**МИНИСТЕРСТВО социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики**

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 4**

**Общественного совета при Министерстве социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики**

г. Ижевск 25.09. 2017 года

**Присутствовали:**

Члены Общественного совета при Министерстве социальной, семейной и демографической политике Удмуртской Республики (далее соответственно – Общественный совет, Министерство):

|  |  |
| --- | --- |
| Воробьёв Максим Борисович | член Общественной палаты Удмуртской Республики, председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»; |
| ВоскресенскихАнна Викторовна | руководитель Удмуртского республиканского православного общественного движения в защиту нравственных, моральных устоев, традиционных культурных ценностей общества «За жизнь»; |
| ГалинаИрина Владимировна | член Правления общественной организации «Центр поддержки женских инициатив «Тёплый дом» г. Ижевск; |
| Митюхин Анатолий Васильевич | председатель Удмуртской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»; |
| Семёнова Александра Юрьевна | член Общественной палаты Удмуртской Республики, заместитель руководителя общественной организации «Объединение детей-инвалидов, инвалидов с детства, их родителей и опекунов города Ижевска»; |
| Солодянкина Ольга Владимировна | заведующая кафедрой социальной работы Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Удмуртский государственный университет» |

**Приглашенные:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ЛубнинаОльга Владимировна | первый заместитель министра; |
| КоньковКонстантин Валериевич | заместитель министра; |
| ВахрамеевВладислав Владимирович | Начальник отдела по делам инвалидов Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики |
| ЮргинаДина Шамильевна | начальник отдела профилактики безнадзорности и безнадзорности несовершеннолетних Управления по вопросам семьи и детства Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики |
| ОгуречниковаНаталья Николаевна | Главный специалист-эксперт отдела по делам инвалидов Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики |
| Бабкина Татьяна Николаевна | заместитель директора по оценке качества образования АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» |
| Логинова Наталья Юрьевна | Ведущий специалист отдела мониторинга и оценки качества образования автономного учреждения Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» |
| Семенова Людмила Валентиновна | Специалист отдела мониторинга и оценки качества образования автономного учреждения Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации и оценки качества образования». |

**Повестка заседания**:

О результатах независимой оценки качества оказания услуг в организациях социального обслуживания.

**Слушали Бабкину Т.Н.**

Рассказала о ходе проведения независимой оценки качества (далее – НОК) в 31 организации: социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних – 9 организаций, Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «СоДействие», детские лагеря – 2 организации, в том числе АУ УР «ЗОК «Лесная сказка», молодежные центры - 5 организаций, МАУ «Многофункциональный центр услуг», ФКУ «ГБ МСЭ по Удмуртской Республике» Минтруда России, детские дома 12 организаций. Разъяснила методику расчета результатов НОК. Ответила на поставленные вопросы.

**Решили:**

1. Информацию Бабкиной Т.Н., заместителя директора АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» принять к сведению.
2. Одобрить результаты опроса (анкетирования) о качестве оказания услуг в отношении организаций, где процент респондентов от числа обслуживаемых клиентов на момент проведения независимой оценки качества не достиг 30%.
3. Одобрить результаты независимой оценки качества оказания услуг в организациях социального обслуживания (Приложение).
4. Министерству социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики и органам исполнительной власти, осуществляющим управление организациями социального обслуживания:

- разместить информацию о результатах НОК на официальном сайте в сети «Интернет»;

- довести результаты НОК и предложения по совершенствованию деятельности до сведения организаций социального обслуживания Удмуртской Республики;

- провести анализ результатов НОК с целью оценки соответствия деятельности запросам и ожиданиям клиентов по всем показателям;

- учитывать при анализе результатов НОК специфику факторов, влияющих на качество оказания социальных услуг;

- спланировать мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций социального обслуживания, создание условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- предусмотреть конкретные меры в отношении организаций социального обслуживания с низкими результатами НОК;

- принять участие в разработке и согласовать планы мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания по результатам НОК;

- учитывать результаты НОК в управлении системой социального обслуживания.

