставления информации в региональном центре телефонного обслуживания населения в Удмуртской Республике по телефону (3412) 600-000.

9. На информационных стендах в территориальном органе размещаются следующие материалы:

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

блок-схема предоставления государственной услуги;

формы заявлений о предоставлении государственной услуги;

справочные телефоны, адрес электронной почты.

10. На официальном сайте Министерства размещается текст настоящего Административного регламента, а также ответы на вопросы граждан в разделе «Вопрос – ответ».

11. В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системе Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)» размещается следующая информация:

перечень территориальных органов, их почтовые адреса, адреса электронной почты, номера телефонов, а также графики работы и графики приёма населения в территориальных органах;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

процедура предоставления государственной услуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);

извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления государственной услуги;

порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства и (или) территориального органа, их должностных лиц, государственных гражданских служащих Удмуртской Республики;

формы заявлений о предоставлении государственной услуги.

12. Для получения информации по вопросам предоставления государственной услуги заявитель (его представитель) обращается в территориальный орган по месту жительства (месту пребывания).

13. Информация по вопросам предоставления государственной услуги предоставляется заявителю (его представителю) должностным лицом территориального органа, в должностные обязанности которого входит назначение ежемесячной денежной компенсации и доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации (далее – специалист по назначению), и должностным лицом территориального органа, в должностные обязанности которого входит приём населения (далее – специалист по приёму населения):

при личном обращении;

по телефону;
в письменной форме на основании письменного обращения;
по электронной почте.

14. Основными требованиями к информированию заявителей (их представителей) являются:

достоверность предоставляемой информации;
чёткость в изложении информации;
полнота информирования;
наглядность форм предоставляемой информации;
удобство и доступность получения информации;
оперативность при предоставлении информации.

15. При личном обращении заявителя (его представителя) в территориальный орган специалист по назначению (специалист по приёму населения) даёт подробную информацию о порядке предоставления государственной услуги, разъясняет вопросы, вызывающие наибольшие трудности.

16. Информирование заявителей (их представителей) по телефону осуществляется в соответствии с графиком работы территориального органа.

Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании территориального органа и фамилии должностного лица, принявшего телефонный звонок.

При ответах на телефонный звонок специалист по назначению (специалист по приёму населения) обязан произносить слова чётко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат (линию). По завершении разговора специалист по назначению (специалист по приёму населения) должен кратко подвести итог и перечислить действия, которые следует предпринять заявителю (его представителю).

Время разговора не должно превышать 10 минут.

17. Информация о предоставлении государственной услуги в письменной форме предоставляется специалистом по назначению (специалистом по приёму населения) на основании письменного обращения заявителя (его представителя) в территориальный орган в течение 15 рабочих дней со дня регистрации письменного обращения в территориальном органе.

18. При получении запроса по электронной почте специалист по назначению (специалист по приёму населения) направляет заявителю (его представителю) ответ по электронной почте либо в письменной форме на адрес, указанный заявителем (его представителем), в течение 15 рабочих дней со дня получения запроса территориальным органом.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

19. Наименование государственной услуги – «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики».

Наименование органа, непосредственно предоставляющего государственную услугу

20. Предоставление государственной услуги осуществляется территориальным органом по месту жительства (месту пребывания) заявителя.

21. Министерство:

организует деятельность территориальных органов по предоставлению государственной услуги;

даёт разъяснения по порядку предоставления государственной услуги;

размещает информацию о государственной услуге в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;

обеспечивает контроль за полнотой и достоверностью сведений о государственной услуге, размещённых в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и государственной информационной системе Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

осуществляет контроль за целевым использованием средств, направленных на выплату ежемесячной денежной компенсации и доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации.

22. В процессе предоставления государственной услуги территориальный орган взаимодействует с:

Федеральной миграционной службой в части предоставления документов (сведений) о регистрации заявителя по месту жительства или месту пребывания на территории Удмуртской Республики;

Пенсионным фондом Российской Федерации или иным органом, выплачивающим пенсию, в части предоставления документов (сведений) о назначении заявителю пенсии;

органами социальной защиты населения в части предоставления документов (сведений):

о неполучении заявителем мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг;

о присвоении заявителю звания «Ветеран труда Удмуртской Республики»;

о получении (неполучении) заявителем мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг с указанием размеров ежемесячной денежной компенсации, периода её получения и даты снятия с учёта;

управляющими организациями, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, в части предоставления документов (сведений):

о гражданах, проживающих в жилом помещении совместно с заявителем (с указанием граждан, зарегистрированных в жилом помещении в установленном порядке по месту жительства или месту пребывания, степени их родства с заявителем, вида их регистрационного учёта, даты регистрации и снятия их с регистрационного учёта, размера занимаемой общей площади жилого помещения, условий проживания (квартира, коммунальная квартира, жилой дом, общежитие, другое), а в случае если на зарегистрированных в жилом помещении граждан не начисляется плата за жилищно-коммунальные услуги – причины и периода отсутствия граждан);

о размере платы за жилищно-коммунальные услуги и суммах произведённой заявителем оплаты жилищно-коммунальных услуг;

организациями федеральной почтовой связи в части оказания услуг по выплате ежемесячной денежной компенсации и доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации;

кредитными организациями в части зачисления денежных средств на счета по вкладам граждан, имеющих право на получение государственной услуги.

23. В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» территориальный орган не вправе требовать от заявителя (его представителя) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включённых в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утверждённый Правительством Удмуртской Республики.

Результат предоставления государственной услуги

24. Результатом предоставления подуслуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации» является принятие решения:

о назначении ежемесячной денежной компенсации;

об отказе в назначении ежемесячной денежной компенсации.

25. Результатом предоставления подуслуги «Назначение и выплата доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации» является принятие решения:

о назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации;

об отказе в назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации.

26. Процедура предоставления государственной услуги в случае принятия территориальным органом решения о назначении ежемесячной денежной компенсации либо решения о назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации завершается путём перечисления сумм для выплаты ежемесячной денежной компенсации или доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации в организацию федеральной почтовой связи или на счёт заявителя, открытый в кредитной организации.

Срок предоставления государственной услуги

27. Решение о назначении ежемесячной денежной компенсации либо об отказе в назначении ежемесячной денежной компенсации принимается в течение 10 дней со дня регистрации заявления с документами, предусмотренными пунктами 34, 36, 37 настоящего Административного регламента.

В случае направления межведомственных запросов, предусмотренных пунктами 86, 87 настоящего Административного регламента, решение о назначении ежемесячной денежной компенсации либо об отказе в назначении ежемесячной денежной компенсации принимается в течение 20 дней со дня регистрации заявления с документами, предусмотренными подпунктом 1 пункта 34, пунктами 36, 37 настоящего Административного регламента.

28. Ежемесячная денежная компенсация назначается заявителю со дня возникновения права на неё, но не более чем за два месяца до дня обращения и представления в территориальный орган документов, указанных в подпункте 1 пункта 34, пунктами 36, 37 настоящего Административного регламента.

В случае если заявителю, состоявшему на учёте по состоянию на 1 января 2010 года и получавшему меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в натуральной форме, ежемесячная денежная компенсация не была назначена на основании данных организаций, осуществляющих начисление населению платежей по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, ежемесячная денежная компенсация назначается и выплачивается за весь период с момента возникновения права на неё, но не более чем за 3 года до дня обращения.

Ежемесячная денежная компенсация заявителю, выплата ежемесячной денежной компенсации которому была прекращена в связи с изменением места жительства или места пребывания на территории Удмуртской

Республики, назначается с даты регистрации по новому месту жительства или месту пребывания.

29. Выплата ежемесячной денежной компенсации производится территориальным органом ежемесячно до конца текущего месяца.

30. Решение о назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации либо об отказе в назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации принимается в течение 10 дней со дня регистрации заявления с документами, предусмотренными подпунктом 1 пункта 35, пунктами 36, 37 настоящего Административного регламента.

31. В случаях, предусмотренных пунктом 44 настоящего Административного регламента, территориальный орган в течение 3 дней со дня поступления документов отказывает в их приёме и возвращает документы заявителю (его представителю).

32. В случае принятия решения об отказе в назначении ежемесячной денежной компенсации либо об отказе в назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации территориальный орган в течение 5 рабочих дней со дня вынесения соответствующего решения в письменной форме извещает заявителя (его представителя) о принятом решении.

Правовые основания для предоставления государственной услуги

33. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852);

постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 года № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»;

Законом Удмуртской Республики от 23 декабря 2004 года № 89-РЗ «Об адресной социальной защите населения в Удмуртской Республике»;

Законом Удмуртской Республики от 17 сентября 2007 года № 52-РЗ «О звании «Ветеран труда Удмуртской Республики»;

постановлением Правительства Удмуртской Республики от 10 октября 2006 года № 108 «О территориальных органах Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики»;

постановлением Правительства Удмуртской Республики от 7 сентября 2009 года № 256 «О Порядке предоставления ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим в Удмуртской Республике»;

постановлением Правительства Удмуртской Республики от 22 июля 2013 года № 325 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти Удмуртской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Удмуртской Республики»;

постановлением Правительства Удмуртской Республики от 8 декабря 2014 года № 510 «О Министерстве социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики».

