

ПРАВИТЕЛЬСТВО УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 11 апреля 2005 г. № 53

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ ГАРАНТИРОВАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(в ред. постановлений Правительства УР от 02.10.2006 № 104, от 22.06.2009 № 159)

В соответствии с Законом Удмуртской Республики "Об адресной социальной защите населения в Удмуртской Республике" Правительство Удмуртской Республики постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Перечень гарантированных социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания.

2. Признать утратившим силу постановление Правительства Удмуртской Республики от 9 июня 2003 года № 187 "О территориальном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания".

3. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

**Председатель Правительства
Удмуртской Республики - Ю.С.ПИТКЕВИЧ**

Утвержден
постановлением
Правительства УР
от 11 апреля 2005 г. № 53

ПЕРЕЧЕНЬ ГАРАНТИРОВАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(в ред. постановлений Правительства УР от 02.10.2006 № 104, от 22.06.2009 № 159)

I. Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги:
предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;

(в ред. постановления Правительства УР от 02.10.2006 № 104)

предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
приготовление и подача пищи, включая диетическое питание;
предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам;

оказание помощи в написании и чтении писем, чтении книг, журналов и газет;
 предоставление транспорта при необходимости перевоза в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом;

содействие в предоставлении услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания;

создание условий для отправления религиозных обрядов;
 обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;
 содействие в организации ритуальных услуг.

2. Социально-медицинские услуги:

бесплатное оказание медицинской помощи в объеме базовой Программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и Территориальной программы обязательного медицинского страхования;

обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, интеллекта, возраста в соответствии с установленным режимом содержания;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

содействие в организации прохождения диспансеризации;

госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;

содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

организация квалифицированного медицинского консультирования;

организация лечебно-профилактических мероприятий;

организация лечебно-трудовой деятельности.

3. Социально-психологические услуги:

предоставление социально-психологического консультирования;

содействие в проведении психологической коррекции;

содействие в оказании психотерапевтической помощи.

4. Социально-педагогические услуги:

создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам;

создание условий для получения школьного образования по специальным программам;

проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.

5. Социально-экономические услуги:

обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью по утвержденным нормативам;

содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами.

6. Социально-правовые услуги:

помощь в оформлении документов;

оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки;

содействие в получении консультативной помощи;

содействие в получении бесплатной помощи адвоката в случаях и порядке, установленном законодательством;

содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов

в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение;

оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на лишение родителей родительских прав.

II. Услуги, предоставляемые отделениями социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам

7. Социально-бытовые услуги:

покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов;
 помощь в приготовлении пищи;
 покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;
 доставка воды, доставка дров (угля) для топки печей, топка печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
 сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;
 уборка жилых помещений:
 а) очистка от пыли напольных покрытий и мебели;
 б) мытье полов;
 в) чистка раковин, унитазов, мытье дверей;
 г) мытье окон;
 вынос мусора и отходов;
 содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;
 содействие в предоставлении услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению;
 оказание помощи в написании и чтении писем, чтении книг, журналов и газет;
 содействие в направлении в стационарные учреждения;
 содействие в организации ритуальных услуг.

8. Социально-медицинские услуги:

содействие в проведении медицинской помощи в объеме базовой Программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и Территориальной программы обязательного медицинского страхования;
 содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
 содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;
 приобретение и доставка лекарственных средств;
 содействие в обеспечении по заключению врачей изделиями медицинского назначения;
 содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;
 содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;
 содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации.

9. Социально-психологические услуги:

содействие в оказании психологической помощи.

10. Социально-педагогические услуги:

содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
 содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;
 содействие в услугах по переводу на язык жестов.

11. Социально-экономические услуги:

содействие в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями;
 содействие в трудоустройстве.
 12. Социально-правовые услуги:
 содействие в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации и Удмуртской Республики мер социальной поддержки;
 помощь в оформлении документов;
 оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
 содействие в получении юридической помощи и правовых услуг;
 содействие в получении бесплатной помощи адвоката в случаях и порядке, установленном законодательством.

III. Услуги, оказываемые специализированными отделениями социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

13. Социально-бытовые услуги:
 покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов;
 помощь в приготовлении пищи;
 кормление ослабленных больных;
 покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;
 содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления);
 доставка воды, доставка дров (угля) для топки печей, топка печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
 сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;
 уборка жилых помещений:
 а) очистка от пыли напольных покрытий и мебели;
 б) мытье полов;
 в) чистка раковин, унитазов, мытье дверей;
 г) мытье окон;
 вынос мусора и отходов;
 содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;
 содействие в предоставлении услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению;
 оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей и волос, причесывание);
 смена нательного и постельного белья;
 оказание помощи в написании и чтении писем, чтении книг, журналов и газет;
 содействие в организации ритуальных услуг;
 содействие в направлении в стационарные учреждения.
 14. Социально-медицинские услуги:
 наблюдение за состоянием здоровья;
 оказание первой доврачебной помощи;
 проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур;
 проведение санитарно-просветительной работы среди обслуживаемых лиц и их родственников;
 содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой Программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и Территориальной программы обязательного медицинского страхования;
 содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
 содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ

реабилитации;

приобретение и доставка лекарственных средств;
 содействие в обеспечении по заключению врачей изделиями медицинского назначения;
 содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;
 содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации.

