**ПРОТОКОЛ**

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

24.10.2019 года № ­­­­3

г. Ижевск

**Присутствовали:**

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики:

|  |  |
| --- | --- |
| Воробьев  Максим Борисович | председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики; |
| Безруких  Игорь Геннадьевич | председатель Ассоциации родителей детей-инвалидов УР; |
|  |  |
| Габдулхаева  Эльмира Разимовна | член штаба регионального отделения Общероссийского народного фронта в Удмуртской Республике Член организации РОО УР «Автомобильная Удмуртия», директор ООО «Абсолют»; |
| Малышева  Светлана Анатольевна | директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»; |
|  |  |
| Морозов  Сергей Климентьевич  Галина  Ирина Владимировна  Зорин  Алексей Викторович | председатель Удмуртской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», член Общественной палаты Удмуртской Республики, член Общественной палаты Удмуртской Республики;  член Правления общественной организации «Центр поддержки женских инициатив «Тёплый дом» г. Ижевск;  Член Общественного совета |

**Приглашенные:**

Белоусова Заместитель министра министерства

Марина Евгеньевна социальной политики и труда Удмуртской

Республики;

|  |  |
| --- | --- |
| Серебренникова  Инна Анатольевна | заместитель начальника управления организационно-аналитического управления и связей с общественностью министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики; |
| Шкляева  Ольга Алексеевна | начальник отдела организационно-контрольной работы и кадров управления организационно-аналитического обеспечения и связей с общественностью министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики. |

**Повестка заседания**:

1. Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, предоставляющими социальные услуги населению в Удмуртской Республике (2019 год).

2. Утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2020 год.

3. Об утверждении перечня организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

4. Разное.

Заседание совещания открыл председатель Общественного совета Воробьев М.Б., который познакомил всех присутствующих с повесткой заседания.

**По первому вопросу выступила Габдулхаева Э.Р.** **- Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, оказывающими социальные услуги населению в Удмуртской Республике, и рекомендуемых мероприятиях по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания в разрезе некоторых учреждений.**

Текс выступления прилагается (Приложение 1 на 5 стр.).

**Решили:**

* 1. Утвердить прилагаемый рейтинг учреждений социального обслуживания населения Удмуртской Республики в 2019 году (Приложение 1 на 3 стр.).

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 7чел.; «против» - нет.**

* 1. Утвердить прилагаемые предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания (Приложение 1 на 1 стр.).

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 7; «против» - нет.**

* 1. Направить в Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики настоящий протокол, а также прилагаемые рейтинг и предложения.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 7 чел.; «против» - нет.**

**2. Слушали: Воробьева М.Б.** **- Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2020 год.**

**Решили:**

2.1. Утвердить прилагаемый план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2020год.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 7 чел.; «против» - нет.**

**3. Слушали: Воробьева М.Б.** - **Об утверждении прилагаемого перечня организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.**

**Решили:**

Утвердить перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 7 чел.; «против» - нет.**

**4. РАЗНОЕ.** Габдулхаева Эльмира Разимовна предложила разработать макет благодарственного письма Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и поощрить три первых организации рейтинга по итогам независимой оценки качества оказания социальных услуг 2019 года.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 7 чел.; «против» - нет.**

Председатель Общественного совета М.Б. Воробьев

Секретарь Общественного совета А.М. Мощевитина

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики |

**Приложение 1**

к протоколу заседания

Общественного совета

от 24.10.2019 №3

**РЕЙТИНГ**

**организаций социального обслуживания в Удмуртской Республике**

**в 2019 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Общее кол-во баллов** | **Рейтинг** |

| **1** | **2** | **3** | **4** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (г.Ижевск, ул. Ленина, 108а)  **Директор:**  Чеснокова Людмила Валерьевна | 99 | 1 |
| 2. | Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов»  (г.Ижевск, ул. Ключевой поселок, 63а)  **Директор:**  Камелина Ольга Анатольевна | 97,8 | 2 |
| 3. | Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Глазовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»  (г.Глазов, ул. Драгунова, д.76)  **Директор:**  Малышева Татьяна Львовна | 97 | 3 |
| 4. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Глазовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»  (г.Глазов, ул. Советская, 50)  **Директор:**  Исмойилова Мария Алексеевна | 96,6 | 4 |
| 5. | Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Канифольный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»  (Якшур-Бодьинский район, с.Канифольный, ул. Нагорная, д.1)  **Директор:**  Селякина Ольга Борисовна | 96 | 5 |
| 6. | Общество с ограниченной ответственностью "Медицинская компания "Благо"  (г.Ижевск, ул. Короткова, 7-81)  **Директор:**  Тарасова Светлана Леонидовна | 93,6 | 6 |
| 7. | ИП Муфаздалов И.А.  (г.Ижевск, ул. Металлистов, 41-24)  **Предприниматель:**  Муфаздалов Игорь Анатольевич | 90,8 | 7 |
| 8. | Общество с ограниченной ответственностью "Медицинское частное учреждение "Юнимед"  (г.Ижевск, ул. Красноармейская, 86а)  **Директор:**  Лютин Сергей Викторович | 87,8 | 8 |
| 9. | ИП Пасынков М.А.  (г.Воткинск, ул.Маяковского, 78)  **Предприниматель:**  Пасынков Михаил Анатольевич | 84,2 | 9 |
| 10. | Союз "Чернобыль" Удмуртской Республики  (г.Ижевск, ул. М.Горького, 73)  **Председатель:**  Сармакеев Семен Петрович | 83,8 | 10 |
| 11. | Общество с ограниченной ответственностью "НАДЕЖДА"  (г.Глазов, ул. Кирова, 71а-53)  **Директор:**  Кузнецов Александр Николаевич | 82,4 | 11 |
| 12. | Автономная некоммерческая организация "Служба социальной помощи "Доброе сердце"  (г.Ижевск, ул. Удмуртская, 220)  **Директор:**  Артемьев Алексей Олегович | 82 | 12 |
| 13. | РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ "СОЮЗ ПЕНСИОНЕРОВ РОССИИ" В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ (г.Ижевск, ул.Деловая, 66)  **Председатель:**  Шамшурина Любовь Васильевна | 81,8 | 13 |
| 14. | Республиканская Общественная организация в Удмуртской Республике "ГАРАНТИЯ ЗАЩИТЫ"  (г.Ижевск, ул. 9-я Подлесная, 31-1)  **Председатель:**  Конышева Татьяна Емельяновна | 80,6 | 14 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНЫ  Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики |