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги

34. Для предоставления подуслуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации» территориальному органу по месту жительства (месту пребывания) заявителя необходимы следующие документы (сведения):

1) представляемые заявителем или его представителем самостоятельно в подлинниках или в копиях с предъявлением оригиналов, в электронной форме через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», государственную информационную систему Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг:

заявление о назначении ежемесячной денежной компенсации и способе её доставки по форме согласно приложению 2 к настоящему Административному регламенту;

удостоверение ветерана (при обращении ветерана труда);

справка о реабилитации либо о признании лица подвергшимся политическим репрессиям и подлежащим реабилитации либо пострадавшим от политических репрессий, выданная органами прокуратуры или

внутренних дел (при обращении реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий);

документы о нахождении на иждивении членов семьи (для ветеранов труда и ветеранов труда Удмуртской Республики);

2) запрашиваемые территориальным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства (в случае если заявитель подал заявление по месту жительства и информация о регистрации по месту жительства отсутствует в документе, удостоверяющем личность заявителя), или документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания (в случае если заявитель подал заявление по месту пребывания и информация о регистрации по месту пребывания отсутствует в документе, удостоверяющем личность заявителя);

справка о гражданах, проживающих в жилом помещении совместно с заявителем, выданная управляющей организацией, или выписка из домовой книги. В справке указываются граждане, зарегистрированные в жилом помещении в установленном порядке по месту жительства или месту пребывания, степень их родства с заявителем, вид их регистрационного учёта, даты регистрации и снятия их с регистрационного учёта, размер занимаемой общей площади жилого помещения, условия проживания (квартира, коммунальная квартира, жилой дом, общежитие, другое). В случае если на зарегистрированных в жилом помещении граждан не начисляется плата за жилищно-коммунальные услуги, в справке указывается причина и период отсутствия граждан;

справка территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации или иного органа, выплачивающего пенсию, подтверждающая назначение заявителю пенсии (при обращении ветерана труда или ветерана труда Удмуртской Республики из числа женщин, родивших пять и более детей и воспитавших их до достижения ими возраста 8 лет, награждённых знаком отличия «Материнская слава» или знаком отличия «Родительская слава»);

удостоверение «Ветеран труда Удмуртской Республики» (при обращении ветерана труда Удмуртской Республики);

справка из органа социальной защиты населения по месту жительства заявителя о неполучении заявителем мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (при обращении в территориальный орган по месту пребывания).

35. Для предоставления подуслуги «Назначение и выплата доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации» территориальному органу по месту жительства (месту пребывания) заявителя необходимы следующие документы (сведения):

1) представляемое заявителем или его представителем самостоятельно, в электронной форме через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», государственную информационную

систему Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг заявление о назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации по форме согласно приложению 3 к настоящему Административному регламенту;

2) запрашиваемые территориальным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия – платежные документы, на основании которых вносится плата за жилищно-коммунальные услуги, и документы, подтверждающие произведенные расходы, а также их копии.

36. При обращении в территориальный орган для получения государственной услуги заявителем предъявляется документ, удостоверяющий личность:

паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта в порядке, утверждаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, – для граждан Российской Федерации;

паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, – для иностранных граждан;

документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание; вид на жительство; иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства, – для лиц без гражданства;

удостоверение беженца – для беженцев.

37. В случае подачи заявителем заявления через представителя дополнительно к документам, предусмотренным подпунктом 1 пункта 34, подпунктом 1 пункта 35, пунктом 36 настоящего Административного регламента, представляются документ, удостоверяющий личность представителя, а также документ, подтверждающий его полномочия на обращение с заявлением (решение органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя) или нотариально удостоверенная доверенность).

38. Заявление о назначении ежемесячной денежной компенсации и способе её доставки и заявление о назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации (далее также – заявления) заполняются в одном экземпляре чернилами или шариковой ручкой синего или чёрного цвета, разборчиво, чётко, без сокращений и исправлений и заверяются личной подписью. Допускается заполнение бланков заявлений,

изготовленных типографским способом, с использованием компьютерных технологий.

В заявлениях должно быть указано наименование управляющей организации, из которой в рамках межведомственного взаимодействия должны быть получены сведения, указанные в абзаце третьем подпункта 2 пункта 34 и подпункте 2 пункта 35 настоящего Административного регламента.

В случае подачи заявителем заявлений через представителя в заявлениях дополнительно указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес места жительства (места пребывания, фактического проживания) представителя, наименование, номер и серия документа, удостоверяющего личность представителя, сведения об организации, выдавшей документ, удостоверяющий личность представителя, и дате его выдачи, наименование, номер и серия документа, подтверждающего полномочия представителя, сведения об организации, выдавшей документ, подтверждающий полномочия представителя, и дате его выдачи.

39. Документы, предусмотренные подпунктом 2 пункта 34, подпунктом 2 пункта 35 настоящего Административного регламента (в том числе при невозможности получения сведений, указанных в абзаце третьем подпункта 2 пункта 34 и подпункте 2 пункта 35 настоящего Административного регламента, из управляющей организации) заявитель (его представитель) по собственной инициативе вправе представить самостоятельно.

40. Заявление и каждый документ, необходимый для предоставления государственной услуги, представляемые в электронной форме, должны быть подписаны электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статей 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

С учётом критериев определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, определённых постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг», при представлении документов в электронной форме используется:

простая электронная подпись – при подписании заявления;

усиленная квалифицированная электронная подпись – при подписании электронных копий:

удостоверения ветерана;

справки о реабилитации либо о признании лица подвергшимся политическим репрессиям и подлежащим реабилитации либо пострадавшим от политических репрессий, выданная органами прокуратуры или внутренних дел (при обращении реабилитированных лиц и лиц, признанных

пострадавшими от политических репрессий);

документов о нахождении на иждивении членов семьи (для ветеранов труда и ветеранов труда Удмуртской Республики);

документов, предусмотренных пунктом 37 настоящего Административного регламента.

41. Заявления и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, могут быть направлены по почте. В этом случае направляются копии документов, верность которых засвидетельствована нотариально, подлинники документов не направляются.

Направление заявления и документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

42. Не подлежат приёму документы, имеющие подчистки, приписки, зачёркнутые слова и иные неоговорённые исправления, а также документы, исполненные карандашом.

Все исправления в документах должны быть оговорены и подтверждены подписью должностного лица и печатью организации, выдавшей документ, при этом исправления должны быть сделаны так, чтобы всё ошибочно написанное, а затем зачёркнутое можно было прочесть.

43. В соответствии с пунктами 1, 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» при предоставлении государственной услуги территориальный орган не вправе требовать от заявителя (его представителя):

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении территориального органа, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Удмуртской Республики, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включённых в определённую часть 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов. Заявитель (его представитель) вправе представить указанные документы и информацию в территориальный орган по собственной инициативе.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приёме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

44. Основаниями для отказа в приёме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

1) представление неполного комплекта документов, предусмотренных подпунктом 1 пункта 34 (при предоставлении подуслуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации»), подпунктом 1 пункта 35 (при предоставлении подуслуги «Назначение и выплата доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации»), пунктами 36, 37 настоящего Административного регламента;

2) представление документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям, установленным пунктами 34-38, 40-42 настоящего Административного регламента;

3) выявление в результате проверки усиленной квалифицированной электронной подписи несоблюдения установленных условий признания её действительности в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 (в случае представления документов в электронной форме, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью).

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги

45. Основания для приостановления государственной услуги отсутствуют.

46. Основаниями для отказа в предоставлении подуслуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации» являются:

отсутствие у заявителя права на получение мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в соответствии с законодательством;

получение заявителем мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по иным основаниям;

получение заявителем ежемесячной денежной компенсации по месту жительства (в случае, обращения заявителя по месту пребывания);

выявление в представленных заявителем (его представителем) документах сведений, не соответствующих действительности (недостоверных сведений);

отсутствие у территориального органа сведений о гражданах, проживающих в жилом помещении совместно с заявителем (с указанием граждан, зарегистрированных в жилом помещении в установленном порядке по месту жительства или месту пребывания, степени их родства с заявителем, вида их регистрационного учёта, даты регистрации и снятия их с регистрационного учёта, размера занимаемой общей площади жилого помещения, условий проживания (квартира, коммунальная квартира, жилой

дом, общежитие, другое), а в случае если на зарегистрированных в жилом помещении граждан не начисляется плата за жилищно-коммунальные услуги – причины и периода отсутствия граждан).

47. Основаниями для отказа в предоставлении подуслуги «Назначение и выплата доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации» являются:

отсутствие у заявителя права на получение доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации вследствие превышения суммы ежемесячной денежной компенсации за календарный год над денежным эквивалентом меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг за тот же календарный год;

выявление в представленных заявителем (его представителем) документах сведений, не соответствующих действительности (недостоверных сведений);

отсутствие у территориального органа документов (сведений) о размере платы за жилищно-коммунальные услуги и суммах произведённой заявителем оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

48. Необходимой и обязательной услугой для предоставления государственной услуги является выдача управляющей организацией, осуществляющей деятельность по управлению многоквартирным домом, справки о гражданах, проживающих в жилом помещении совместно с заявителем (с указанием граждан, зарегистрированных в жилом помещении в установленном порядке по месту жительства или месту пребывания, степени их родства с заявителем, вида их регистрационного учёта, даты регистрации и снятия их с регистрационного учёта, размера занимаемой общей площади жилого помещения, условий проживания (квартира, коммунальная квартира, жилой дом, общежитие, другое), а в случае если на зарегистрированных в жилом помещении граждан не начисляется плата за жилищно-коммунальные услуги – причины и периода отсутствия граждан).

