

## ПРОТОКОЛ

### Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

24.10.2019 года

№ 3

г. Ижевск

#### Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики:

Воробьев Максим Борисович	председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики;
Безруких Игорь Геннадьевич	председатель Ассоциации родителей детей-инвалидов УР;
Габдулхаева Эльмира Разимовна	член штаба регионального отделения Общероссийского народного фронта в Удмуртской Республике Член организации РОО УР «Автомобильная Удмуртия», директор ООО «Абсолют»;
Мальшева Светлана Анатольевна	директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»;
Морозов Сергей Климентьевич	председатель Удмуртской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», член Общественной палаты Удмуртской Республики, член Общественной палаты Удмуртской Республики;
Галина Ирина Владимировна	член Правления общественной организации «Центр поддержки женских инициатив «Тёплый дом» г. Ижевск;
Зорин Алексей Викторович	Член Общественного совета

## **Приглашенные:**

Белоусова  
Марина Евгеньевна

Заместитель министра министерства  
социальной политики и труда Удмуртской  
Республики;

Серебренникова  
Инна Анатольевна

заместитель начальника управления  
организационно-аналитического управления и  
связей с общественностью министерства  
социальной политики и труда Удмуртской  
Республики;

Шкляева  
Ольга Алексеевна

начальник отдела организационно-контрольной  
работы и кадров управления организационно-  
аналитического обеспечения и связей с  
общественностью министерства социальной  
политики и труда Удмуртской Республики.

## **Повестка заседания:**

1. Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, предоставляющими социальные услуги населению в Удмуртской Республике (2019 год).

2. Утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2020 год.

3. Об утверждении перечня организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

4. Разное.

Заседание совещания открыл председатель Общественного совета Воробьев М.Б., который познакомил всех присутствующих с повесткой заседания.

**По первому вопросу выступила Габдулхаева Э.Р. - Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, оказывающими социальные услуги населению в Удмуртской Республике, и рекомендуемых мероприятиях по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания в разрезе некоторых учреждений.**

Текс выступления прилагается (Приложение 1 на 5 стр.).

**Решили:**

1.1. Утвердить прилагаемый рейтинг учреждений социального обслуживания населения Удмуртской Республики в 2019 году (Приложение 1 на 3 стр.).

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 7чел.; «против» - нет.**

1.2. Утвердить прилагаемые предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания (Приложение 1 на 1 стр.).

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 7; «против» - нет.**

1.3. Направить в Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики настоящий протокол, а также прилагаемые рейтинг и предложения.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 7 чел.; «против» - нет.**

**2. Слушали: Воробьева М.Б. - Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2020 год.**

**Решили:**

2.1. Утвердить прилагаемый план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2020год.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 7 чел.; «против» - нет.**

**3. Слушали: Воробьева М.Б. - Об утверждении прилагаемого перечня организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.**

**Решили:**

Утвердить перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 7 чел.; «против» - нет.**

**4. РАЗНОЕ.** Габдулхаева Эльмира Разимовна предложила разработать макет благодарственного письма Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и поощрить три первых организации рейтинга по итогам независимой оценки качества оказания социальных услуг 2019 года.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» - 7 чел.; «против» - нет.**

Председатель Общественного совета

М.Б. Воробьев

Секретарь Общественного совета

А.М. Мощевитина

**Приложение 1**  
к протоколу заседания  
Общественного совета  
от 24.10.2019 №3

УТВЕРЖДЕН  
Общественным советом по проведению  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями социального  
обслуживания при Министерстве социальной  
политики и труда Удмуртской Республики

**РЕЙТИНГ**  
**организаций социального обслуживания в Удмуртской Республике**  
**в 2019 году**

№ п/п	Наименование организации	Общее кол-во баллов	Рейтинг
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (г.Ижевск, ул. Ленина, 108а) <b>Директор:</b> Чеснокова Людмила Валерьевна	99	1
2.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов» (г.Ижевск, ул. Ключевой поселок, 63а) <b>Директор:</b> Камелина Ольга Анатольевна	97,8	2
3.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Глазовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (г.Глазов, ул. Драгунова, д.76) <b>Директор:</b> Мальшева Татьяна Львовна	97	3
4.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Глазовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (г.Глазов, ул. Советская, 50)	96,6	4

