



**Министерство  
социальной политики и труда  
Удмуртской Республики**  
(Минсоцполитики УР)

**Удмурт Элькуньсь  
мерлыкко политикая  
но ужъя министерство**  
(УЭ мерполитикмин)

## ПРИКАЗ

«30» июля 2024 г.

№ 119

г. Ижевск

### **Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Удмуртской Республике**

Во исполнение распоряжения Правительства Удмуртской Республики от 29.09.2023 № 970-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Удмуртской Республике», в целях совершенствования деятельности Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Министерство) при взаимодействии с исполнительными органами Удмуртской Республики и подведомственными им организациями, органами местного самоуправления в Удмуртской Республике, гражданами, некоммерческими организациями, субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту», Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Удмуртской Республике (далее – Дорожная карта).
2. Руководителям управлений, отдела, сектора Министерства:
  - 1) обеспечить реализацию мероприятий Дорожной карты в установленные сроки;
  - 2) отчет о проделанной работе представлять в управление стратегического развития Министерства не позднее одного рабочего дня с даты завершения реализации мероприятия Дорожной карты.
3. Управлению стратегического развития Министерства осуществлять общую координацию, мониторинг и оперативное управление реализацией Дорожной карты.
4. Руководителям подведомственных Министерству организаций назначить ответственного за внедрение Стандартов клиентоцентричности в подведомственной организации не ниже уровня заместителя руководителя подведомственной организации.
5. Начальнику Управления социальной защиты населения Удмуртской Республики при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской

Республики (далее – УСЗН) назначить ответственного за внедрение Стандартов клиентоцентричности в УСЗН не ниже уровня заместителя начальника УСЗН.

6. Признать утратившим силу приказ Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики от 29.09.2023 № 152 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Удмуртской Республике».

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Абашеву Е.А.

Исполняющий обязанности  
министра

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'А.А. Чернов', is positioned between the text on the left and the printed name on the right.

А.А. Чернов

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства  
 социальной политики и труда  
 Удмуртской Республики  
 от «30» июля 2024 года № 119

**ПЛАН**  
**мероприятий («дорожная карта») Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики**  
**по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Удмуртской Республике**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
1	Общеорганизационные мероприятия			
1.1	Назначение ответственного за внедрение Стандартов клиентоцентричности в Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Министерство)	30.09.2023	Управление стратегического развития	Должностной регламент заместителя министра социальной политики и труда Удмуртской Республики
1.2	Назначение в Управлении социальной защиты населения Удмуртской Республики при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – УСЗН УР при Минсоцполитики УР) ответственного за внедрение Стандартов клиентоцентричности в УСЗН УР при Минсоцполитики УР (не	01.09.2024	Руководитель УСЗН УР при Минсоцполитики УР	Приказ УСЗН УР при Минсоцполитики УР о назначении ответственного за внедрение Стандартов клиентоцентричности в УСЗН УР при Минсоцполитики УР

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
	ниже уровня заместителя руководителя)			
1.3	Назначение в подведомственных Министерству организациях ответственных за внедрение Стандартов клиентоцентричности в подведомственных организациях (не ниже уровня заместителя руководителя)	01.09.2024	Руководители подведомственных организаций	Приказ подведомственной Министерству организации о назначении ответственного за внедрение Стандартов клиентоцентричности в подведомственной организации
1.4	Утверждение организационной модели внедрения Стандартов клиентоцентричности и бережливого управления в Министерстве	03.06.2024	Управление стратегического развития	Приказ Министерства об организационной модели внедрения Стандартов клиентоцентричности и бережливого управления в Министерстве
1.5	Формирование реестра процессов в Министерстве	14.12.2023	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства	Приказ Министерства о некоторых вопросах формирования и ведения реестра процессов в Министерстве
1.6	Проведение самооценки оказания государственных услуг (сервисов) Министерства по листам самопроверки (в соответствии с Методикой проведения оценки уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности, утвержденной протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в	15.10.2023	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление государственных услуг, о проведении самооценки оказания государственных услуг (сервисов) Министерства по листам самопроверки с приложением листов самопроверки