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы её взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Удмуртской Республики

49. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

50. Время ожидания заявителя (его представителя) в очереди при подаче запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не может превышать 15 минут.

Срок регистрации запроса (заявления) заявителя о предоставлении государственной услуги

51. Срок регистрации запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги, представленного заявителем (его представителем) как в бумажной, так и в электронной форме, не может превышать 1 дня.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов (заявлений) о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

52. Помещения и рабочие места для предоставления государственной услуги должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03».

53. Помещения территориального органа должны быть оборудованы противопожарной системой, средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций.

54. На территории, прилегающей к месторасположению территориального органа, должны быть оборудованы бесплатные места для парковки не менее пяти автотранспортных средств, в том числе не менее трёх - для транспортных средств инвалидов.

55. Вход в здание территориального органа и выход из него должны быть оборудованы информационной табличкой (вывеской), содержащей наименование территориального органа, пандусом и расширенным проходом, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ гражданам, в том числе инвалидам, использующим кресла-коляски.

56. Для удобства граждан помещения для непосредственного взаимодействия должностных лиц территориального органа и граждан должны размещаться на нижних этажах здания.

57. Приём граждан в территориальном органе должен осуществляться в специально выделенных для этих целей помещениях, которые включают: места для ожидания, места для заполнения запросов (заявлений) о предоставлении государственной услуги, места приёма граждан.

58. Места для ожидания должны соответствовать комфортным условиям для граждан, в том числе инвалидов, использующих кресла-коляски, и оптимальным условиям работы должностных лиц территориального органа.

Места для ожидания должны быть обеспечены стульями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее пяти мест.

В местах для ожидания на видном месте должны быть расположены схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и должностных лиц территориального органа.

59. Места для заполнения запросов (заявлений) о предоставлении государственной услуги, предназначенные для ознакомления граждан с информационными материалами, должны быть оборудованы:

визуальной, текстовой информацией, размещаемой на информационных стендах, обновляемой по мере изменения законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, изменения справочных сведений;

стульями, столами (стойками), бланками заявлений и письменными принадлежностями.

60. Информационные стенды должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональны. Они должны оборудоваться карманами формата А4, в которых размещаются информационные листки, образцы заполнения форм бланков, типовые формы документов.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным начертанием либо подчёркиваются.

61. Информационные стенды, а также столы (стойки) для оформления документов должны быть размещены в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ к ним граждан, в том числе инвалидов, использующих кресла-коляски.

62. Кабинеты для приёма граждан должны быть оборудованы информационными табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени и отчества (при наличии) должностного лица, дней и часов приёма, времени перерыва на обед, технического перерыва.

63. Места для приёма граждан должны быть оборудованы стульями и столами для возможности оформления документов.

64. В целях соблюдения прав инвалидов на беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры территориальный орган при предоставлении государственной услуги обеспечивает инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в территориальном органе;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с учётом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

65. Приём граждан ведётся специалистом по приёму населения в порядке общей очереди либо по предварительной записи.

66. Специалист по приёму населения обеспечивается личной нагрудной карточкой (бейджем) с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности.

67. Специалист по приёму населения, а также иные должностные лица территориального органа, работающие с инвалидами, должны быть проинструктированы или обучены по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Удмуртской Республики.

68. Рабочее место специалиста по приёму населения оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных и печатающим устройством (принтером).

69. При организации рабочих мест должностных лиц территориального органа и мест по приёму граждан в территориальном органе предусматривается возможность свободного входа и выхода из помещения.

70. Гражданам предоставляется возможность осуществить предварительную запись на приём по телефону территориального органа, указанному в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

При предварительной записи гражданин сообщает специалисту по приёму населения желаемое время приёма.

При определении времени приёма по телефону специалист по приёму населения назначает время на основании графика уже запланированного времени приёма граждан и времени, удобного гражданину.

Показатели доступности и качества государственной услуги

71. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

обеспечение информирования заявителей (их представителей) о месте нахождения и графике работы территориальных органов, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

обеспечение информирования заявителей (их представителей) о порядке и ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

своевременность приёма заявителей (их представителей) в территориальном органе;

своевременность рассмотрения документов, представленных заявителем (его представителем);

своевременность принятия решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги;

не более чем двукратное взаимодействие заявителя (его представителя) с должностными лицами при предоставлении государственной услуги;

возможность получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

72. Предоставление государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Удмуртской Республики по принципу «одного окна» при условии заключения соглашения о взаимодействии с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг в Удмуртской Республике (далее – соглашение о взаимодействии).

73. Заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, могут быть направлены в территориальный орган в форме электронных документов.

Заявления и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, представляемые в форме электронных документов:

подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статей 21.1 и 21.2

Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

представляются в территориальный орган с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть «Интернет»:

лично или через представителя при посещении территориального органа;

посредством многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», государственной информационной системы Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (без использования электронных носителей);

иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и иные документы.

В случае направления в территориальный орган заявления в электронной форме основанием для его приёма (регистрации) является представление заявителем посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», государственной информационной системы Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)» документов, указанных в подпункте 1 пункта 34, подпункте 1 пункта 35, пункте 37 настоящего Административного регламента.

Представление заявления и документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в форме электронных документов приравнивается к согласию заявителя с обработкой его персональных данных в территориальном органе в целях и объёме, необходимых для предоставления государственной услуги.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», государственную информационную систему Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (в том числе с использованием инфомата), а также посредством использования универсальной электронной карты регистрация, идентификация и авторизация заявителя на получение государственной услуги осуществляется с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» на основе логина (страхового номера индивидуального лицевого счёта) и пароля или на

основе идентификационных данных, содержащихся на универсальной электронной карте.

Авторизованный доступ пользователя универсальной электронной карты к получению государственной услуги осуществляется посредством электронных приложений, записанных на электронном носителе универсальной электронной карты, в соответствии со статьёй 23 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

74. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

приём документов, их первичная проверка и регистрация;

формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги;

подготовка документов для принятия решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги;

принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги;

формирование документов на выплату ежемесячной денежной компенсации либо на выплату доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации (в случае принятия решения о предоставлении государственной услуги).

75. Предоставление государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг включает в себя административные процедуры, предусмотренные соглашением о взаимодействии.

76. Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении 8 к настоящему Административному регламенту.

Описание последовательности действий при приёме документов, их первичной проверке и регистрации

77. Административная процедура по приёму документов, их первичной проверке и регистрации осуществляется при предоставлении всех подуслуг.

78. Основанием для начала административной процедуры является: личное обращение заявителя либо его представителя в территориальный орган по месту жительства (месту пребывания) заявителя с

заявлением и документами, указанными в подпункте 1 пункта 34, пунктах 36, 37 настоящего Административного регламента (при предоставлении подуслуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации»);

личное обращение заявителя либо его представителя в территориальный орган по месту жительства (месту пребывания) заявителя с заявлением и документами, указанными в подпункте 1 пункта 35, пунктах 36, 37 настоящего Административного регламента (при предоставлении подуслуги «Назначение и выплата доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации»);

получение заявления и документов, указанных в подпункте 1 пункта 34, подпункте 1 пункта 35, пункте 37 настоящего Административного регламента, по почте или через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

обращение посредством действий, указанных в пункте 73 настоящего Административного регламента.

79. При приёме документов от заявителя или его представителя специалист по приёму населения:

- 1) проверяет документ, удостоверяющий личность;
- 2) проверяет документ, подтверждающий полномочия (при обращении представителя заявителя);
- 3) разъясняет порядок предоставления государственной услуги;
- 4) разъясняет нормы Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 5) проверяет правильность оформления заявления;
- 6) делает копии с подлинников представленных документов, если заявитель (его представитель) не представил их самостоятельно.

Для заверения соответствия копии документа подлиннику проставляет на документе заверительную надпись «Копия верна», наименование своей должности, личную подпись, расшифровку подписи (инициалы, фамилия), дату заверения. Удостоверяет отметку о заверении копии оттиском печати территориального органа «Для документов»;

- 7) регистрирует заявление;
- 8) заполняет и выдаёт заявителю (его представителю) расписку-уведомление о приёме документов (приложения 2, 3 к настоящему Административному регламенту); по просьбе заявителя (его представителя) либо при получении заявления и документов по почте – направляет расписку-уведомление по почтовому адресу, указанному заявителем (его представителем), в течение 3 дней с даты регистрации заявления.

80. При приёме документов в электронной форме специалист по приёму населения:

- 1) устанавливает соответствие электронной подписи, которой подписаны представленные документы, требованиям пункта 40 настоящего Административного регламента;
- 2) проверяет правильность оформления заявления;
- 3) проводит проверку действительности усиленной

квалифицированной электронной подписи, с использованием которой подписаны документы, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 (для документов в электронной форме, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью);

4) переводит заявление в бумажную форму (распечатывает).