**Приложение 1**

к протоколу заседания

Общественного совета

от 24.10.2019 №3

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества**

**условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

**при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания**

1. С целью повышения уровня доступности негосударственных организаций социальной сферы Удмуртской Республики для людей с инвалидностью рекомендуется:

а) обеспечить оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории в части:

- оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);

- выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличия сменных кресел-колясок;

- наличия в организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

б) обеспечить для людей с инвалидностью условия, позволяющие им получать услуги наравне с другими:

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

2. На официальных сайтах организаций необходимо разместить несколько способов дистанционного взаимодействия – помимо работающих телефонов и электронного адреса, это могут быть формы для обращений, жалоб, разделы ЧаВо, интерактивные опросы, форумы, ссылки на аккаунты в социальных сетях и мессенджерах;

3. С целью повышения качества условий оказания услуг руководителям организаций, оказывающих социальные услуги населению Удмуртской Республики, рекомендуется разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики |

**Приложение 2**

к протоколу заседания

Общественного совета

от 24.10.2019 №3

**ПЛАН**

**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2020 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Рассматриваемые вопросы** |
| **1 квартал** | |
| 1. | Об организации проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации-оператора |
| 2. | О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания |
| 3. | Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году. |
| **2 квартал** | |
| 4. | О ходе работы организации-оператора в 2020 году |
| **3 квартал** | |
| 5. | О предварительных результатах НОК в 2020 году |
| **4 квартал** | |
| 6. | О результатах НОК организациями социального обслуживания Удмуртской Республики в 2020 году |
| 7. | Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году |
| 8. | Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению НОК на 2021 год |
| 9. | Об утверждении перечня организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году |
| **Выездные мероприятия** | |
|  | По отдельному графику |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики |

**Приложение 3**

к протоколу заседания

Общественного совета

от 24.10.2019 №3

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году**

**Реабилитационные центры для несовершеннолетних**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Контактная информация** |
| 1. | Государственное казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»  **Директор:** Сторожева Оксана Александровна | **Адрес:** 426035, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Редукторная, д. 20  **Телефон:** (3412) 72-45-24  **E-mail:** [social51@minsoc18.ru](mailto:social51@minsoc18.ru)  **Сайт:** <http://rsrcn.ucoz.ru/> |
| 2. | Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Воткинска»  Директор: Третьякова Валентина Федоровна | Адрес: 427432, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Юбилейная, д.4а  Телефон: 8(341-45) 5-99-29  E-mail: [social90@minsoc18.ru](mailto:social90@minsoc18.ru)  Сайт: [www.vtkpriut.wix.com/srcdn](http://www.vtkpriut.wix.com/srcdn) |
| 3. | Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Глазова «Семья»  **Директор:** Гарифулина Назира Валиулловна | **Адрес:** 427626, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Советская, д.50  **Телефон:** (341-41) 3-13-59  **E-mail:** [social92@minsoc18.ru](mailto:social92@minsoc18.ru)  **Сайт:** [semia-glazov.ru](http://semia-glazov.ru/) |
| 4. | Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Можги»  Директор: Маштаков Иван Павлович | Адрес: 427792, Удмуртская Республика, г. Можга, ул. Октябрьская, д.10  Телефон: (341-39) 4-08-76  E-mail: [social91@minsoc18.ru](mailto:social91@minsoc18.ru)  Сайт: [http://srcdnmozhga.ru](http://srcdnmozhga.ru/) |
| 5. | Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Балезинского района»  Директор: Злобина Ольга Семеновна | Адрес: 427540, Удмуртская Республика, с. Карсовай, ул. Механизаторов, д.3  Телефон: (341-66) 3-13-59  E-mail: [social86@minsoc18.ru](mailto:social86@minsoc18.ru)  Сайт: <http://srcn-balezino.ru/> |
| 6. | Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Киясовского района»  Директор: Быкова Алла Евгеньевна | Адрес: 427842, Удмурская Республика, Киясовский район, с.Первомайский, ул.Октябрьская, д.6  Телефон: (341-33) 6-11-16  E-mail: [social87@minsoc18.ru](mailto:social87@minsoc18.ru)  Сайт: <http://srcn-kiasovo.ru/> |
| 7. | Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Увинского района»  Директор: Вахрушева Марина Валерьевна | Адрес: 427244, Удмуртская Республика, Увинский район, с. Вишур, ул. Советская, д.33  Телефон: (341-30) 3-42-06  E-mail: [social89@minsoc18.ru](mailto:social89@minsoc18.ru)  Сайт: [www.srcn-uva.ucoz.ru](http://www.srcn-uva.ucoz.ru/) |