15. Социально-психологические услуги:

содействие в оказании психологической помощи.

16. Социально-педагогические услуги:

содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
 содействие в услугах по переводу на язык жестов.

17. Социально-правовые услуги:

помощь в оформлении документов;
 оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
 содействие в получении юридической помощи и правовых услуг.

IV. Услуги, предоставляемые отделениями срочной социальной помощи (срочное социальное обслуживание предусматривает оказание разовых услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации)

18. Социально-бытовые услуги:

содействие в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

содействие в предоставлении временной жилой площади (при наличии помещения соответствующего структурного подразделения в учреждении);

содействие в обеспечении граждан горячим питанием или продуктовыми наборами;

содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления);

содействие в организации ремонта жилых помещений.

19. Социально-психологические услуги:

содействие в организации экстренной медико-психологической помощи.

20. Социально-экономические услуги:

разовое оказание материальной помощи (в пределах средств бюджета Удмуртской Республики, выделенных на эти цели);

содействие в трудоустройстве.

21. Социально-правовые услуги:

помощь в оформлении документов;

содействие в получении юридической помощи и правовых услуг.

V. Услуги, предоставляемые центрами (отделениями) дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, центрами (отделениями) временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, домами ночного пребывания, социальными гостиницами, центрами (отделениями) социальной адаптации, социально-реабилитационными отделениями для граждан пожилого возраста и инвалидов, домами (отделениями) сестринского ухода

22. Социально-бытовые услуги:

организация питания;

предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

предоставление мягкого инвентаря (постельных принадлежностей) согласно

утвержденным нормативам;

оказание санитарно-гигиенических услуг (стрижка ногтей, волос, обмывание, обтирание, гигиенические ванны, обработка одежды в дезинфекционной камере).

23. Социально-медицинские услуги:

содействие в получении медицинской помощи;

организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;

проведение санитарно-просветительной работы;

организация лечебно-трудовой деятельности.

24. Социально-психологические услуги:

содействие в оказании психологической помощи.

25. Социально-педагогические услуги:

содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;

содействие в посещении театров, выставок и других культурных и спортивных мероприятий;

проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса.

26. Социально-правовые услуги:

содействие в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации и Удмуртской Республики мер социальной поддержки;

помощь в оформлении документов;

содействие в получении юридической помощи и правовых услуг.

VI. Услуги, предоставляемые отделениями психолого-педагогической помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, центрами психолого-педагогической помощи населению

(в ред. постановления Правительства УР от 22.06.2009 № 159)

27. Социально-бытовые услуги:

помощь в уходе за детьми-инвалидами на дому;

предоставление транспорта при необходимости перевоза в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях;

предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;

организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время;

социальный патронаж детей и подростков.

28. Социально-медицинские услуги:

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации;

оказание первичной медико-санитарной помощи;

содействие в организации квалифицированного медицинского консультирования;

организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;

индивидуальная работа с несовершеннолетними, связанная с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них;

содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

социально-медицинский патронаж.

29. Социально-психологические услуги:

социально-психологическое консультирование;

психологическая диагностика и обследование личности ребенка;

психологическая коррекция;

психотерапевтическая помощь;

проведение психологических тренингов;

проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;

экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь;

снятие стрессового состояния детей, вызванного различными жизненными ситуациями;

социально-психологический патронаж.

30. Социально-педагогические услуги:

социально-педагогическое консультирование;

социально-педагогическая диагностика и обследование личности;

педагогическая коррекция;

содействие в посещении театров, выставок и других культурных и спортивных мероприятий;

содействие в получении образования детей с учетом их физических возможностей и умственных способностей;

социально-педагогический патронаж;

консультирование по вопросам профессиональной ориентации.

(абзац введен постановлением Правительства УР от 22.06.2009 № 159)

31. Социально-экономические услуги:

содействие в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации и Удмуртской Республики мер социальной поддержки;

содействие в решении вопросов занятости, трудоустройства.

32. Социально-правовые услуги:

консультирование по социально-правовым вопросам;

оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков;

обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов детей;

содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

оказание помощи в оформлении документов;

социально-правовой патронаж.

VII. Услуги, предоставляемые отделениями профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с приютами, отделениями-приютами, социальными приютами для детей и подростков, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних

33. Социально-бытовые услуги:

обеспечение временного проживания детей и подростков в учреждении с предоставлением полного государственного обеспечения бесплатного питания, одежды, обуви и других предметов вещевого довольствия;

разработка и организация выполнения индивидуальных программ социальной реабилитации детей и подростков, обеспечивающих восстановление утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи, восстановление социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы;

организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время;

содействие подросткам (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности;

социальный патронаж детей и подростков.