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
	государственное управление от 26.05.2023 № 50-АХ)			
1.7	Формирование перечня государственных услуг (сервисов) Министерства, подлежащих оптимизации в 2024 году, из числа государственных услуг, получивших по результатам проведения самооценки оценки «В» или «Г» по отдельному перечню	15.02.2024	Управление стратегического развития	Перечень государственных услуг (сервисов) Министерства, подлежащих оптимизации в 2024 году
1.8	Разработка и утверждение планов оптимизации государственных услуг (сервисов) Министерства, получивших по результатам проведения самооценки оценки «В» или «Г» по отдельному перечню	15.04.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление государственных услуг, об утверждении планов оптимизации государственных услуг (сервисов) Министерства, получивших по результатам проведения самооценки оценки «В» или «Г» с приложением планов оптимизации
1.9	Завершение оптимизации государственных услуг (сервисов) Министерства, в отношении которых были сформированы планы оптимизации	31.12.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление государственных услуг, о завершении процессов оптимизации государственных услуг (сервисов) Министерства, получивших по результатам проведения самооценки оценки «В» или «Г»

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
1.10	В рамках сбора и анализа обратной связи проведение оценки удовлетворенности 10% внутренних и внешних клиентов по каждой группе процессов Министерства, выявление проблем (при наличии)	01.09.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства об уровне удовлетворенности внутренних и внешних клиентов по каждой группе процессов Министерства, включающий перечень выявленных проблем (при наличии)
1.11	Утверждение Порядка ведения перечня точек взаимодействия Министерства с внутренним и внешним клиентом по всем группам услуг, функций (сервисов)	03.06.2024	Управление стратегического развития	Приказ Министерства об утверждении Порядка ведения перечня точек взаимодействия Министерства с внутренним и внешним клиентом по всем группам услуг, функций (сервисов)
1.12	Формирование карты клиентских путей по 10% государственных услуг (сервисов) Министерства	01.09.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление государственных услуг, о формировании карт клиентских путей по 10 % государственных услуг (сервисов) Министерства с приложением указанных карт
1.13	Утверждение порядка (правил) взаимодействия Министерства с внутренним и внешним клиентом по всем группам услуг, функций (сервисов)	16.07.2024	Управление стратегического развития	Приказ Министерства об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по всем группам услуг, функций (сервисов)
2	Внедрение Стандартов клиентоцентричности в Министерстве			
2.1	Процессы предоставления государственных услуг (сервисов) Министерства			

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
2.1.1	Формирование перечня точек взаимодействия Министерства и подведомственных ему организаций с внутренним и внешним клиентом в рамках предоставления государственных услуг (сервисов) Министерства	15.07.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление государственных услуг, о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним и внешним клиентом в рамках предоставления государственных слуг (сервисов) Министерства с приложением указанного перечня
2.1.2	Проведение сегментации внутренних и внешних клиентов Министерства, УСЗН при Минсоцполитики УР, подведомственных Министерству организаций по государственным услугам (сервисам) Министерства	01.09.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление государственных услуг, о проведенной сегментации внутренних и внешних клиентов по всем государственным услугам (сервисам) Министерства с приложением профилей клиентских сегментов
2.1.3	Проведение оценки удовлетворенности внутренних и внешних клиентов Министерства, УСЗН при Минсоцполитики УР, подведомственных Министерству организаций по 10% государственных услуг (сервисов) Министерства	01.09.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление государственных услуг, об уровне удовлетворенности внутренних и внешних клиентов по 10% государственных услуг (сервисов) Министерства

