

## ПРОТОКОЛ

### Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

2 июня 2022 года

№ 3

г. Ижевск

#### Форма проведения: очно-заочная

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики:

Воробьев  
Максим Борисович

председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики, председатель Совета;

Габдулхаева  
Эльмира Разимовна

член Общественной палаты города Ижевска, член координационного совета по делам семьи и детства при Администрации Устиновского района города Ижевска, заместитель председателя Совета;

Малышева  
Светлана Анатольевна

председатель комиссии Общественной палаты Удмуртской Республики по социальной поддержке, здравоохранению, трудовым отношениям и поддержке ветеранов, секретарь Совета;

Колесникова  
Ольга Николаевна

соучредитель, член правления Ассоциации родителей детей-инвалидов Удмуртской Республики;

Меркурьев  
Сергей Александрович

заместитель руководителя общественной организации инвалидов «Благо»;

Мощевитина  
Анна Михайловна

член общественной организации социального обслуживания;

Пензина  
Татьяна Александровна

заместитель председателя комиссии по физической культуре и спорту Общественной палаты Удмуртской Республики.

## **Приглашенные:**

Серебренникова Инна Анатольевна	заместитель начальника управления организационно–аналитического обеспечения и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;
Семенова Анастасия Сергеевна	начальник отдела организационно–контрольной работы и кадров управления организационно–аналитического обеспечения и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;
Соколова Лида Юрьевна	представитель ООО «АС–Холдинг», организации–оператора (г. Москва).

### **Повестка заседания:**

1. О результатах проведения НОК условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, расположенными на территории Удмуртской Республики, в 2022 году.

**По вопросу - О результатах проведения НОК условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, расположенными на территории Удмуртской Республики, в 2022 году**

Малышева С.А.: «Предлагаю включить в условия технического задания к государственному контракту в 2023 году обязательство организации-оператора по составлению графика выездов эксперта и доведению его до членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет по НОК) для их участия в выездах по организациям, в отношении которых проводится независимая оценка качества. Кроме того, предлагаем представлять в Общественный совет по НОК весь массив анкет, собранных по итогам проведения опроса получателей услуг в организациях, в отношении которых проводилась независимая оценка качества».

### **Решили:**

1.1. Утвердить прилагаемый рейтинг учреждений социального обслуживания населения Удмуртской Республики в 2022 году (Приложение 1).

1.2. Утвердить прилагаемые предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания (Приложение 2).

1.3. Направить в Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики настоящий протокол, а также прилагаемые рейтинг и предложения.

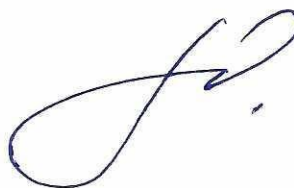
1.4. Рассмотреть на следующем заседании Общественного совета по НОК предложение по внесению изменений в техническое задание к государственному контракту на 2023 год.

Председатель Общественного совета



М.Б. Воробьев

Секретарь Общественного совета



С.А. Малышева

**Приложение 1**

к протоколу заседания

Общественного совета по НОК

от 02.06.2022 № 3

**РЕЙТИНГ  
организаций социального обслуживания в Удмуртской Республике  
в 2022 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации социального обслуживания</b>	<b>1. Открытость и доступность информации</b>	<b>2. Комфорт условий предоставления услуг</b>	<b>3. Доступность услуг для инвалидов.</b>	<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>ОБЩИЙ БАЛЛ</b>	<b>РЕЙТИНГ</b>
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	100	100	100,00	1
2	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	100	100	100	100	100,00	1
3	Общественная организация инвалидов и ветеранов радиационных	90	100	72	100	100	92,40	3



	аварий - Республиканское общество Союз «Чернобыль» Удмуртской Республики							
4	Автономная некоммерческая организация «Служба социальной помощи «Доброе сердце»	93	100	52	100	100	89,00	4
5	Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» в Удмуртской Республике	93	100	52	100	100	89,00	4
6	Республиканская общественная организация по содействию защите равенства прав и социальных гарантий граждан Удмуртской Республики «ГАРАНТИЯ ЗАЩИТЫ»	94	100	46	100	100	88,00	6
7	Индивидуальный предприниматель Пасынков Михаил Анатольевич	85	100	52	100	100	87,40	7

## Приложение 2

к протоколу заседания

Общественного совета по НОК

от 02.06.2022 № 3

### ПРЕДЛОЖЕНИЯ

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Рекомендации
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Продолжать совершенствовать качество условий оказания услуг.
2	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов»	Продолжать совершенствовать качество условий оказания услуг.
3	Общественная организация инвалидов и ветеранов радиационных аварий - Республиканское общество Союз «Чернобыль» Удмуртской Республики	Привести содержание официального сайта и стендов организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить наличие следующих элементов оборудования организации и прилегающей к ней территории: <ul style="list-style-type: none"><li>• адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li><li>• сменных кресел-колясок;</li></ul> Обеспечить условия, позволяющие инвалидам получать услуги на равных: <ul style="list-style-type: none"><li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li><li>• возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li><li>• наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</li></ul>
4	Автономная некоммерческая организация «Служба социальной помощи «Доброе	Привести содержание официального сайта и стендов организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

	сердце»	<p>Обеспечить наличие следующих элементов оборудования организации и прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• сменных кресел-колясок;</li> <li>• специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить условия, позволяющие инвалидам получать услуги на равных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</li> </ul>
5	Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» в Удмуртской Республике	<p>Привести содержание официального сайта и стендов организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.</p> <p>Обеспечить наличие следующих элементов оборудования организации и прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• сменных кресел-колясок;</li> <li>• специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить условия, позволяющие инвалидам получать услуги на равных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• наличие альтернативной версии</li> </ul>

		официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.
6	Республиканская общественная организация по содействию защите равенства прав и социальных гарантий граждан Удмуртской Республики «ГАРАНТИЯ ЗАЩИТЫ»	<p>Привести содержание официального сайта организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.</p> <p>Обеспечить наличие следующих элементов оборудования организации и прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>• выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• сменных кресел-колясок;</li> <li>• специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить условия, позволяющие инвалидам получать услуги на равных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</li> </ul>
7	Индивидуальный предприниматель Пасынков Михаил Анатольевич	<p>Привести содержание официального сайта и стендов организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.</p> <p>Обеспечить наличие следующих элементов оборудования организации и прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• сменных кресел-колясок;</li> <li>• специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>Обеспечить условия, позволяющие инвалидам получать услуги на равных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</li> </ul>



		<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li><li>• наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</li></ul>
--	--	--