

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

31 марта 2022 года

№ 2

Место проведения: г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 5, Министерство социальной политики и труда, актовый зал (4 этаж)

Форма проведения: ВКС

г. Ижевск

Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Общественный совет по НОК):

Воробьев Максим Борисович	председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики, председатель Общественного совета по НОК;
Габдулхаева Эльмира Разимовна	член штаба регионального отделения Общероссийского народного фронта в Удмуртской Республике Член организации РОО УР «Автомобильная Удмуртия», директор ООО «Абсолют», заместитель председателя Общественного совета по НОК;
Малышева Светлана Анатольевна	директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии», секретарь Общественного совета по НОК;
Меркурьев Сергей Александрович	заместитель руководителя общественной организации инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата «Благо»;
Пензина Татьяна Александровна	заместитель председателя комиссии по физической культуре и спорту Общественной палаты Удмуртской Республики.

Приглашенные:

Лекомцев Юрий Геннадьевич	заместитель министра – начальник управления организационно–аналитического обеспечения и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;
Мохова Надежда Анатольевна	начальник отдела организации социального обслуживания населения управления по делам инвалидов и организации социального обслуживания населения Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;
Семенова Анастасия Сергеевна	начальник отдела организационно–контрольной работы и кадров управления организационно–аналитического обеспечения и связей с общественностью Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики;
Соколова Лира Юрьевна	представитель ООО «АС–Холдинг», организации–оператора (г. Москва).

Повестка заседания:

1. Об организации–операторе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году.
2. Утверждение Программы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, предоставляющими социальные услуги в Удмуртской Республике.
3. Утверждение формы опросного листа (анкеты), разработанной ООО «А–БИЗНЕС».
4. О внесении изменения в перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
5. Разное.

Заседание совещания открыл председатель Общественного совета по НОК Воробьев М.Б., который познакомил всех присутствующих с повесткой заседания.

По первому вопросу: слушали представителя ООО «АС–Холдинг», организации–оператора (г. Москва) Соколову Л.Р.

Дополнительных вопросов от членов Общественного совета по НОК не поступило.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

По второму вопросу: слушали представителя ООО «АС–Холдинг», организации–оператора (г. Москва) Соколову Л.Р.

Дополнительных вопросов от членов Общественного совета по НОК не поступило.

Решили:

2. Утвердить Программу исследования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, предоставляющими социальные услуги в Удмуртской Республике, в 2022 году.

Габдулхаева Э.Р.: Вами разработан инструментарий исследования, в котором вопрос 5 предлагаю разделить на две части: дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации и дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации.

Соколова Л.Ю.: Ваше предложение принято. Но пока мы внести изменения не можем, так как данный инструментарий утвержден Минтрудом России. Мы направим в Минтруд России предложения по внесению изменений в данный пункт инструментария.

Количество голосов членов Общественного совета по НОК:
«за» – единогласно.

По третьему вопросу: слушали представителя ООО «АС–Холдинг», организации–оператора (г. Москва) Соколову Л.Р.

Дополнительных вопросов от членов Общественного совета по НОК не поступило.

Решили:

3. Утвердить форму опросного листа (анкеты), разработанную ООО «АС–Холдинг».

Количество голосов членов Общественного совета по НОК:
«за» – единогласно.

По четвертому вопросу: слушали начальника отдела организации социального обслуживания населения управления по делам инвалидов и организации социального обслуживания населения Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Мохову Н.А.

Дополнительных вопросов от членов Общественного совета по НОК не поступило.

Решили:

4. Исключить из Перечня организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году Индивидуального предпринимателя Муфаздалова Игоря Анатольевича.

**Количество голосов членов Общественного совета по НОК:
«за» – единогласно.**

Председатель Общественного совета по НОК

М.Б. Воробьев

Секретарь Общественного совета по НОК

С.А. Малышева