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
2.1.4	Разработка описания целевой модели 10% процессов предоставления государственных услуг (сервисов) Министерства	01.10.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление государственных услуг, о разработке описания целевой модели 10 % процессов предоставления государственных услуг (сервисов) Министерства с приложением таких описаний
2.1.5	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу 10% процессов предоставления государственных услуг (сервисов) Министерства	01.11.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление государственных услуг, об утверждении планов мероприятий по реинжинирингу 10 % процессов предоставления государственных услуг (сервисов) Министерства с приложением указанных планов
2.1.6	Проведение реинжиниринга 10% процессов предоставления государственных услуг (сервисов) Министерства от общего количества таких процессов в Министерстве	31.12.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление государственных услуг, о реинжиниринге 10 % процессов предоставления услуг (сервисов) Министерства
2.2	Процессы предоставления мер государственной поддержки			



№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
2.2.1	Формирование перечня точек взаимодействия Министерства с внутренним и внешним клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки	15.07.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление мер государственной поддержки, о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним и внешним клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки с приложением указанного перечня
2.2.2	Проведение сегментации внутренних и внешних клиентов Министерства по всем мерам государственной поддержки	01.09.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление мер государственной поддержки, о сегментации внутренних и внешних клиентов по всем мерам государственной поддержки с приложением профилей клиентских сегментов
2.2.3	Проведение оценки удовлетворенности внутренних и внешних клиентов Министерства по 10% всех мер государственной поддержки	01.09.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление мер государственной поддержки, об уровне удовлетворенности внутренних и внешних клиентов по всем мерам государственной поддержки

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
2.2.4	Разработка описания целевой модели 10% процессов предоставления мер государственной поддержки Министерства	01.10.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление мер государственной поддержки, о разработке описания целевой модели 10 % процессов предоставления мер государственной поддержки с приложением таких описаний
2.2.5	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу 10% процессов предоставления мер государственной поддержки Министерства	01.11.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление государственных услуг, об утверждении планов мероприятий по реинжинирингу 10 % процессов предоставления мер государственной поддержки с приложением указанных планов
2.2.6	Проведение реинжиниринга 10% процессов предоставления мер государственной поддержки от общего количества таких процессов в Министерстве	31.12.2024	Управление стратегического развития, управления, отдел, сектор Министерства, ответственные за предоставление государственных услуг	Отчет управлений, отдела, сектора Министерства, ответственных за предоставление мер государственной поддержки, о реинжиниринге 10 % процессов предоставления мер государственной поддержки
2.3	Процессы осуществления регионального государственного контроля (надзора)			

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
2.3.1	Формирование перечня точек взаимодействия Министерства с внутренним и внешним клиентом в рамках осуществления регионального контроля (надзора)	15.07.2024	Управление правовой работы, контроля и надзора	Отчет управления правовой работы, контроля и надзора о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним и внешним клиентом в рамках осуществления регионального контроля (надзора) с приложением указанного перечня
2.3.2	Проведение сегментации внутренних и внешних клиентов Министерства по всем видам регионального контроля (надзора)	01.09.2024	Управление правовой работы, контроля и надзора	Отчет управления правовой работы, контроля и надзора о проведенной сегментации внутренних и внешних клиентов по всем видам регионального контроля (надзора) с приложением профилей клиентских сегментов
2.3.3	Проведение оценки удовлетворенности 10% внутренних и внешних клиентов Министерства качеством взаимодействия с ними по всем видам регионального контроля (надзора)	01.09.2024	Управление правовой работы, контроля и надзора	Отчет управления правовой работы, контроля и надзора об уровне удовлетворенности внутренних и внешних клиентов качеством взаимодействия с ними по всем видам регионального контроля (надзора)
2.3.4	Разработка описания целевой модели 10% процессов в рамках осуществления регионального контроля (надзора) в Министерстве	01.10.2024	Управление правовой работы, контроля и надзора	Отчет управления правовой работы, контроля и надзора о разработке описания целевой модели 10 % процессов в рамках осуществления регионального контроля (надзора) с приложением таких описаний
2.3.5	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу 10% процессов Министерства в рамках осуществления регионального контроля (надзора)	01.11.2024	Управление правовой работы, контроля и надзора	Отчет управления правовой работы, контроля и надзора об утверждении планов мероприятий по реинжинирингу 10 % процессов в рамках осуществления регионального контроля (надзора) с приложением указанных планов