1	2	3	4
	<b>Директор:</b> Исмойилова Мария Алексеевна		
5.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Канифольный детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (Якшур-Бодьинский район, с.Канифольный, ул. Нагорная, д.1) <b>Директор:</b> Селякина Ольга Борисовна	96	5
6.	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинская компания "Благо" (г.Ижевск, ул. Короткова, 7-81) <b>Директор:</b> Тарасова Светлана Леонидовна	93,6	6
7.	ИП Муфаздалов И.А. (г.Ижевск, ул. Металлистов, 41-24) <b>Предприниматель:</b> Муфаздалов Игорь Анатольевич	90,8	7
8.	Общество с ограниченной ответственностью "Медицинское частное учреждение "Юнимед" (г.Ижевск, ул. Красноармейская, 86а) <b>Директор:</b> Лютин Сергей Викторович	87,8	8
9.	ИП Пасынков М.А. (г.Воткинск, ул.Маяковского, 78) <b>Предприниматель:</b> Пасынков Михаил Анатольевич	84,2	9
10.	Союз "Чернобыль" Удмуртской Республики (г.Ижевск, ул. М.Горького, 73) <b>Председатель:</b> Сармакеев Семен Петрович	83,8	10
11.	Общество с ограниченной ответственностью "НАДЕЖДА" (г.Глазов, ул. Кирова, 71а-53) <b>Директор:</b> Кузнецов Александр Николаевич	82,4	11
12.	Автономная некоммерческая организация "Служба социальной помощи "Доброе сердце" (г.Ижевск, ул. Удмуртская, 220) <b>Директор:</b> Артемьев Алексей Олегович	82	12
13.	РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ "СОЮЗ ПЕНСИОНЕРОВ РОССИИ" В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ (г.Ижевск, ул.Деловая, 66) <b>Председатель:</b>	81,8	13

1	2	3	4
	Шамшурина Любовь Васильевна		
14.	Республиканская Общественная организация в Удмуртской Республике "ГАРАНТИЯ ЗАЩИТЫ" (г.Ижевск, ул. 9-я Подлесная, 31-1) <b>Председатель:</b> Коньшева Татьяна Емельяновна	80,6	14

**Приложение 1**  
к протоколу заседания  
Общественного совета  
от 24.10.2019 №3

**УТВЕРЖДЕНЫ**

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания**

1. С целью повышения уровня доступности негосударственных организаций социальной сферы Удмуртской Республики для людей с инвалидностью рекомендуется:

а) обеспечить оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории в части:

- оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличия сменных кресел-колясок;
- наличия в организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

б) обеспечить для людей с инвалидностью условия, позволяющие им получать услуги наравне с другими:

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

2. На официальных сайтах организаций необходимо разместить несколько способов дистанционного взаимодействия – помимо работающих телефонов и электронного адреса, это могут быть формы для обращений, жалоб, разделы ЧаВо, интерактивные опросы, форумы, ссылки на аккаунты в социальных сетях и мессенджерах;

3. С целью повышения качества условий оказания услуг руководителям организаций, оказывающих социальные услуги населению Удмуртской Республики, рекомендуется разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.



**Приложение 2**  
к протоколу заседания  
Общественного совета  
от 24.10.2019 №3

**УТВЕРЖДЕН**

Общественным советом по проведению  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями социального  
обслуживания при Министерстве  
социальной политики и труда Удмуртской  
Республики

**ПЛАН**  
**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве**  
**социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2020 год**

№ п/п	Рассматриваемые вопросы
<b>1 квартал</b>	
1.	Об организации проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями социального обслуживания Удмуртской Республики, в том числе подготовке технического задания для организации-оператора
2.	О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания
3.	Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году.
<b>2 квартал</b>	
4.	О ходе работы организации-оператора в 2020 году
<b>3 квартал</b>	
5.	О предварительных результатах НОК в 2020 году
<b>4 квартал</b>	
6.	О результатах НОК организациями социального обслуживания Удмуртской Республики в 2020 году
7.	Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
8.	Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению НОК на 2021 год
9.	Об утверждении перечня организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году
<b>Выездные мероприятия</b>	
	По отдельному графику

### Приложение 3

к протоколу заседания  
Общественного совета  
от 24.10.2019 №3

#### УТВЕРЖДЕН

Общественным советом по  
проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями социального  
обслуживания при Министерстве  
социальной политики и труда  
Удмуртской Республики

#### ПЕРЕЧЕНЬ

организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества  
условий оказания услуг в 2020 году

#### Реабилитационные центры для несовершеннолетних

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.	Государственное казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» <b>Директор:</b> Сторожева Оксана Александровна	<b>Адрес:</b> 426035, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Редукторная, д. 20 <b>Телефон:</b> (3412) 72-45-24 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:social51@minsoc18.ru">social51@minsoc18.ru</a> <b>Сайт:</b> <a href="http://rsrcn.ucoz.ru/">http://rsrcn.ucoz.ru/</a>
2.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Воткинска» <b>Директор:</b> Третьякова Валентина Федоровна	<b>Адрес:</b> 427432, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Юбилейная, д.4а <b>Телефон:</b> 8(341-45) 5-99-29 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:social90@minsoc18.ru">social90@minsoc18.ru</a> <b>Сайт:</b> <a href="http://www.vtkpriut.wix.com/srcdn">www.vtkpriut.wix.com/srcdn</a>
3.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Глазова «Семья» <b>Директор:</b> Гарифулина Назира Валиулловна	<b>Адрес:</b> 427626, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Советская, д.50 <b>Телефон:</b> (341-41) 3-13-59 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:social92@minsoc18.ru">social92@minsoc18.ru</a> <b>Сайт:</b> <a href="http://semia-glazov.ru">semia-glazov.ru</a>
4.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для	<b>Адрес:</b> 427792, Удмуртская Республика, г. Можга, ул. Октябрьская, д.10

	несовершеннолетних города Можги» Директор: Маштаков Иван Павлович	Телефон: (341-39) 4-08-76 E-mail: <a href="mailto:social91@minsoc18.ru">social91@minsoc18.ru</a> Сайт: <a href="http://srcdnmozhga.ru">http://srcdnmozhga.ru</a>
5.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бalezинского района» Директор: Злобина Ольга Семеновна	Адрес: 427540, Удмуртская Республика, с. Карсовой, ул. Механизаторов, д.3 Телефон: (341-66) 3-13-59 E-mail: <a href="mailto:social86@minsoc18.ru">social86@minsoc18.ru</a> Сайт: <a href="http://srcn-balezino.ru/">http://srcn-balezino.ru/</a>
6.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Киясовского района» Директор: Быкова Алла Евгеньевна	Адрес: 427842, Удмуртская Республика, Киясовский район, с.Первомайский, ул.Октябрьская, д.6 Телефон: (341-33) 6-11-16 E-mail: <a href="mailto:social87@minsoc18.ru">social87@minsoc18.ru</a> Сайт: <a href="http://srcn-kiasovo.ru/">http://srcn-kiasovo.ru/</a>
7.	Казённое учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Увинского района» Директор: Вахрушева Марина Валерьевна	Адрес: 427244, Удмуртская Республика, Увинский район, с. Вишур, ул. Советская, д.33 Телефон: (341-30) 3-42-06 E-mail: <a href="mailto:social89@minsoc18.ru">social89@minsoc18.ru</a> Сайт: <a href="http://www.srcn-uva.ucoz.ru">www.srcn-uva.ucoz.ru</a>

### Дома-интернаты для престарелых и инвалидов

№ п/п	Наименование	Контактная информация
8.	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Директор: Коньков Константин Валериевич	Адрес: 426063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, Ключевой поселок, д.77 Телефон: 8 (341-2) 31-18-79 Факс: 8 (341-2) 31-18-79 E-mail: <a href="mailto:social96@minsoc18.ru">social96@minsoc18.ru</a> Сайт: <a href="http://доминтернат.рф/">http://доминтернат.рф/</a>
8.1	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Алнашский дом-интернат для престарелых и инвалидов. Заведующий – Николаев Михаил Сергеевич	Адрес: 427880, Удмуртская Республика, с. Алнаши, ул. Векшиной, 17 Телефон: 8 (34150) 3-12-41 Факс: 8 (34150) 3-12-41 E-mail: <a href="mailto:social35@minsoc18.ru">social35@minsoc18.ru</a> Сайт:
8.2	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Воткинский психоневрологический интернат	Адрес: 427435, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Молодежная 19А Телефон: 8 (34145) 5-73-13 Факс: E-mail: <a href="mailto:social36@minsoc18.ru">social36@minsoc18.ru</a>

	Заведующий - Чиркова Гульназ Асхатовна	<b>Сайт:</b>
8.3	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Глазовский психоневрологический интернат.  Заведующий - Щербакова Юлия Владимировна	Адрес: 427629, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Драгунова, 74 <b>Телефон:</b> 8 (34141) 3-76-50 <b>Факс:</b> 8 (34141) 3-76-50 <b>E-mail:</b> social37@minsoc18.ru <b>Сайт:</b>
8.4	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Ижевский дом-интернат для престарелых и инвалидов.  Заведующий – Руденко Лариса Владимировна	Адрес: 426021, Удмуртская Республика, г. Ижевск, п. Машиностроитель, д.76 <b>Телефон:</b> 8 (3412) 33-75-70 <b>Факс:</b> 8 (3412) 33-75-70 <b>E-mail:</b> social39@minsoc18.ru <b>Сайт:</b>
8.5	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Нагорный психоневрологический интернат  Заведующий - Шубин Иван Николаевич	Адрес: 426054, Удмуртская Республика, город Ижевск, ул. Азаматовская, д. 1 <b>Телефон:</b> 8 (3412) 57-01-06 (доб. 101) <b>Факс:</b> <b>E-mail:</b> social41@minsoc18.ru <b>Сайт:</b>
8.6	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Пижильский психоневрологический интернат.  Заведующий - Медведева Наталия Ивановна	Адрес: 427385, Удмуртская Республика, Сюмсинский район, ст.Пижил, ул. Школьная, 16 <b>Телефон:</b> +7 (34152) 5-93-21 (приемная) <b>Факс:</b> <b>E-mail:</b> social42@minsoc18.ru <b>Сайт:</b>
8.7	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Сарапульский психоневрологический интернат  Заведующий - Крижан Наталья Григорьевна	Адрес: 427965, г. Сарапул, ул. Мысовская, д. 62 <b>Телефон:</b> 8 (34147) 2-30-31, 2-29-94, 2-30-45 <b>Факс:</b> <b>E-mail:</b> social43@minsoc18.ru <b>Сайт:</b>
8.8	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Синтекский психоневрологический интернат  Заведующий - Загуляев Денис Владимирович	Адрес: 427030, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Кияик, ул. Школьная, 35 <b>Телефон:</b> 8(3412) 62 – 72 – 26 <b>Факс:</b> <b>E-mail:</b> social44@minsoc18.ru <b>Сайт:</b>

8.9	<p>Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» филиал Якшур-Бодьинский психоневрологический интернат</p> <p>Заведующий - Назаров Василий Валентинович</p>	<p>Адрес: 427111, УР, Якшур-Бодьинский район, с. Маяк, ул. Центральная, д. 6</p> <p><b>Телефон:</b> 8(34162) 4-51-33, 4-51-52</p> <p><b>Факс:</b></p> <p><b>E-mail:</b> social46@minsoc18.ru</p> <p><b>Сайт:</b></p>
-----	--	--

№ п/п	Наименование	Контактная информация
9.	<p>Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «СоДействие»</p> <p><b>Директор:</b> Фадеева Наталья Васильевна</p>	<p><b>Адрес:</b> 426039, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Воткинское шоссе, д. 110а</p> <p><b>Телефон:</b> 8 (341-2) 444-088</p> <p><b>E-mail:</b> <a href="mailto:social95@minsoc18.ru">social95@minsoc18.ru</a></p> <p><b>Сайт:</b> <a href="http://sodeistvie18.ucoz.net/">http://sodeistvie18.ucoz.net/</a></p>