В поле, предназначенном для подписи заявителя, специалист по приёму населения производит запись «Заявление принято в форме электронного документа», проставляет наименование своей должности, личную подпись, расшифровку подписи (инициалы, фамилия), дату; удостоверяет отметку о заверении оттиском печати территориального органа «Для документов»;

5) регистрирует заявление;

6) переводит документы в бумажную форму (распечатывает).

Для заверения соответствия распечатанных документов электронным документам проставляет на документе заверительную надпись «Копия верна», наименование своей должности, личную подпись, расшифровку подписи (инициалы, фамилия), дату заверения. Удостоверяет отметку о заверении оттиском печати территориального органа «Для документов» (для документов в электронной форме, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью);

7) направляет заявителю уведомление о приёме документов в электронной форме, в том числе через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или государственную информационную систему Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

81. При приёме заявления и документов через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг либо почтовым отправлением специалист по приёму населения осуществляет действия, предусмотренные подпунктами 5, 7, 8 пункта 79 настоящего Административного регламента.

82. В случаях, предусмотренных подпунктами 1, 2 пункта 44 настоящего Административного регламента, специалист по приёму населения отказывает в приёме документов, о чем в письменной форме сообщает заявителю с указанием причины отказа и предложениями по её устранению.

Если заявление подано в электронной форме через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или государственную информационную систему Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)», специалист по приёму населения отказывает в приёме документов через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или государственную информационную систему Удмуртской Республики «Портал

государственных и муниципальных услуг (функций)» с разъяснением причины отказа и предложениями по её устранению. В случае, предусмотренном подпунктом 3 пункта 44 настоящего Административного регламента, указываются пункты статьи 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которые послужили основанием для принятия указанного решения.

83. Общий максимальный срок приёма документов, их первичной проверки и регистрации не может превышать 1 дня.

Описание последовательности действий при формировании и направлении межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги

84. Административная процедура по формированию и направлению межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги, осуществляется при предоставлении всех подуслуг и не требует присутствия заявителя (его представителя).

85. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления.

86. При предоставлении подуслуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации» в случае, если заявителем (его представителем) самостоятельно не представлены документы, предусмотренные подпунктом 2 пункта 34 настоящего Административного регламента, специалист по приёму населения оформляет и направляет межведомственные запросы:

в Федеральную миграционную службу о предоставлении документов (сведений) о регистрации заявителя по месту жительства или месту пребывания на территории Удмуртской Республики;

в управляющую организацию, осуществляющую деятельность по управлению многоквартирным домом, о предоставлении документов (сведений) о гражданах, проживающих в жилом помещении совместно с заявителем (с указанием граждан, зарегистрированных в жилом помещении в установленном порядке по месту жительства или месту пребывания, степени их родства с заявителем, вида их регистрационного учёта, даты регистрации и снятия их с регистрационного учёта, размера занимаемой общей площади жилого помещения, условий проживания (квартира, коммунальная квартира, жилой дом, общежитие, другое), а в случае если на зарегистрированных в жилом помещении граждан не начисляется плата за жилищно-коммунальные услуги – причины и периода отсутствия граждан);

в Пенсионный фонд Российской Федерации или иной орган, выплачивающий пенсию, о предоставлении документов (сведений) о назначении заявителю пенсии;

в орган социальной защиты населения по месту жительства о предоставлении документов (сведений):

о присвоении заявителю звания «Ветеран труда Удмуртской Республики»;

о неполучении заявителем мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

87. При предоставлении подуслуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации» заявителю, выплата ежемесячной денежной компенсации которому была прекращена в связи с изменением места жительства или места пребывания на территории Удмуртской Республики, специалист по приёму населения дополнительно к межведомственным запросам, предусмотренным пунктом 86 настоящего Административного регламента, оформляет и направляет межведомственный запрос в орган социальной защиты населения по прежнему месту жительства или месту пребывания заявителя о предоставлении документов (сведений) о получении (неполучении) заявителем мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг с указанием размеров ежемесячной денежной компенсации, периода её получения и даты снятия с учёта.

88. При предоставлении подуслуги «Назначение и выплата доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации» в случае, если заявителем (его представителем) самостоятельно не представлены документы, предусмотренные подпунктом 2 пункта 35 настоящего Административного регламента, специалист по приёму населения оформляет и направляет межведомственный запрос в управляющую организацию, осуществляющую деятельность по управлению многоквартирным домом, о предоставлении документов (сведений) о размере платы за жилищно-коммунальные услуги и суммах произведённой заявителем оплаты жилищно-коммунальных услуг.

89. Межведомственные запросы, предусмотренные пунктами 86, 87, 88 настоящего Административного регламента, направляются в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия и формируются в соответствии с требованиями статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

90. Документы и сведения, полученные с использованием межведомственного информационного взаимодействия, применяются только в целях предоставления государственной услуги.

91. После поступления ответов на межведомственные запросы специалист по приёму населения передаёт документы, представленные заявителем (его представителем), а также полученные по межведомственным запросам, специалисту по назначению.

В случае непредставления управляющей организацией, осуществляющей деятельность по управлению многоквартирным домом, документов (сведений) по межведомственным запросам, предусмотренным пунктами 86, 88 настоящего Административного регламента, специалист по

приёму населения по телефону уведомляет заявителя (его представителя) о невозможности получения указанных документов (сведений), о праве заявителя представить указанные документы (сведения) самостоятельно, а также о последствиях их непредставления.

92. Общий максимальный срок направления межведомственных запросов не может превышать 3 дней со дня поступления заявления и документов, указанных в подпункте 1 пункта 34, подпункте 1 пункта 35, пунктах 36, 37 настоящего Административного регламента.

**Описания последовательности действий
при подготовке документов для принятия решения
о предоставлении государственной услуги либо об отказе
в предоставлении государственной услуги**

93. Административная процедура по подготовке документов для принятия решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги осуществляется при предоставлении всех подуслуг и не требует присутствия заявителя (его представителя).

94. Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом по назначению документов, представленных заявителем (его представителем), а также полученных по межведомственным запросам.

95. При предоставлении подуслуги «Назначение и выплата доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации» специалист по назначению на основании документов, представленных заявителем (его представителем), а также полученных по межведомственным запросам, производит расчёт денежного эквивалента меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг и соотносит его с размером ежемесячной денежной компенсации, назначенной заявителю.

96. Специалист по назначению на основании документов, представленных заявителем (его представителем) и полученных по межведомственным запросам, а также расчёта, предусмотренного пунктом 95 настоящего Административного регламента, определяет наличие либо отсутствие у заявителя права на получение государственной услуги.

97. При наличии права на получение государственной услуги специалист по назначению:

1) вносит данные о заявителе и информацию, необходимую для назначения ежемесячной денежной компенсации либо назначения доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации, в программный комплекс;

2) распечатывает через программный комплекс проект решения (далее – решение о предоставлении государственной услуги):

о назначении ежемесячной денежной компенсации по форме согласно приложению 4 к настоящему Административному регламенту – при

предоставлении подуслуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации»;

о назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации по форме согласно приложению 6 к настоящему Административному регламенту – при предоставлении подуслуги «Назначение и выплата доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации»;

3) формирует личное дело получателя ежемесячной денежной компенсации (далее – личное дело) либо приобщает документы к имеющемуся в территориальном органе личному делу;

4) заполняет реквизиты обложки личного дела (в случае формирования нового личного дела);

5) передаёт личное дело для проверки должностному лицу территориального органа, осуществляющему контроль за правильностью назначения ежемесячной денежной компенсации и доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации (далее – специалист по контролю).

98. При отсутствии права на ежемесячную денежную компенсацию либо на доплату к размеру ежемесячной денежной компенсации специалист по назначению:

1) готовит проект решения (далее – решение об отказе в предоставлении государственной услуги):

об отказе в назначении ежемесячной денежной компенсации по форме согласно приложению 5 к настоящему Административному регламенту – при предоставлении подуслуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации»;

об отказе в назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации по форме согласно приложению 7 к настоящему Административному регламенту) – при предоставлении подуслуги «Назначение и выплата доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации»;

2) передаёт проект решения об отказе в предоставлении государственной услуги с комплектом документов, представленных заявителем (его представителем), а также полученных по межведомственным запросам, специалисту по контролю.

99. При получении личного дела специалист по контролю проверяет:

1) соблюдение требований законодательства при определении права на получение государственной услуги, сроков назначения и размера выплаты;

2) оформление документов в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента;

3) правильность ввода информации в программный комплекс;

4) правильность оформления решения о предоставлении государственной услуги.

100. При получении проекта решения об отказе в предоставлении государственной услуги с комплектом документов, представленных заявителем (его представителем), а также полученных по межведомственным

запросам, специалист по контролю проверяет обоснованность и правильность оформления данного решения.

101. При отсутствии замечаний специалист по контролю визирует проект соответствующего решения и передаёт документы должностному лицу, указанному в пунктах 106, 107 настоящего Административного регламента, для рассмотрения и принятия решения.

102. При наличии ошибок и замечаний личное дело или решение об отказе в предоставлении государственной услуги с комплектом документов, представленных заявителем (его представителем), а также полученных по межведомственным запросам, возвращаются на доработку специалисту по назначению.

103. В отношении лиц, подавших заявление в электронной форме через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или государственную информационную систему Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)», сведения о ходе предоставления государственной услуги отражаются в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или государственной информационной системе Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

104. Общая максимальная продолжительность выполнения действий при подготовке документов для принятия решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги не может превышать 5 дней со дня регистрации заявления.