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
2.3.6	Проведение реинжиниринга 10% процессов осуществления регионального контроля (надзора) от общего количества таких процессов в Министерстве	31.12.2024	Управление правовой работы, контроля и надзора	Отчет управления правовой работы, контроля и надзора о реинжиниринге 10 % процессов осуществления регионального контроля (надзора)
2.4	Процессы рассмотрения обращений и запросов			
2.4.1	Формирование перечня точек взаимодействия Министерства с внутренним и внешним клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	15.07.2024	Управление организационной работы	Отчет управления организационной работы о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним и внешним клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов с приложением указанного перечня
2.4.2	Проведение сегментации внутренних и внешних клиентов Министерства в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	01.09.2024	Управление организационной работы	Отчет управления организационной работы о проведенной сегментации внутренних и внешних клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением профилей клиентских сегментов
2.4.3	Проведение оценки удовлетворенности 10% внутренних и внешних клиентов Министерства в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	01.09.2024	Управление организационной работы	Отчет управления организационной работы об уровне удовлетворенности внутренних и внешних клиентов процессами рассмотрения обращений и запросов
2.4.4	Разработка описания целевой модели 10% процессов в рамках рассмотрения обращений и запросов в Министерстве	01.10.2024	Управление организационной работы	Отчет управления организационной работы о разработке описания целевой модели 10 % процессов в рамках рассмотрения обращений и запросов с приложением таких описаний

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
2.4.5	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу 10% процессов в рамках рассмотрения обращений и запросов в Министерстве	01.11.2024	Управление организационной работы	Отчет управления организационной работы об утверждении планов мероприятий по реинжинирингу 10 % процессов в рамках рассмотрения обращений и запросов с приложением указанных планов
2.4.6	Проведение реинжиниринга 10% процессов рассмотрения обращений и запросов от общего количества таких процессов в Министерстве	31.12.2024	Управление организационной работы	Отчет управления организационной работы о реинжиниринге 10 % процессов рассмотрения обращений и запросов
2.5	Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства			
2.5.1	Формирование перечня точек взаимодействия Министерства с внутренним и внешним клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства	15.07.2024	Управление организационной работы, управление информационных ресурсов	Отчет управления организационной работы о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним и внешним клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства с приложением указанного перечня
2.5.2	Проведение сегментации внутренних и внешних клиентов Министерства в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства	01.09.2024	Управление организационной работы, управление информационных ресурсов	Отчет управления организационной работы о проведенной сегментации внутренних и внешних клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства с приложением профилей клиентских сегментов
2.5.3	Проведение оценки удовлетворенности 10% внутренних и внешних клиентов Министерства процессами взаимодействия с ними в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства (по всем видам доступа)	01.09.2024	Управление организационной работы, управление информационных ресурсов	Отчет управления организационной работы об уровне удовлетворенности внутренних и внешних клиентов процессами взаимодействия с ними в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства (по всем видам доступа)

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственные исполнители/соисполнители</b>	<b>Вид документа</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2.5.4	Разработка описания целевой модели 10°% процессов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства	01.10.2024	Управление организационной работы, управление информационных ресурсов	Отчет управления организационной работы о разработке описания целевой модели 10 % процессов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства с приложением таких описаний
2.5.5	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу 10°% процессов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства	01.11.2024	Управление организационной работы, управление информационных ресурсов	Отчет управления организационной работы об утверждении планов мероприятий по реинжинирингу 10 % процессов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства с приложением указанных планов
2.5.6	Проведение реинжиниринга 10°% процессов обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства от общего количества таких процессов в Министерстве	31.12.2024	Управление организационной работы, управление информационных ресурсов	Отчет управления организационной работы о реинжиниринге 10 % процессов обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства
2.6	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом			
2.6.1	Формирование перечня точек взаимодействия Министерства с внутренним клиентом в рамках осуществления текущей деятельности	15.07.2024	Управление стратегического развития	Отчет управления стратегического развития о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом в рамках осуществления текущей деятельности с приложением указанного перечня
2.6.2	Проведение сегментации внутренних клиентов Министерства в рамках осуществления текущей деятельности	01.09.2024	Управление стратегического развития	Отчет управления стратегического развития о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках осуществления текущей деятельности с приложением профилей клиентских сегментов

