

## ПРОТОКОЛ

### Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

18.06.2020 года

№ 2

Место проведения:

Министерство социальной политики и труда актовый зал (4 этаж)

г. Ижевск

#### Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики:

Воробьев Максим Борисович	председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики;
Габдулхаева Эльмира Разимовна	член штаба регионального отделения Общероссийского народного фронта в Удмуртской Республике Член организации РОО УР «Автомобильная Удмуртия», директор ООО «Абсолют»;
Мальшева Светлана Анатольевна	директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»;
Морозов Сергей Климентьевич	председатель Удмуртской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», член Общественной палаты Удмуртской Республики, член Общественной палаты Удмуртской Республики;
Козлов Александр Дмитриевич	председатель Удмуртской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых»;

Меркурьев  
Сергей Александрович                      заместитель руководителя общественной  
организации инвалидов с нарушением опорно-  
двигательного аппарата «Благо»;

Семенова  
Александра Юрьевна                      заместитель Председателя Общественной палаты  
Удмуртской Республики, заместитель  
председателя общественной организации  
«Объединение детей-инвалидов и их родителей  
г.Ижевска «Ассоль»;

### **Приглашенные:**

Лекомцев  
Юрий Геннадьевич                      начальник управления организационно-  
аналитического управления и связей с  
общественностью министерства социальной  
политики и труда Удмуртской Республики;

Шкляева  
Ольга Алексеевна                      начальник отдела организационно-контрольной  
работы и кадров управления организационно-  
аналитического обеспечения и связей с  
общественностью министерства социальной  
политики и труда Удмуртской Республики.

Буракова  
Екатерина Леонидовна                      специалист организации-оператора (ИП  
Артемихин Л.Г., г. Пермь) (видео связь).

### **Повестка заседания:**

1. Об организации – операторе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году.

2. Утверждение Программы исследования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, предоставляющими социальные услуги в Удмуртской Республике.

3. Утверждение формы опросного листа (анкеты) разработанной ИП Артемихин Л.Г. (ссылка на опросной лист: <https://clck.ru/Nq4P3>).

4. Разное.

Заседание совещания открыл председатель Общественного совета Воробьев М.Б., который познакомил всех присутствующих с повесткой заседания.

**По первому вопросу:**

**слушали специалиста организации-оператора (ИП Артемихин Л.Г., г. Пермь) Буракову Е. Л.**

Дополнительных вопросов от членов Общественного совета не поступило.

**Решили:**

1.1. Информацию принять к сведению.

**По второму вопросу: слушали специалиста организации-оператора (ИП Артемихин Л.Г., г. Пермь) Буракову Е. Л.**

Вопрос (Воробьев М.Б.): каким образом будет проводиться опрос несовершеннолетних?

Ответ (Буракова Е.Л.): опрос несовершеннолетних будет проводиться с помощью онлайн анкетирования в присутствии законного представителя и педагога (психолога).

Вопрос (Воробьев М.Б.): каким образом будет проводиться опрос недееспособных граждан, ограниченно дееспособных?

Ответ (Буракова Е.Л.): на поставленные вопросы анкеты отвечать будет опекун (попечитель) недееспособного гражданина.

**Решили:**

2.1. Утвердить Программу исследования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, предоставляющими социальные услуги в Удмуртской Республике, в 2020 году.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - единогласно.**

**По третьему вопросу: слушали специалиста организации-оператора (ИП Артемихин Л.Г., г. Пермь) Буракову Е. Л.**

Уточняющих вопросов от членов Общественного совета не поступило.

**Решили:**

3.1. Утвердить форму опросного листа (анкеты) разработанной ИП Артемихин Л.Г. (ссылка на опросной лист: <https://clck.ru/Nq4P3>).

Председатель Общественного совета

М.Б. Воробьев

Секретарь Общественного совета

А.М. Мощевитина