**Описание последовательности действий
при принятии решения о предоставлении государственной услуги
либо об отказе в предоставлении государственной услуги**

105. Административная процедура по принятию решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги осуществляется при предоставлении всех подуслуг и не требует присутствия заявителя (его представителя).

106. Решение о предоставлении государственной услуги принимается руководителем территориального органа или его заместителем. При наличии в территориальном органе структурного подразделения – отдела пособий и компенсационных выплат или отдела социальных льгот решение о предоставлении государственной услуги принимается соответственно руководителем отдела пособий и компенсационных выплат или руководителем отдела социальных льгот либо их заместителями.

107. Решение об отказе в предоставлении государственной услуги принимается руководителем территориального органа.

108. При получении личного дела должностное лицо, указанное в пункте 106 настоящего Административного регламента:

- 1) рассматривает представленные документы;
- 2) при отсутствии замечаний подписывает решение о предоставлении государственной услуги;
- 3) заверяет решение о предоставлении государственной услуги гербовой печатью территориального органа;
- 4) передаёт личное дело должностному лицу территориального органа, ответственному за формирование документов на выплату пособий и компенсаций (далее – специалист по выплате).

109. При получении проекта решения об отказе в предоставлении государственной услуги с комплектом документов, представленных заявителем (его представителем), а также полученных по межведомственным запросам, руководитель территориального органа:

- 1) рассматривает представленные документы;
- 2) при отсутствии замечаний подписывает решение об отказе в предоставлении государственной услуги;
- 3) заверяет решение об отказе в предоставлении государственной услуги гербовой печатью территориального органа;
- 4) передаёт решение об отказе в предоставлении государственной услуги с комплектом документов, представленных заявителем (его представителем), а также полученных по межведомственным запросам, специалисту по назначению.

110. При получении от руководителя территориального органа решения об отказе в предоставлении государственной услуги с комплектом документов, представленных заявителем (его представителем), а также полученных по межведомственным запросам, специалист по назначению:

- 1) направляет заявителю (его представителю) извещение об отказе в назначении ежемесячной денежной компенсации либо об отказе в назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации с указанием причины отказа и порядка обжалования вынесенного решения. Одновременно заявителю (его представителю) возвращаются подлинники представленных им документов.

Извещение об отказе в назначении ежемесячной денежной компенсации либо об отказе в назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации заявителю, представившему заявление и документы посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или государственной информационной системы Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)», направляется в электронной форме;

- 2) приобщает решение об отказе в предоставлении государственной услуги и копии документов, представленных заявителем (его представителем), а также документы, полученные по межведомственным запросам, к материалам дела, подлежащего формированию в соответствии с правилами делопроизводства.

111. Общая максимальная продолжительность выполнения действий

при принятии решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги не может превышать 4 дней.

Описание последовательности действий при формировании документов на выплату ежемесячной денежной компенсации либо на выплату доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации

112. Административная процедура по формированию документов на выплату ежемесячной денежной компенсации либо на выплату доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации осуществляется при предоставлении всех подуслуг и не требует присутствия заявителя (его представителя).

113. Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом по выплате личного дела.

114. Специалист по выплате оформляет документы на выплату суммы ежемесячной денежной компенсации или суммы доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации по желанию заявителя через кредитную организацию или организацию федеральной почтовой связи.

115. Для осуществления выплаты специалист по выплате:

1) формирует в программном комплексе электронный список на зачисление суммы ежемесячной денежной компенсации или суммы доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации на счёт заявителя, открытый в кредитной организации, либо электронное поручение для осуществления выплаты через организацию федеральной почтовой связи (далее – документы на выплату);

2) передаёт документы на выплату руководителю территориального органа для подписания их электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

3) направляет документы на выплату, подписанные электронной подписью, в кредитную организацию либо в организацию федеральной почтовой связи по защищённым каналам связи;

4) готовит платёжное поручение для перечисления денежных средств в кредитную организацию либо организацию федеральной почтовой связи.

116. Общая максимальная продолжительность выполнения действий при формировании документов на выплату ежемесячной денежной компенсации либо выплату доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации не может превышать 4 дней.

IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами, государственными гражданскими служащими Удмуртской Республики органа, предоставляющего государственную услугу, положений Административного регламента и иных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений ответственными лицами

117. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определённых административными процедурами по предоставлению государственной услуги, и исполнением положений настоящего Административного регламента осуществляется руководителем территориального органа, а при наличии в территориальном органе отдела (группы) пособий и компенсационных выплат или отдела (группы) социальных льгот – руководителем указанного отдела (группы).

118. Контроль за соблюдением и исполнением настоящего Административного регламента осуществляется путём проведения проверок исполнения должностными лицами, государственными гражданскими служащими Удмуртской Республики (далее – государственные гражданские служащие) территориального органа положений настоящего Административного регламента. Периодичность осуществления проверок – постоянно на протяжении предоставления государственной услуги.

119. Контроль за соблюдением положений настоящего Административного регламента в части, касающейся участия в предоставлении государственной услуги многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

120. Внутриведомственный контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется отделом контроля и внутреннего финансового аудита Министерства посредством проведения плановых и внеплановых проверок в территориальных органах.

121. Проведение плановых проверок производится в соответствии с утверждённым годовым планом работы Министерства или отдельными поручениями министра социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики.

122. Внеплановые проверки проводятся отделом контроля и внутреннего финансового аудита Министерства по решению министра

социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики на основании конкретных обращений заявителей.

123. Отделом контроля и внутреннего финансового аудита Министерства осуществляется контроль за:

обеспечением прав граждан на получение государственной услуги;
исполнением нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, предусмотренных пунктом 33 настоящего Административного регламента;

своевременностью, полнотой и качеством предоставления государственной услуги;

законностью финансовых операций и состоянием бюджетного учёта и отчётности в территориальных органах.

124. Результаты проведения проверки оформляются справкой, в которой отражаются выявленные нарушения и замечания, а также предложения по их устранению. К справке прилагаются копии документов, а также справки, расчёты, объяснения должностных лиц, государственных гражданских служащих территориального органа. Справка подписывается начальником отдела контроля и внутреннего финансового аудита Министерства.

125. По результатам проведённых проверок в случае выявления нарушений прав граждан осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность должностных лиц, государственных гражданских служащих Удмуртской Республики органа, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

126. Ответственность за качество предоставления государственной услуги и соблюдение установленных сроков её осуществления возлагается на руководителя территориального органа.

127. Должностные лица, государственные гражданские служащие территориального органа, которым поручено предоставление государственной услуги, несут персональную ответственность за:

несвоевременность приёма заявителей (их представителей) в территориальном органе;

неправильность подготовки документов для предоставления государственной услуги;

непредоставление государственной услуги;

предоставление государственной услуги с нарушением сроков, установленных настоящим Административным регламентом;

необоснованное требование документов и (или) платы;

нарушение порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконный отказ или уклонение от принятия жалобы к рассмотрению.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

128. Основной целью системы контроля является обеспечение эффективности управления на основе принятия своевременных мер по безусловному предоставлению государственной услуги, повышение ответственности и исполнительской дисциплины должностных лиц, государственных гражданских служащих территориального органа.

129. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие в пределах компетенции решений и подготовку ответов на обращения заявителей (их представителей), содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) территориального органа, его должностных лиц, государственных гражданских служащих.

130. Контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется в следующих формах:

текущий контроль;

внутриведомственный контроль;

контроль со стороны граждан, их объединений и организаций.

131. Система контроля предоставления государственной услуги включает в себя:

организацию контроля за исполнением административных процедур в сроки, установленные настоящим Административным регламентом;

проверку хода и качества исполнения государственной услуги;

учёт и анализ результатов исполнительской дисциплины должностных лиц, государственных гражданских служащих территориального органа, ответственных за исполнение административных процедур.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих Удмуртской Республики

132. Решения, принятые территориальным органом в ходе предоставления государственной услуги, действия (бездействие) должностных лиц, государственных гражданских служащих могут быть обжалованы заявителем (его представителем) в досудебном (внесудебном) порядке.

133. Заявитель (его представитель) может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя (его представителя) документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Удмуртской Республики для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приёме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Удмуртской Республики для предоставления государственной услуги, у заявителя (его представителя);

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Удмуртской Республики;

6) затребование с заявителя (его представителя) при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Удмуртской Республики;

7) отказ территориального органа, должностного лица, государственного гражданского служащего территориального органа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

134. Жалоба подаётся в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме:

руководителю территориального органа – на решение (действие, бездействие) должностного лица, государственного гражданского служащего территориального органа;

в Министерство – на решение территориального органа, действие, (бездействие) руководителя территориального органа.

135. Заявитель (его представитель) вправе обратиться с устной жалобой в территориальный орган или в случаях, указанных в абзаце третьем пункта 134 настоящего Административного регламента, в Министерство. Должностное лицо, принимающее жалобу, со слов заявителя (его представителя) оформляет её в письменной форме на бумажном носителе.

136. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, с использованием сети «Интернет», официального сайта Министерства, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» либо государственной информационной системы Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)», а также может быть принята при личном приёме заявителя (его представителя).