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
2.6.3	Проведение оценки удовлетворенности 10% внутренних клиентов Министерства по всем процессам взаимодействия с ними в рамках осуществления текущей деятельности	01.09.2024	Управление стратегического развития	Отчет управления стратегического развития об уровне удовлетворенности внутренних клиентов процессами взаимодействия с ним в рамках осуществления текущей деятельности
2.6.4	Разработка описания целевой модели 10% процессов взаимодействия с внутренним клиентом Министерства в рамках осуществления текущей деятельности	01.10.2024	Управление стратегического развития	Отчет управления стратегического развития о разработке описания целевой модели 10 % процессов взаимодействия с внутренним клиентом в рамках осуществления текущей деятельности с приложением таких описаний
2.6.5	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу 10% процессов взаимодействия с внутренним клиентом Министерства в рамках осуществления текущей деятельности	01.11.2024	Управление стратегического развития	Отчет управления стратегического развития об утверждении планов мероприятий по реинжинирингу 10 % процессов взаимодействия с внутренним клиентом в рамках осуществления текущей деятельности с приложением указанных планов
2.6.6	Проведение реинжиниринга 10% процессов взаимодействия с внутренним клиентом в рамках осуществления текущей деятельности от общего количества таких процессов в Министерстве	31.12.2024	Управление стратегического развития	Отчет управления стратегического развития о реинжиниринге 10 % процессов взаимодействия с внутренним клиентом в рамках осуществления текущей деятельности
2.7	Процессы взаимодействия по вопросам информационно-технического обеспечения			

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
2.7.1	Формирование перечня точек взаимодействия Министерства с внутренним и внешним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	15.07.2024	Управление информационных ресурсов	Отчет управления информационных ресурсов о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения с приложением указанного перечня
2.7.2	Проведение сегментации внутренних и внешних клиентов Министерства в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения	01.09.2024	Управление информационных ресурсов	Отчет управления информационных ресурсов о проведенной сегментации внутренних и внешних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения с приложением профилей клиентских сегментов
2.7.3	Проведение оценки удовлетворенности 10% внутренних и внешних клиентов Министерства процессами взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения	01.09.2024	Управление информационных ресурсов	Отчет управления информационных ресурсов об уровне удовлетворенности внутренних и внешних клиентов процессами взаимодействия с ним по вопросам информационно-технического обеспечения
2.7.4	Разработка описания целевой модели 10% процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом Министерства по вопросам информационно-технического обеспечения	01.10.2024	Управление информационных ресурсов	Отчет управления информационных ресурсов о разработке описания целевого состояния 10 % процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения с приложением таких описаний
2.7.5	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу 10% процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом Министерства по вопросам информационно-технического обеспечения	01.11.2024	Управление информационных ресурсов	Отчет управления информационных ресурсов об утверждении планов мероприятий по реинжинирингу 10 % процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по вопросам



№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
				информационно-технического обеспечения с приложением указанных планов
2.7.6	Проведение реинжиниринга 10% процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом, а по вопросам информационно-технического обеспечения от общего количества таких процессов в Министерстве	31.12.2024	Управление информационных ресурсов	Отчет управления информационных ресурсов о реинжиниринге 10 % процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
2.8	Процессы взаимодействия по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования			
2.8.1	Формирование перечня точек взаимодействия Министерства с внутренним и внешним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования	15.07.2024	Управление бухгалтерского учета и консолидированной отчетности, управление по экономике и финансам	Отчет управления бухгалтерского учета и консолидированной отчетности о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования с приложением указанного перечня
2.8.2	Проведение сегментации внутренних и внешних клиентов Министерства по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования	01.09.2024	Управление бухгалтерского учета и консолидированной отчетности, управление по экономике и финансам	Отчет управления бухгалтерского учета и консолидированной отчетности о проведенной сегментации внутренних и внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования с приложением профилей клиентских сегментов