4. Организациям социального обслуживания Удмуртской Республики:

- провести анализ результатов НОК с целью оценки соответствия деятельности на уровне организации запросам и ожиданиям клиентов по всем показателям;

- выявить причины, снижающие качество оказания услуг, и возможности его повышения;

- учитывать результаты НОК в управлении деятельностью организации;

- включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организации, создание условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- разработать, согласовать с органом управления и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы организации по результатам НОК;

- ознакомить Общественный совет с планами мероприятий по улучшению качества работы организаций по результатам НОК;

- разместить информацию о результатах НОК и план мероприятий по улучшению качества работы организации на официальном сайте в сети «Интернет».

Организациям социального обслуживания, набравшим по результатам НОК менее 9 баллов, провести детальный анализ всех показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.

Заместитель председателя Общественного совета А.Ю. Семенова

Секретарь Общественного совета А.В. Воскресенских

Приложение

УТВЕРЖДЕН

Общественным советом при Министерстве социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики

Протокол № 4 от 25.09.2017 г.

**РЕЙТИНГ**

**эффективности работы организаций социальной сферы**

**Удмуртской Республики за 2017 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Итоговый балл** | **Рейтинг** |
| Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Удмуртской Республике» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации | **29,7** | **1** |
| Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр психолого-педагогический помощи населению «Содействие» | **28,2** | **2** |
| Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка» | **28,1** | **3** |
| Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с коррекционной направленностью г. Сарапула | **25,6** | **4** |
| Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних города Ижевска» | **25,5** | **5** |
| Государственное казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | **25,4** | **6** |
| Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Глазова «Семья» | **24,8** | **7** |
| Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Воткинска» | **24,7** | **8** |
| Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Можги» | **24,1** | **9** |
| Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балезинского района» | **24,0** | **10** |
| Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Малопургинского района» | **23,9** | **11** |
| Муниципальное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом г. Глазова» | **23,7** | **12** |
| Муниципальное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Нылгинский детский дом» | **23,2** | **13** |
| Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Увинского района» | **22,6** | **14** |
| Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Киясовкого района» | **22,3** | **15** |
| Муниципальное казенное учреждение «Организация, осуществляющая обучение, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Воткинский детский дом» | **22,2** | **16** |
| Муниципальное автономное учреждение детский оздоровительный лагерь «Юность» города Воткинска Удмуртской Республики | **21,9** | **17** |
| Муниципальное учреждение «Молодежный центр «Диалог» муниципального образования «Глазовский район» | **21,6** | **18** |
| Муниципальное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Можгинский детский дом» | **21,2** | **19** |
| Муниципальное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ижевский детский дом» | **21,0** | **20** |
| Муниципальное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Орловский детский дом» | **20,9** | **21** |
| Муниципальное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Алнашский детский дом» | **20,5** | **22** |
| Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Удмуртской Республики «Республиканский детский дом» | **20,3** | **23** |
| Муниципальное казённое учреждение «Молодёжный центр «Ровесник» муниципального образования «Киясовский район» | **20,0** | **24** |
| Муниципальное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Балезинский детский дом» | **19,3** | **25** |
| [Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Ижевска](http://www.list-org.com/search.php?type=name&val=%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D1%83%D1%87%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%20%D0%9C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D1%84%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B8%20%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%20%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%20%D0%98%D0%B6%D0%B5%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B0)» | **18,8** | **26** |
| Муниципальное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Понинский детский дом» | **18,4** | **27** |
| Муниципальное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Красногорский детский дом»  | **18,1** | **28** |
| Казенное учреждение муниципального образования «Увинский район» «Центр психолого-педагогической помощи молодежи «ПАРУС» | **13,4** | **29** |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр профилактики «Подросток» | **7,0** | **30** |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный центр» Завьяловского района | **6,6** | **31** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_