137. Министр социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики проводит личный приём граждан во вторую пятницу месяца с 14 до 16 часов.

138. Жалоба, поступившая в территориальный орган или Министерство, подлежит рассмотрению должностным лицом, государственным гражданским служащим, наделённым полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня её регистрации, а в случае обжалования отказа территориального органа, должностного лица, государственного гражданского служащего территориального органа в приёме документов у заявителя (его представителя) либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня её регистрации.

139. Жалоба должна содержать следующую информацию:

наименование территориального органа, должностного лица либо государственного гражданского служащего территориального органа, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя (его представителя), а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (его представителю);

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) территориального органа, должностного лица либо государственного гражданского служащего территориального органа;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) территориального органа, должностного лица либо государственного гражданского служащего территориального органа. Заявителем (его представителем) могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

140. По результатам рассмотрения жалобы территориальный орган или Министерство принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных территориальным органом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Удмуртской Республики, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

141. Территориальный орган или Министерство отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями главы 2.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и

муниципальных услуг» и постановления Правительства Удмуртской Республики от 22 июля 2013 года № 325 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти Удмуртской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Удмуртской Республики» в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

142. Не позднее дня, следующего за днём принятия решения, указанного в пункте 140 настоящего Административного регламента, заявителю (его представителю) в письменной форме и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

143. Территориальный орган или Министерство вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, государственного гражданского служащего территориального органа, а также членов его семьи;

2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя (его представителя), указанные в жалобе.

144. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, государственный гражданский служащий, наделённый полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

145. Для обжалования действий в досудебном (внесудебном) порядке гражданин вправе запрашивать и получать от территориального органа:

информацию о ходе предоставления государственной услуги;

копию обжалуемого решения территориального органа об отказе в предоставлении государственной услуги;

копии документов и иных материалов, подтверждающих обжалуемое действие (бездействие) территориального органа, должностного лица либо государственного гражданского служащего.

Копии документов заверяются заверительной надписью «Копия верна», подписью должностного лица, государственного гражданского служащего территориального органа с указанием его должности, расшифровки подписи (инициалов, фамилии), даты заверения и печатью территориального органа.

Передача персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Приложение 1

к Административному регламенту Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики»

ПЕРЕЧЕНЬ
территориальных органов Министерства социальной, семейной
и демографической политики Удмуртской Республики