**Дома-интернаты для престарелых и инвалидов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Контактная информация** |
| 8. | Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики  «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  **Директор:** Коньков Константин Валериевич | **Адрес:** 426063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, Ключевой поселок, д.77  **Телефон:** 8 (341-2) 31-18-79  **Факс:** 8 (341-2) 31-18-79  **E-mail:** social96@minsoc18.ru  **Сайт:** http://доминтернат.рф/ |
| 8.1 | Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Алнашский дом-интернат для престарелых и инвалидов.  Заведующий – Николаев Михаил Сергеевич | Адрес: 427880, Удмуртская Республика, с. Алнаши, ул. Векшиной, 17  **Телефон:** 8 (34150) 3-12-41  **Факс:** 8 (34150) 3-12-41  **E-mail:** social35@minsoc18.ru  **Сайт:** |
| 8.2 | Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Воткинский психоневрологический интернат  Заведующий - Чиркова Гульназ Асхатовна | Адрес: 427435,Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Молодежная 19А  **Телефон:** 8 (34145) 5-73-13  **Факс:**  **E-mail:** social36@minsoc18.ru  **Сайт:** |
| 8.3 | Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Глазовский психоневрологический интернат.  Заведующий - Щербакова Юлия Владимировна | Адрес: 427629, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Драгунова, 74  **Телефон:** 8 (34141) 3-76-50  **Факс:** 8 (34141) 3-76-50  **E-mail:** social37@minsoc18.ru  **Сайт:** |
| 8.4 | Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Ижевский дом-интернат для престарелых и инвалидов.  Заведующий – Руденко Лариса Владимировна | Адрес: 426021, Удмуртская Республика, г. Ижевск, п. Машиностроитель, д.76  **Телефон:** 8 (3412) 33-75-70  **Факс:** 8 (3412) 33-75-70  **E-mail:** social39@minsoc18.ru  **Сайт:** |
| 8.5 | Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Нагорный психоневрологический интернат  Заведующий - Шубин Иван Николаевич | Адрес: 426054, Удмуртская Республика, город Ижевск, ул. Азаматовская, д. 1  **Телефон:** 8 (3412) 57-01-06 (доб. 101)  **Факс:**  **E-mail:** social41@minsoc18.ru  **Сайт:** |
| 8.6 | Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Пижильский психоневрологический интернат.  Заведующий - Медведева Наталия Ивановна | Адрес: 427385, Удмуртская Республика, Сюмсинский район, ст.Пижил, ул. Школьная, 16  **Телефон:** +7 (34152) 5-93-21 (приемная)  **Факс:**  **E-mail:** social42@minsoc18.ru  **Сайт:** |
| 8.7 | Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Сарапульский психоневрологический интернат  Заведующий - Крижан Наталья Григорьевна | Адрес: 427965, г. Сарапул, ул. Мысовская, д. 62  **Телефон:** 8 (34147) 2-30-31, 2-29-94, 2-30-45  **Факс:**  **E-mail:** social43@minsoc18.ru  **Сайт:** |
| 8.8 | Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Синтекский психоневрологический интернат  Заведующий - Загуляев Денис Владимирович | Адрес: 427030, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Кияик, ул. Школьная, 35  **Телефон:** 8(3412) 62 – 72 – 26  **Факс:**  **E-mail:** social44@minsoc18.ru  **Сайт:** |
| 8.9 | Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Якшур-Бодьинский психоневрологический интернат  Заведующий - Назаров Василий Валентинович | Адрес: 427111, УР, Якшур-Бодьинский район, с. Маяк, ул. Центральная, д. 6  **Телефон:** 8(34162) 4-51-33, 4-51-52  **Факс:**  **E-mail:** social46@minsoc18.ru  **Сайт:** |

| **№ п/п** | **Наименование** | **Контактная информация** |
| --- | --- | --- |
| 9. | Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «СоДействие»  **Директор:** Фадеева Наталья Васильевна | **Адрес:** 426039, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Воткинское шоссе, д. 110а  **Телефон:** 8 (341-2) 444-088  **E-mail:** [social95@minsoc18.ru](mailto:social95@minsoc18.ru)  **Сайт:** <http://sodeistvie18.ucoz.net/> |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_