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
2.8.3	Проведение оценки удовлетворенности 10 <sup>0</sup> % внутренних и внешних клиентов Министерства процессами взаимодействия с ними по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования	01.09.2024	Управление бухгалтерского учета и консолидированной отчетности, управление по экономике и финансам	Отчет управления бухгалтерского учета и консолидированной отчетности об уровне удовлетворенности внутренних и внешних клиентов процессами взаимодействия с ними по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования
2.8.4	Разработка описания целевой модели 10 <sup>0</sup> % процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом Министерства по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования	01.10.2024	Управление бухгалтерского учета и консолидированной отчетности, управление по экономике и финансам	Отчет управления бухгалтерского учета и консолидированной отчетности о разработке описания целевого состояния 10 % процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования с приложением таких описаний
2.8.5	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу 10 <sup>0</sup> % всех процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом Министерства по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования	01.11.2024	Управление бухгалтерского учета и консолидированной отчетности, управление по экономике и финансам	Отчет управления бухгалтерского учета и консолидированной отчетности об утверждении планов мероприятий по реинжинирингу 10 % процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования с приложением указанных планов
2.8.6	Проведение реинжиниринга 10 <sup>0</sup> % процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом Министерства по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования от	31.12.2024	Управление бухгалтерского учета и консолидированной отчетности, управление по экономике и финансам	Отчет управления бухгалтерского учета и консолидированной отчетности о реинжиниринге 10 % процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета, финансового планирования и финансирования

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
	общего количества таких процессов в Министерстве			
2.9	Процессы взаимодействия по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности			
2.9.1	Формирование перечня точек взаимодействия Министерства с внутренним и внешним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	15.07.2024	Отдел развития материально-технической базы отрасли	Отчет отдела развития материально-технической базы отрасли о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности с приложением указанного перечня
2.9.2	Проведение сегментации внутренних и внешних клиентов Министерства по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	01.09.2024	Отдел развития материально-технической базы отрасли	Отчет отдела развития материально-технической базы отрасли о проведенной сегментации внутренних и внешних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности с приложением профилей клиентских сегментов
2.9.3	Проведение оценки удовлетворенности 10 <sup>0</sup> % внутренних и внешних клиентов Министерства процессами взаимодействия с ними по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	01.09.2024	Отдел развития материально-технической базы отрасли	Отчет отдела развития материально-технической базы отрасли об уровне удовлетворенности внутренних и внешних клиентов процессами взаимодействия с ними по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные исполнители/соисполнители	Вид документа
1	2	3	4	5
2.9.4	Разработка описания целевой модели 10°% процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом Министерства по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	01.10.2024	Отдел развития материально-технической базы отрасли	Отчет отдела развития материально-технической базы отрасли о разработке описания целевого состояния 10 % процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности с приложением таких описаний
2.9.5	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу 10°% всех процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом Министерства по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	01.11.2024	Отдел развития материально-технической базы отрасли	Отчет отдела развития материально-технической базы отрасли об утверждении планов мероприятий по реинжинирингу 10 % процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности с приложением указанных планов
2.9.6	Проведение реинжиниринга 10°% процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом Министерства по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности от общего количества таких процессов в Министерстве	31.12.2024	Отдел развития материально-технической базы отрасли	Отчет отдела развития материально-технической базы отрасли о реинжиниринге 10 % процессов взаимодействия с внутренним и внешним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности