

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

23.11.2020 года

№ 3

г. Ижевск

Форма проведения: заочная

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики:

Воробьев
Максим Борисович

председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики

Габдулхаева
Эльмира Разимовна

член штаба регионального отделения Общероссийского народного фронта в Удмуртской Республике Член организации РОО УР «Автомобильная Удмуртия», директор ООО «Абсолют»

Мальшева
Светлана Анатольевна

директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»

Морозов
Сергей Климентьевич

председатель Удмуртской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», член Общественной палаты Удмуртской Республики, член Общественной палаты Удмуртской Республики

Галина
Ирина Владимировна

член Правления общественной организации «Центр поддержки женских инициатив «Теплый дом» г.Ижевск;

Зорин
Алексей Викторович

член Общественного совета

Повестка заседания:

1. О результатах проведения НОК условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, расположенными на территории Удмуртской Республики, в 2020 году.

2. Утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2021 год.

Заседание общественного совета проведено в заочном режиме.

По первому вопросу – О результатах проведения НОК условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, расположенными на территории Удмуртской Республики, в 2020 году

решили:

1.1. Утвердить прилагаемый рейтинг учреждений социального обслуживания населения Удмуртской Республики в 2020 году (Приложение 1).

Замечания и предложения отсутствуют.

1.2. Утвердить прилагаемые предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания (Приложение 2).

1.3. Направить в Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики настоящий протокол, а также прилагаемые рейтинг и предложения.

По второму вопросу – Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2021 год.

2.1. Утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2021 год после окончания реорганизационных мероприятий комплексных центров социального обслуживания населения.

Председатель Общественного совета

М.Б. Воробьев

Секретарь Общественного совета

А.М. Мощевитина

Приложение 1
к протоколу заседания
Общественного совета
от 23.11.2020 №3

РЕЙТИНГ
организаций социального обслуживания в Удмуртской Республике
в 2020 году

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфорт условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов.	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1.	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «СоДействие»	100	99	84	100	99	96,50	1
2.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Глазова «Семья»	98	100	79	100	100	95,40	2
3.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Воткинска»	100	100	70	100	100	94,0	3

4.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Можгинский детский дом»	96	100	50	100	100	89,20	5
5.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Киясовского района»	98	100	44	100	100	88,40	7
6.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Воткинский детский дом»	93	100	46	100	100	87,80	9
7.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Глазовский детский дом»	96	100	44	100	100	88,00	8
8.	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Удмуртской Республики «Республиканский детский дом»	98	100	46	99	87	86,00	10
9.	Государственное казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	99	100	46	100	99	88,80	6

10.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Орловский детский дом»	92	100	16	100	100	81,60	12
11.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балеинского района»	95	100	24	100	100	83,80	11
12	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Балеинский детский дом»	90	100	0	100	93	76,60	16
13	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Нылгинский детский дом»	84	97	30	94	81	77,20	14
14	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Увинского района»	100	100	24	100	55	75,80	17
15	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Можги»	85	50	28	100	100	72,60	18
16.	Казенное учреждение	83	100	6	100	96	77,00	15

	Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Красногорский детский дом»							
17.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ижевский детский дом»	85	94	14	100	100	78,60	13
18.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Понинский детский дом»	74	89	0	100	98	72,20	19
19.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91	93	86	99	93	92,40	4

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания

№ п/п	Наименование организации культуры	Рекомендации
1.	Государственное казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Повысить уровень доступности организации для инвалидов, оборудовать пандусы, санитарно-гигиенические помещения, дверные проемы.
2.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Воткинска»	Обеспечить в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
3.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Глазова «Семья»	Обеспечить в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
4.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Можги»	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Обновить стенды. Обеспечить доступность организации для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и тд. Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, освещение, обновить мебель, оргтехнику, обеспечить комфортный климат в читальных залах.
5.	Казённое учреждение социального обслуживания	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Обновить

	Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балезинского района»	стенды. Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда
6.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Киясовского района»	Обеспечить доступность организации для инвалидов: помощь работников организации социальной сферы по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и тд.
7.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Увинского района»	Повысить уровень доступности организации для инвалидов, оборудовать пандусы, санитарно-гигиенические помещения, дверные проемы.
8.	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «СоДействие»	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда
9.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Балезинский детский дом»	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Обновить стенды. Обеспечить в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
10.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Воткинский детский дом»	Обеспечить в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
11.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Глазовский детский дом»	Обеспечить в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
12.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Красногорский детский дом»	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Повысить уровень доступности организации для инвалидов, оборудовать пандусы,

		санитарно-гигиенические помещения, дверные проемы. Обеспечить доступность организации для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и тд.
13	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Можгинский детский дом»	Обеспечить доступность организации для инвалидов - обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда
14	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Нылгинский детский дом»	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Обновить стенды Обеспечить в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими
15.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Орловский детский дом»	Обеспечить доступность организации для инвалидов - обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда
16.	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Удмуртской Республики «Республиканский детский дом»	Обеспечить доступность организации для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и тд.
17.	Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Понинский детский дом»	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Повысить уровень доступности организации для инвалидов, оборудовать пандусы, санитарно-гигиенические помещения, дверные проемы. Обеспечить доступность организации для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и тд. Повысить уровень комфортности оказания услуг, создать зону отдыха, организовать высокоскоростной интернет, своевременный ремонт оргтехники, установить сигнальное табло. Создать комфортные условия в зимнее время года в читальном зале, улучшить транспортную доступность.
18.	Казенное учреждение	Привести сайты и стенды в соответствие с

	<p>Удмуртской Республики для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ижевский детский дом»</p>	<p>нормативными требованиями. Повысить уровень доступности организации для инвалидов, оборудовать пандусы, санитарно-гигиенические помещения, дверные проемы. Обеспечить доступность организации для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и тд. Повысить уровень комфортности оказания услуг, создать зону отдыха, организовать высокоскоростной интернет, своевременный ремонт оргтехники, установить сигнальное табло. Создать комфортные условия в зимнее время года в читальном зале, улучшить транспортную доступность.</p>
--	---	--

№ п/п	Наименование организации культуры	Рекомендации
1.	<p>Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p>Обеспечить в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
2.	<p>Филиал Алнашский дом-интернат для престарелых и инвалидов автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p>Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Обновить стенды. Обеспечить доступность организации для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и тд.</p>
3.	<p>Филиал Воткинский психоневрологический интернат автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p>Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Обновить стенды.</p>
4.	<p>Филиал Глазовский психоневрологический интернат автономного стационарного</p>	<p>Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями.</p>

	учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	
5.	Филиал Ижевский дом-интернат для престарелых и инвалидов автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Обновить стенды.
6.	Филиал Нагорный психоневрологический интернат автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Обеспечить доступность организации для инвалидов: помощь работников организации социальной сферы по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и тд.
7.	Филиал Пижильский психоневрологический интернат автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Повысить уровень доступности организации для инвалидов, оборудовать пандусы, санитарно-гигиенические помещения, дверные проемы.
8.	Филиал Сарапульский психоневрологический интернат автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Обновить стенды. Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда
9.	Филиал Синтекский психоневрологический интернат автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Обновить стенды. Обеспечить доступность организации для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и тд.
10.	Филиал Якшур-Бодьинский психоневрологический интернат	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями. Обновить

	<p>автономного стационарного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p>стенды. Обеспечить в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
--	---	--

Приложение 3
к протоколу заседания
Общественного совета
от 23.11.2020 № 3

ПЛАН
работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2021 год

№ п/п	Рассматриваемые вопросы
1 квартал	
1.	Об организации проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации-оператора
2.	О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания
3.	Об утверждении перечня организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году
4.	Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.
2 квартал	
5.	О ходе работы организации-оператора в 2021 году
3 квартал	
6.	О предварительных результатах НОК в 2021 году
4 квартал	
7.	О результатах проведения НОК условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, расположенными на территории Удмуртской Республики, в 2021 году
8.	Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению НОК на 2022 год
Выездные мероприятия	
	По отдельному графику