

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

8 октября 2021 года

№ 3

Место проведения: г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 5, Министерство социальной политики и труда, актовый зал (4 этаж)

Форма проведения: ВКС

г. Ижевск

Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Общественный совет по НОК):

Воробьев
Максим Борисович председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики, председатель Общественного совета по НОК;

Габдулхаева
Эльмира Разимовна член штаба регионального отделения Общероссийского народного фронта в Удмуртской Республике Член организации РОО УР «Автомобильная Удмуртия», директор ООО «Абсолют», заместитель председателя Общественного совета по НОК;

Малышева
Светлана Анатольевна директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии», секретарь Общественного совета по НОК;

Мощевитина
Анна Михайловна член общественной организации социального обслуживания;

Пензина
Татьяна Александровна заместитель председателя комиссии по физической культуре и спорту Общественной палаты Удмуртской Республики.

Приглашенные:

Лекомцев
Юрий Геннадьевич

заместитель министра - начальник управления организационно-аналитического обеспечения и связей с общественностью министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;

Серебренникова
Инна Анатольевна

заместитель начальника управления организационно-аналитического обеспечения и связей с общественностью министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;

Семенова
Анастасия Сергеевна

начальник отдела организационно-контрольной работы и кадров управления организационно-аналитического обеспечения и связей с общественностью министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики.

Крылова
Ирина Леонидовна

генеральный директор ООО «А-БИЗНЕС», организации-оператора (д. Зверев, Чернушинский район, Пермский край).

Повестка заседания:

1. Об организации – операторе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году.

2. Утверждение Программы исследования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, предоставляющими социальные услуги в Удмуртской Республике.

3. Утверждение формы опросного листа (анкеты), разработанной ООО «А-БИЗНЕС».

4. Разное.

Заседание совещания открыл председатель Общественного совета Воробьев М.Б., который познакомил всех присутствующих с повесткой заседания.

По первому вопросу: слушали генерального директора ООО «А-БИЗНЕС», организации-оператора (д. Зверев, Чернушинский район, Пермский край) Крылову И.В.

Дополнительных вопросов от членов Общественного совета не поступило.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

По второму вопросу: слушали генерального директора ООО «А-БИЗНЕС», организации-оператора (д. Зверев, Чернушинский район, Пермский край) Крылову И.В.

Вопрос (Воробьев М.Б.): какие методы проведения анкетирования Вы будете использовать?

Ответ (Крылова И.В.): онлайн, с помощью сотрудников организации, социальных работников.

Вопрос (Воробьев М.Б.): кто распечатывает опросные листы? Сколько листов бумаги необходимо?

Ответ (Крылова И.В.): распечатывает сама организация. Необходимо не более 30 листов бумаги.

Вопрос (Малышева С.А.): кто несет почтовые затраты?

Ответ (Крылова И.В.): почтовых затрат нет, т.к. все материалы мы обрабатываем на месте. В случае необходимости направления массива данных на бумаге мы готовы понести все необходимые почтовые расходы.

Вопрос (Воробьев М.Б.): каким образом будет проводиться опрос несовершеннолетних?

Ответ (Крылова И.В.): опрос несовершеннолетних будет проводиться с помощью онлайн анкетирования в присутствии законного представителя и педагога (психолога).

Вопрос (Малышева С.А.): как изменится стоимость услуг в случае сбора информации силами самой организации, в которой проходит независимая оценка качества?

Ответ (Крылова И.В.): без помощи сотрудников организации провести опрос мы не сможем, мы направляем на место эксперта, который обрабатывает данные на месте.

Вопрос (Воробьев М.Б.): члены Общественного совета могут принять участие в проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями?

Ответ (Крылова И.В.): да. Мы направим Вам график выездов.

Вопрос (Воробьев М.Б.): Какой используете инструментарий при проведении независимой оценки качества?

Ответ (Крылова И.В.): все в соответствии с законодательством РФ.

Решили:

2. Утвердить Программу исследования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, предоставляющими социальные услуги в Удмуртской Республике, в 2021 году.

Количество голосов членов Общественного совета:

«за» - единогласно.

По третьему вопросу: слушали генерального директора ООО «А-БИЗНЕС», организации-оператора (д. Зверево, Чернушинский район, Пермский край) Крылову И.В.

Уточняющих вопросов от членов Общественного совета не поступило.

Решили:

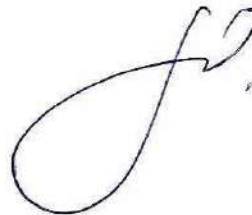
3. Утвердить форму опросного листа (анкеты), разработанную ООО «А-БИЗНЕС».

Председатель Общественного совета



М.Б. Воробьев

Секретарь Общественного совета



С.А. Мальшева