| № п/п | Наименование территориального органа | Почтовый адрес | Адреса официального сайта и электронной почты | Контактные телефоны | График работы | График приёма населения |
|-------|---|---|---|---------------------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Управление социальной защиты населения в Индустриальном районе города Ижевска | ул. Ломоносова, д. 9а, г. Ижевск, Удмуртская Республика, 426004 | сайт: http://uszn04.minsoc18.ru e-mail: social04@minsoc18.ru | (341-2) 52-63-94 | Понедельник – четверг с 8-30 до 17-30; пятница 8-30 до 16-15 Обеденный перерыв с 12-00 до 12-45 | Вторник, четверг, пятница с 9-00 до 16-00 |
| 2. | Управление социальной защиты населения в Ленинском районе города Ижевска | ул. Азина, д. 146, г. Ижевск, Удмуртская Республика, 426019 | сайт: http://uszn01.minsoc18.ru e-mail: social01@minsoc18.ru | (341-2) 74-16-44 74-17-19 | Понедельник – четверг с 8-30 до 17-30; пятница с 8-30 до 16-30 Обеденный перерыв с 12-00 до 12-48 | Вторник, четверг, пятница с 9-00 до 16-00 |
| 3. | Управление социальной защиты населения в Октябрьском районе города Ижевска | ул. Песочная, д. 2/1, г. Ижевск, Удмуртская Республика, 426033 | сайт: http://uszn02.minsoc18.ru e-mail: social02@minsoc18.ru | (341-2) 59-80-90 | Понедельник – четверг с 8-30 до 17-30; пятница с 8-30 до 16-30 Обеденный перерыв с 12-00 до 12-48 | Вторник, четверг, пятница с 9-00 до 16-00 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----|---|---|---|--------------------------------|---|--|
| 4. | Управление социальной защиты населения в Первомайском районе города Ижевска | ул. Пушкинская, д. 150, г. Ижевск, Удмуртская Республика, 426076 | сайт: http://uszn03.minsoc18.ru e-mail: social03@minsoc18.ru | (341-2) 68-72-72 | Понедельник – четверг с 8-30 до 17-30; пятница с 8-30 до 16-30 | Вторник, четверг, пятница с 9-00 до 16-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 12-48 | |
| 5. | Управление социальной защиты населения в Устиновском районе города Ижевска | ул. Труда, д. 90, г. Ижевск, Удмуртская Республика, 426067 | сайт: http://uszn34.minsoc18.ru e-mail: social34@minsoc18.ru | (341-2) 21-05-28 | Понедельник – четверг с 8-30 до 17-30; пятница с 8-30 до 16-30 | Вторник, четверг, пятница с 9-00 до 16-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 12-48 | |
| 6. | Управление социальной защиты населения в городе Воткинске | ул. 1 Мая, д. 101, г. Воткинск, Удмуртская Республика, 427434 | сайт: http://uszn33.minsoc18.ru e-mail: social33@minsoc18.ru | (341-45) 5-90-31 | Понедельник – четверг с 8-00 до 17-00; пятница с 8-00 до 15-45 | Вторник, четверг, пятница с 8-30 до 15-30 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 12-48 | |
| 7. | Управление социальной защиты населения в городе Глазове | ул. Толстого, д. 38а, г. Глазов, Удмуртская Республика, 427628 | сайт: http://uszn20.minsoc18.ru e-mail: social20@minsoc18.ru | (341-41) 3-44-84 3-44-88 | Понедельник – четверг с 8-00 до 17-00; пятница с 8-00 до 15-45 | Понедельник, вторник, четверг с 9-00 до 16-00; пятница с 9-00 до 15-30 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 12-45 | |
| 8. | Управление социальной защиты населения в городе Можге | ул. Можгинская, д. 64, г. Можга, Удмуртская Республика, 427790 | сайт: http://uszn06.minsoc18.ru e-mail: social06@minsoc18.ru | (341-39) 3-11-90 | Понедельник – четверг с 8-00 до 17-15 пятница с 8-00 до 16-00 | Вторник, четверг, пятница с 9-00 до 16-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | |
| 9. | Управление социальной защиты населения в городе Сарапуле | ул. Интернациональная, д. 44, г. Сарапул, Удмуртская Республика, 427960 | сайт: http://uszn32.minsoc18.ru e-mail: social32@minsoc18.ru | (341-47) 4-03-11 | Понедельник – четверг с 8-00 до 17-00; пятница с 8-00 до 16-00 | Понедельник, вторник, четверг с 8-00 до 16-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 12-48 | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-----|---|---|---|---------------------|---|--|
| 10. | Отдел социальной защиты населения в Алнашском районе | ул. Комсомольская, д. 8, с. Алнаши, Удмуртская Республика, 427880 | сайт: http://oszn05.minsoc18.ru e-mail: social05@minsoc18.ru | (341-50) 3-18-08 | Понедельник с 8-00 – 17-00; вторник – пятница с 8-30 до 16-30 Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | Понедельник – пятница с 8-30 до 15-00 |
| 11. | Управление социальной защиты населения в Бalezинском районе | ул. Советская, д. 30а, п. Бalezино, Удмуртская Республика, 427550 | сайт: http://uszn24.minsoc18.ru e-mail: social24@minsoc18.ru | (341-66) 5-16-30 | Понедельник – четверг с 8-00 до 16-15; пятница с 8-00 до 16-00 Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | Вторник, четверг, пятница с 8-30 до 15-30 |
| 12. | Отдел социальной защиты населения в Вавожском районе | ул. Интернациональная, д. 45а, с. Вавож, Удмуртская Республика, 427310 | сайт: http://oszn15.minsoc18.ru e-mail: social15@minsoc18.ru | (341-55) 2-15-31 | Понедельник с 8-00 по 17-00; вторник - пятница с 8-00 до 16-00 Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | Понедельник с 9-00 по 16-00; вторник - пятница с 9-00 до 15-00 |
| 13. | Отдел социальной защиты населения в Воткинском районе | ул. Красноармейская, д. 43а, г. Воткинск, Удмуртская Республика, 427431 | сайт: http://oszn27.minsoc18.ru e-mail: social27@minsoc18.ru | (341-45) 5-23-69 | Понедельник – четверг с 8-00 до 17-00; пятница с 8-00 до 16-00 Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| 14. | Отдел социальной защиты населения в Глазовском районе | ул. М. Гвардии, д. 22а, г. Глазов, Удмуртская Республика, 427621 | сайт: http://oszn21.minsoc18.ru e-mail: social21@minsoc18.ru | (341-41) 3-18-70 | Понедельник – четверг с 8-00 до 17-00; пятница с 8-00 до 16-00 Обеденный перерыв с 12-00 до 12-48 | Понедельник, вторник, четверг с 9-00 до 16-00; пятница с 8-00 до 12-00 |
| 15. | Отдел социальной защиты населения в Граховском районе | ул. Ачинцева, д. 3, с. Грахово, Удмуртская Республика, 427730 | сайт: http://oszn13.minsoc18.ru e-mail: social13@minsoc18.ru | (341-63) 3-10-44 | Понедельник с 8-00 до 17-00; вторник – пятница с 8-30 до 16-30 Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | Понедельник с 8-00 до 17-00; вторник - пятница с 8-30 до 16-30 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-----|--|---|---|--------------------------------|---|--|
| 16. | Отдел социальной защиты населения в Дебесском районе | ул. Советская, д. 88, с. Дебесы, Удмуртская Республика, 427060 | сайт: http://oszn11.minsoc18.ru e-mail: social11@minsoc18.ru | (341-51) 4-10-11 | Понедельник – пятница с 8-00 до 16-12 Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| 17. | Управление социальной защиты населения в Завьяловском районе | ул. Калинина, д. 64, с. Завьялово, Удмуртская Республика, 427000 | сайт: http://uszn18.minsoc18.ru e-mail: social18@minsoc18.ru | (341-2) 62-20-01 | Понедельник - пятница с 8-00 до 16-00 Обеденный перерыв с 12-00 до 12-48 | Понедельник, четверг с 8-00 до 16-00; пятница с 8-00 до 12-00 |
| 18. | Управление социальной защиты населения в Игринском районе | ул. Милиционная, д. 2, п. Игра, Удмуртская Республика, 427145 | сайт: http://uszn19.minsoc18.ru e-mail: social19@minsoc18.ru | (341-34) 4-04-95 4-04-96 | Понедельник - пятница с 8-00 до 16-00 Обеденный перерыв с 12-00 до 12-48 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| 19. | Отдел социальной защиты населения в Камбарском районе | ул. Советская, д. 18, г. Камбарка, Удмуртская Республика, 427950 | сайт: http://oszn07.minsoc18.ru e-mail: social07@minsoc18.ru | (341-53) 3-15-35 | Понедельник – четверг с 8-00 до 17-00; пятница с 8-00 до 16-00 Обеденный перерыв с 12-00 до 12-48 | Понедельник, вторник, четверг, пятница с 8-00 до 15-00 |
| 20. | Отдел социальной защиты населения в Каракулинском районе | ул. Каманина, д. 39, с. Каракулино, Удмуртская Республика, 427920 | сайт: http://oszn14.minsoc18.ru e-mail: social14@minsoc18.ru | (341-32) 3-14-80 | Понедельник - пятница с 8-00 до 16-12 Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | Понедельник – пятница с 8-00 до 16-00 |
| 21. | Отдел социальной защиты населения в Кезском районе | ул. Осипенко, д. 2а п. Кез, Удмуртская Республика, 427580 | сайт: http://oszn25.minsoc18.ru e-mail: social25@minsoc18.ru | (341-58) 3-22-98 | Понедельник - четверг с 8-00 до 16-15; пятница с 8-00 до 16-00 Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| 22. | Отдел социальной защиты населения в Кизнерском районе | ул. Красная, д. 16, п. Кизнер, Удмуртская Республика, 427710 | сайт: http://oszn23.minsoc18.ru e-mail: social23@minsoc18.ru | (341-54) 3-16-69 | Понедельник с 8-00 до 17-00; вторник - пятница с 8-30 до 16-30 Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-----|---|--|---|---------------------|---|---|
| 23. | Отдел социальной защиты населения в Киясовском районе | ул. Горького, д. 6, с. Киясово, Удмуртская Республика, 427840 | сайт: http://oszn16.minsoc18.ru e-mail: social16@minsoc18.ru | (341-33) 3-28-60 | Понедельник с 8-00 до 17-00; вторник - пятница с 8-00 до 16-00 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | |
| 24. | Отдел социальной защиты населения в Красногорском районе | ул. Ленина, д. 64, с. Красногорское, Удмуртская Республика, 427650 | сайт: http://oszn10.minsoc18.ru e-mail: social10@minsoc18.ru | (341-64) 2-12-63 | Понедельник с 8-00 до 17-00; вторник - пятница с 8-00 до 16-00 | Понедельник с 8-00 до 17-00; вторник – пятница с 8-00 до 16-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | |
| 25. | Отдел социальной защиты населения в Малопургинском районе | площадь Победы, д. 1, с. Малая Пурга, Удмуртская Республика, 427820 | сайт: http://oszn28.minsoc18.ru e-mail: social28@minsoc18.ru | (341-38) 4-10-79 | Понедельник с 8-00 до 17-00; вторник - пятница с 8-00 до 16-00 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 12-45 | |
| 26. | Отдел социальной защиты населения в Можгинском районе | ул. Короленко, д. 63, г. Можга, Удмуртская Республика, 427790 | сайт: http://oszn31.minsoc18.ru e-mail: social31@minsoc18.ru | (341-39) 3-27-78 | Понедельник - четверг с 8-00 до 17-00; Пятница с 8-00 до 16-00 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 12-48 | |
| 27. | Отдел социальной защиты населения в Сарапульском районе | ул. Лермонтова, д. 30, с. Сигаево, Сарапульский район, Удмуртская Республика, 427990 | сайт: http://oszn22.minsoc18.ru e-mail: social22@minsoc18.ru | (341-47) 2-46-21 | Понедельник с 8-00 до 17-00; вторник - пятница с 8-00 до 16-00 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | |
| 28. | Отдел социальной защиты населения в Селтинском районе | ул. Юбилейная, д. 3, с. Селты, Удмуртская Республика, 427270 | сайт: http://oszn29.minsoc18.ru e-mail: social29@minsoc18.ru | (341-59) 3-24-60 | Понедельник - пятница с 8-00 до 16-12 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-----|---|---|---|--------------------------------|---|---|
| 29. | Отдел социальной защиты населения в Сюзсинском районе | ул. Советская, д. 45, с. Сюзси, Удмуртская Республика, 427370 | сайт: http://oszn30.minsoc18.ru e-mail: social30@minsoc18.ru | (341-52) 2-18-47 2-23-87 | Понедельник с 8-00 до 17-00; Вторник - пятница с 8-30 до 16-30 | Понедельник с 8-00 до 17-00; вторник - пятница с 8-30 до 16-30 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | |
| 30. | Управление социальной защиты населения в Увинском районе | ул. Калинина, д. 19, п. Ува, Удмуртская Республика, 427260 | сайт: http://uszn26.minsoc18.ru e-mail: social26@minsoc18.ru | (341-30) 5-17-52 | Понедельник - пятница с 8-00 до 17-00 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | |
| 31. | Отдел социальной защиты населения в Шарканском районе | ул. Ленина, д. 14, с. Шаркан, Удмуртская Республика, 427070 | сайт: http://oszn12.minsoc18.ru e-mail: social12@minsoc18.ru | (341-36) 3-33-81 | Понедельник – четверг с 8-00 до 16-15 пятница с 8-00 до 16-00 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | |
| 32. | Отдел социальной защиты населения в Юкаменском районе | ул. Первомайская, д. 11, с. Юкаменское, Удмуртская Республика, 427680 | сайт: http://oszn08.minsoc18.ru e-mail: social08@minsoc18.ru | (341-61) 2-17-93 2-12-85 | Понедельник с 8-00 до 17-30; вторник - пятница с 8-00 до 16-30 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 13-30 | |
| 33. | Отдел социальной защиты населения в Якшур-Бодьинском районе | ул. Пушиной, д. 69, с. Якшур-Бодья, Удмуртская Республика, 427100 | сайт: http://oszn17.minsoc18.ru e-mail: social17@minsoc18.ru | (341-62) 4-18-02 | Понедельник с 8-00 до 17-00; вторник - пятница с 8-00 до 16-00 | Понедельник – пятница с 9-00 до 15-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | |
| 34. | Отдел социальной защиты населения в Ярском районе | ул. Школьная, д. 10, п. Яр, Удмуртская Республика, 427500 | сайт: http://oszn09.minsoc18.ru e-mail: social09@minsoc18.ru | (341-57) 4-11-87 | Понедельник – четверг с 8-00 до 16-15; Пятница с 8-00 до 16-00 | Понедельник – пятница с 8-00 до 15-00 |
| | | | | | Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00 | |

Приложение 2

к Административному регламенту Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики»

_____ (наименование территориального органа Минсоцполитики УР)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о назначении ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и способе её доставки

1. _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

адрес места жительства _____

адрес места пребывания _____

адрес места фактического проживания _____

номер телефона _____

документ, удостоверяющий личность:

| | | | |
|---|--|-------------|--|
| Наименование документа | | | |
| Серия, номер (при наличии) | | Дата выдачи | |
| Кем выдан | | | |
| Дата рождения | | | |
| Срок действия документа (указывается для вида на жительство иностранного гражданина, вида на жительство лица без гражданства) | | | |

2. Сведения о представителе _____

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя)

адрес места жительства _____

адрес места пребывания _____

адрес места фактического проживания _____

документ, удостоверяющий личность:

| | | | |
|----------------------------|--|-------------|--|
| Наименование документа | | | |
| Серия, номер (при наличии) | | Дата выдачи | |
| Кем выдан | | | |

документ, подтверждающий полномочия представителя:

| | | | |
|--|--|-------------|--|
| Наименование документа | | | |
| Серия, номер (при наличии) | | Дата выдачи | |
| Кем выдан | | | |
| Срок действия полномочий (указывается при наличии в документе) | | | |

3. Прошу назначить ежемесячную денежную компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг по адресу:

как _____
(указать льготную категорию)

4. Для назначения ежемесячной денежной компенсации прошу направить запрос в целях получения сведений, подтверждающих регистрацию по месту жительства, в _____
(наименование управляющей организации, обслуживающей дом)

5. Ежемесячную денежную компенсацию прошу перечислять в _____
(кредитная организация, организация федеральной почтовой связи)

№ _____
(номер филиала/структурного подразделения кредитной организации)

на счёт № _____
(номер счёта, открытого в филиале/структурном подразделении кредитной организации)

6. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных в территориальном органе Минсоцполитики УР, а также на их использование при информационном обмене с другими организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации

(подпись заявителя)

7. С порядком назначения и выплаты ежемесячной денежной компенсации, в том числе с порядком приостановления выплаты ежемесячной денежной компенсации в случае допущения мною задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (или их отдельных видов) в течение шести месяцев, ознакомлен(а) _____

(подпись заявителя)

8. Обязуюсь в случае изменения состава семьи, основания получения ежемесячной денежной компенсации, а также обстоятельств, влияющих на объём и условия предоставления либо влекущих прекращение выплаты ежемесячной денежной компенсации, известить территориальный орган Минсоцполитики УР в течение 10 дней со дня наступления указанных обстоятельств _____.
(подпись заявителя)

9. Достоверность представленных сведений подтверждаю. Об ответственности за предоставление недостоверных сведений предупреждён(а) _____.
(подпись заявителя)

К заявлению прилагаю следующие документы:

_____;
_____;
_____;
_____;
_____.

« ____ » _____ Г. _____
(дата) (подпись заявителя)

Данные, указанные в заявлении, соответствуют представленным документам.

Заявление и документы зарегистрированы _____
(дата приёма и регистрационный номер заявления)

(подпись) (фамилия, инициалы должностного лица)

Примечание: заявление заполняется синими или чёрными чернилами (пастой)
(линия отреза)

Расписка-уведомление о приёме документов

Заявление гр. _____

| Регистрационный номер заявления | Дата приёма заявления | Подпись должностного лица | Фамилия, инициалы должностного лица |
|---------------------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| | | | |

Номер телефона для получения информации _____

Приложение 3

к Административному регламенту Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики»

_____ (наименование территориального органа Минсоцполитики УР)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

1. _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

адрес места жительства _____

адрес места пребывания _____

адрес места фактического проживания _____

номер телефона _____

документ, удостоверяющий личность:

| | | | |
|---|--|-------------|--|
| Наименование документа | | | |
| Серия, номер (при наличии) | | Дата выдачи | |
| Кем выдан | | | |
| Дата рождения | | | |
| Срок действия документа (указывается для вида на жительство иностранного гражданина, вида на жительство лица без гражданства) | | | |

2. Сведения о представителе _____

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя)

адрес места жительства _____

адрес места пребывания _____

адрес места фактического проживания _____

документ, удостоверяющий личность:

| | | | |
|----------------------------|--|-------------|--|
| Наименование документа | | | |
| Серия, номер (при наличии) | | Дата выдачи | |
| Кем выдан | | | |

документ, подтверждающий полномочия представителя:

| | | | |
|--|--|-------------|--|
| Наименование документа | | | |
| Серия, номер (при наличии) | | Дата выдачи | |
| Кем выдан | | | |
| Срок действия полномочий (указывается при наличии в документе) | | | |

3. Прошу назначить доплату к размеру ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, выплаченной мне за период с «__»_____ 20__ года по «__»_____ 20__ года на основании произведённых мною расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

4. Для назначения доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг прошу направить запрос в целях получения сведений, подтверждающих регистрацию по месту жительства, в _____

(наименование управляющей организации, обслуживающей дом)

5. Достоверность представленных сведений подтверждаю. Об ответственности за предоставление недостоверных сведений предупреждён(а) _____

(подпись заявителя)

К заявлению прилагаю следующие документы:

_____ ;
 _____ ;
 _____ ;
 _____ ;
 _____ ;
 _____ ;

«__» _____ Г. _____
 (дата) (подпись заявителя)

Данные, указанные в заявлении, соответствуют представленным документам.

Заявление и документы зарегистрированы _____
 (дата приёма и регистрационный номер заявления)

(подпись)

(фамилия, инициалы должностного лица)

Примечание: заявление заполняется синими или чёрными чернилами (пастой)
 (линия отреза)

Расписка-уведомление о приёме документов

Заявление гр. _____

| Регистрационный номер заявления | Дата приёма заявления | Подпись должностного лица | Фамилия, инициалы должностного лица |
|---------------------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| | | | |

Номер телефона для получения информации _____

Приложение 4

к Административному регламенту Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики»

_____ (наименование территориального органа Минсоцполитики УР)

Решение

Дата _____

ПКУ _____

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

_____ (вид льготной категории)

_____ серия _____ № _____,
(наименование документа, удостоверяющего личность)

выдан _____, дата выдачи _____,
проживающий по адресу _____,
обратился в _____
(наименование территориального органа Минсоцполитики УР)

с заявлением о назначении ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и способе её доставки.

Данные для расчёта:

общая площадь: _____ кв. м, источник финансирования: _____,
вид регионального стандарта: _____, доля _____,
величина регионального стандарта: _____ руб. _____ коп.,
количество зарегистрированных граждан: _____ чел., из них:
количество граждан, учитываемых при назначении ежемесячной денежной
компенсации: _____;
из них льготники: _____.
(фамилия, имя, отчество (при наличии), льготная категория)

Принято решение:

на основании _____
(наименование нормативного правового акта)

назначить:

ежемесячную денежную компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере _____ руб. _____ коп. (ЕДК _____ %) с « _____ » _____ 20 _____ г. по « _____ » _____ 20 _____ г.;

ежемесячную денежную компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на членов семьи в размере

_____ руб. _____ коп.

(ЕДК _____ %) с « _____ » _____ 20 _____ г. по « _____ » _____ 20 _____ г.;

Способ выплаты _____
(кредитная организация, организация федеральной почтовой связи)

№ _____
(номер филиала/структурного подразделения кредитной организации)

лицевой счёт № _____
(номер счёта, открытого в филиале/структурном подразделении кредитной организации).

Начальник _____
(подпись) _____ (расшифровка подписи)

Место печати

Исполнитель _____
(фамилия, инициалы должностного лица)

Приложение 5

к Административному регламенту Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики»

_____ (наименование территориального органа Минсоцполитики УР)

Решение

Дата _____

ПКУ _____

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

_____ серия _____ № _____,
(наименование документа, удостоверяющего личность)

выдан _____, дата выдачи _____,

проживающий по адресу _____,

обратился в _____
(наименование территориального органа Минсоцполитики УР)

с заявлением о назначении ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и способе её доставки.

Принято решение:

на основании _____
(наименование нормативного правового акта)

отказать в назначении ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг по следующему основанию _____

Начальник _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

Место печати _____

Исполнитель _____

(фамилия, инициалы должностного лица)

Приложение 6

к Административному регламенту Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики»

_____ (наименование территориального органа Минсоцполитики УР)

Решение

Дата _____

ПКУ _____

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

_____ серия _____ № _____,
(наименование документа, удостоверяющего личность)

выдан _____, дата выдачи _____,
проживающий по адресу _____,
обратился в _____

(наименование территориального органа Минсоцполитики УР)

с заявлением о назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Данные для расчёта:

период с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.:

общая площадь: _____ кв. м, источник финансирования: _____,

вид регионального стандарта: _____, доля _____,

величина регионального стандарта: _____ руб. ____ коп.,

количество зарегистрированных граждан: _____ чел., из них:

количество граждан, учитываемых при назначении ежемесячной денежной компенсации: _____;

из них льготники: _____.

(фамилия, имя, отчество (при наличии), льготная категория)

сумма выплаченной ежемесячной денежной компенсации: _____

_____ руб. ____ коп.,

размер денежного эквивалента меры социальной поддержки по оплате

жилого помещения и коммунальных услуг: _____ руб. ____ коп.,

Принято решение:

на основании _____
(наименование нормативного правового акта)

назначить доплату к размеру ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

в размере _____ руб. ____ коп.

с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г.

Способ выплаты _____
(кредитная организация, организация федеральной почтовой связи)

№ _____
(номер филиала/структурного подразделения кредитной организации)

лицевой счёт № _____
(номер счёта, открытого в филиале/структурном подразделении кредитной организации)

Начальник _____
(подпись) _____
(расшифровка подписи)

Место печати

Исполнитель _____
(фамилия, инициалы должностного лица)

Приложение 7

к Административному регламенту Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики»

_____ (наименование территориального органа Минсоцполитики УР)

Решение

Дата _____

ПКУ _____

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

_____ серия _____ № _____,
(наименование документа, удостоверяющего личность)

выдан _____, дата выдачи _____,
проживающий по адресу _____,
обратился в _____
(наименование территориального органа Минсоцполитики УР)

с заявлением о назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Принято решение:

на основании _____
(наименование нормативного правового акта)

отказать в назначении доплаты к размеру ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг по следующему основанию _____

Начальник _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

Место печати _____

Исполнитель _____
(фамилия, инициалы должностного лица)

Приложение 8

к Административному регламенту Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доплаты к ней ветеранам труда, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, и ветеранам труда Удмуртской Республики»

БЛОК-СХЕМА предоставления государственной услуги