34. Социально-медицинские услуги:

проведение первичного медицинского осмотра (обследования) и первичной санитарной обработки при поступлении несовершеннолетнего в учреждение;

содействие в организации квалифицированного медицинского консультирования;

организация лечебно-оздоровительных мероприятий, проведение необходимых медицинских процедур в соответствии с назначением врачей;

проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;

индивидуальная работа с несовершеннолетними, связанная с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них;

содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

организация и проведение профилактических мероприятий по снижению риска распространения инфекционных заболеваний среди детей;

социально-медицинский патронаж.

35. Социально-психологические услуги:

социально-психологическое консультирование;

психологическая диагностика и обследование личности ребенка;

психологическая коррекция;

психотерапевтическая помощь в установлении и восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращение детей и подростков к родителям или лицам, их заменяющим;

проведение психологических тренингов;

проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;

экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь;

социально-психологический патронаж.

36. Социально-педагогические услуги:

организация обучения детей и подростков, находящихся на стационарном обслуживании в учреждениях социального обслуживания, по школьной программе;

социально-педагогическая диагностика и обследование личности;

педагогическая коррекция;

содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;

содействие в получении образования детей с учетом их физических возможностей и умственных способностей;

педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;

обучение детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;

социально-педагогический патронаж.

37. Социально-экономические услуги:

содействие в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации и Удмуртской Республики мер социальной поддержки;

содействие в решении вопросов занятости, трудоустройстве.

38. Социально-правовые услуги:

консультирование по социально-правовым вопросам;

оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков;

обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов детей и подростков;

содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном

действующим законодательством;
 оказание помощи в оформлении документов;
 содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних под опеку, на попечение, в приемную семью, интернатное учреждение;
 участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы и устройстве детей;
 социально-правовой патронаж.

VIII. Услуги, предоставляемые детям-инвалидам реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями

39. Социально-бытовые услуги:
 обеспечение временного проживания (при необходимости) на период реабилитации с предоставлением бесплатного питания;
 предоставление транспорта при необходимости перевоза ребенка в учреждение для прохождения реабилитационных мероприятий;
 предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
 организация различных форм трудотерапии, отдыха и оздоровления;
 подготовка детей и подростков с ограниченными возможностями к самообслуживанию;
 социальный патронаж детей и подростков.
40. Социально-медицинские услуги:
 содействие в проведении углубленных медицинских осмотров детей-инвалидов;
 содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
 проведение реабилитационных мероприятий согласно индивидуальным программам реабилитации ребенка-инвалида по назначениям врача;
 содействие в организации квалифицированного медицинского консультирования;
 организация лечебно-оздоровительных мероприятий;
 проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;
 систематическое наблюдение за состоянием здоровья обслуживаемых детей и подростков;
 организация и проведение профилактических мероприятий по снижению риска распространения инфекционных заболеваний среди детей;
 содействие в госпитализации;
 обучение родителей методам и приемам ухода за детьми-инвалидами.
41. Социально-психологические услуги:
 социально-психологическое консультирование;
 психологическая диагностика и обследование личности ребенка;
 психологическая коррекция;
 психотерапевтическая помощь;
 проведение психологических тренингов;
 проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;
 обучение родителей методам и приемам психологической коррекции ребенка-инвалида.
42. Социально-педагогические услуги:
 социально-педагогическое консультирование;
 социально-педагогическая диагностика и обследование личности;
 педагогическая коррекция;
 содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
 организация поддерживающего обучения детей с учетом их физических возможностей и умственных способностей в период пребывания в учреждении;

- обучение родителей педагогическим методам и приемам работы с детьми-инвалидами.
 43. Социально-экономические услуги:
 обеспечение бесплатным горячим питанием.
 44. Социально-правовые услуги:
 организация консультирования по социально-правовым вопросам (при необходимости).

IX. Услуги, предоставляемые консультативными отделениями центров социальной помощи семье и детям, центров психолого-педагогической помощи населению
(введен постановлением Правительства УР от 22.06.2009 № 159)

45. Социально-психологические услуги:
 социально-психологическое консультирование;
 экстренная психологическая помощь.
 46. Социально-педагогические услуги:
 социально-педагогическое консультирование;
 консультирование по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства.
 47. Социально-правовые услуги:
 организация консультирования по социально-правовым вопросам;
 оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков;
 оказание помощи в оформлении документов.

X. Услуги, предоставляемые кризисными женскими центрами, отделениями помощи женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации
(введен постановлением Правительства УР от 22.06.2009 № 159)

48. Социально-бытовые услуги:
 предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.
 49. Социально-медицинские услуги:
 содействие в получении медицинской помощи;
 проведение санитарно-просветительской работы;
 содействие в госпитализации;
 индивидуальная работа с несовершеннолетними, связанная с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, подготовкой к созданию семьи и рождению ребенка.
 50. Социально-психологические услуги:
 снятие стрессового состояния, вызванного различными жизненными ситуациями;
 содействие в оказании психологической помощи.
 51. Социально-педагогические услуги:
 социально-педагогическое консультирование;
 социально-педагогическая диагностика и обследование личности;
 педагогическая коррекция.
 52. Социально-экономические услуги:
 содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки;
 содействие в решении вопросов занятости и трудоустройства.
 53. Социально-правовые услуги:
 консультирование по социально-правовым вопросам;
 оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков.